

2024-11-22

Socialförvaltningen
Anna Ryding
0171-625568
anna.ryding@enkoping.se

SN2024/75

Uppföljning av verksamhetsbidragen 2024

Sammanställning av de olika verksamheterna

Kvinnojouren (verksamhetsledare)

Utifrån Er ansökan, hur bedömer Ni att det fungerar?

Verksamhetsledaren berättar att det varit ett bra år med flera aktiviteter och bra saker som hänt. De har ansökt om tillstånd för skyddat boende hos IVO och väntar nu på svar från dem. Ansökan tog mycket tid så när den var inlämnad i juni kändes det skönt att kunna fördela mer tid på annat i verksamheten. Tillståndet gäller en lägenhet (kan ta emot en kvinna med 1–4 barn) då det är vad kvinnojouren har kvar (den andra sades upp i juni) och för första gången på mycket länge så går de med plus på den verksamheten. Anledningen är att de sett över dygnspriserna (haft samma pris i många år) samt att placeringarna ökat med antal dygn. Priserna har setts över med hjälp av Unizon.

Det har även under 2024 varit ett högt flöde på stödsamtal, hitten tills i år har det varit 51 nyinskrivna stödsökande som kommer på stödsamtal. Det är något färre än förra året men då har de också varit en mindre kurator sedan 1 oktober. En del stödsökande hänvisas till socialtjänsten. Utifrån att de varit en person mindre så har de någon vecka i tagit haft stopp på nyinskrivna för att kunna arbeta mera med stöd för de kvinnor som redan är inne i verksamheten. Några av dessa kvinnor kommer till kvinnojouren via polisen, hitten tills har det varit 19 mail från polisen om kvinnor som vill ha stöd, av dem har 6 inte gått att nå och alla resulterar inte i löpande stödsamtal.

Under 2023 märkte kvinnojouren av att flera kvinnor från Bålsta tog kontakt med dem, detta har minskat under 2024 men förekommer fortfarande.

Under 2024 så har förfrågningarna om föreläsningar gällande våld i nära relation fortsatt att komma in, verksamhetsledaren tycker att det varit svårt att prioritera utifrån resurser. Det är ett viktigt arbete att öka kunskapen om våld i nära

relation och att synas utåt men huvuduppgdraget är ändå att finnas för de utsatta kvinnorna. Exempel på de som efterfrågat föreläsningar är Mamma United, Iris utvecklingscenter, Lasarettet i Enköping, Jobbcentrum, Medborgarskolan Mälardalen, Läkarhuset.

Under 2023 hade kvinnojouren i Enköping 4 heltidstjänster men under 2024 så är det 3 heltidstjänster, bestående av 2 kuratorer (en föräldraledig) och 1 verksamhetsledare. Det är boendesamordnaren som inte finns kvar i verksamheten då den tjänsten var kopplad till förberedelser om tillståndsplikten samt finansierades tillfälligt av statsbidrag.

Vilka eventuella utmaningar ser Ni?

Verksamhetsledaren berättar att det som är den största utmaningen är att få resurserna att räcka utifrån osäkerheten med om hur mycket pengar som kommer in från år till år. Det är också en utmaning att driva verksamhet utifrån förening, att få alla medlemmar att känna engagemang och ha meningsfulla uppdrag. Medlemmar är oerhört viktiga för kvinnojouren. Kvinnojouren har 20 volontärer och kvinnojouren behöver att dessa är relativt självständiga/självgående för att de anställda ska kunna lägga sin tid på stödsamtal. Det som volontärerna bland annat gör är att vara stödperson, ha barngruppen (aktiviteter på lov), utåtriktad verksamhet så som att stå på mässor. Alla volontärer måste gå Unizons grundutbildning (2 dagar) så kvinnojouren håller på att se över rekryteringen av volontärer så det blir bättre synkroniserat. Att ta in volontärer vid årsskiftet och att de sedan går utbildningen under våren. Volontärerna fyller först i en intresseanmälan och kallas till intervju. Volontärerna får lämna in belastningsregistret och skriva under sekretess.

Har Ni identifierat några eventuella förändringar i Er verksamhet?

Kvinnojouren har nu ett upparbetat samarbete på Enögla skolan och Westerlundska gymnasiet där de besöker och arbetar förebyggande med föreläsning och workshop. Det finns en planering för 2025. Verksamhetsledaren berättar att de skulle önska arbeta mot flera skolor i kommunen men att det inte finns resurser för det, för få anställda.

Personalen har fått utbildning i Socialstyrelsens metod, Bra samtal för barn under 2024. Verksamheten har också under oktober 2024 flyttat till nya lokaler som är bättre anpassade för deras verksamhet. Den är större och finns möjlighet till fler samtalsrum, även bättre luft men fortfarande centralt belägen.

Är det några särskilda händelser under året som är viktigt för socialnämnden att känna till?

Verksamhetsledaren berättar att de fått ett väldigt bra samarbete med socialtjänsten och det är de väldigt nöjda med. Framöver kommer kvinnojouren att träffa hela gruppen som arbetar med att utreda våldsärenden (teamvåld) en gång i kvartalet och dela lägesbild. Viktigt för att få till en förståelse och samverkan för att göra skillnad för dem utsatta kvinnorna i kommunen. Kvinnojouren har även haft socialtjänstens mottagning på informationsmöte under våren, det var bra att ha detta för kunskap och samverkan. Pratade mycket om vikten av att ställa frågor om våld. Fältarna har också varit på kvinnojouren och där pratat om vikten av att synas tillsammans framöver i olika sammanhang.

Har Ni synpunkter/önskemål om kontakt under verksamhetsår?

Verksamhetsledaren vill att den planering som lagts för 2025 med våldsteamet efterföljs.

På sikt är det fortfarande intressant med ett IOP avtal med socialförvaltningen, då gällande stödverksamheten och inte det skyddade boendet.

BRIS (samordnare & regionombud)

Utifrån Er ansökan, hur bedömer Ni att det fungerar?

Varit ett år fullt av aktivitet och arbete för att alltid finns som stöd för alla barn som är i behov av och vill ha stöd av BRIS. Möjligheten för barn att skicka sms påbörjades 2023 och har fungerat väldigt bra under 2024. Sommaren 2024 hade fler samtal ägt rum på stödlinjen än vid samma tid 2023. De vanligaste temana/kontaktområdena för dessa samtal är psykiska ohälsa, familjerelationer och våld, detta är ingen skillnad mot 2023.

Under 2022 genomfördes 44 420 kurativa samtal och 2023 var dessa 51 700 samtal vilket innebär en fortsatt ökning från tidigare år. Skiljer inte på hur samtalen äger rum, utan i siffran ingår sms, chatt och telefon. Medelåldern på de som söker stöd är 14–15 år. På mottagningen i Stockholm finns också gruppstöd, dessa sker både fysiskt och digitalt. Det kan handla om grupper för barn som är familjehemsplacerade eller suicidstöd till efterlevande, barn som lever på flykt, barn till föräldrar med psykisk ohälsa. Grupperna startar löpande utifrån intresse/behov. Allt stöd är kostnadsfritt.

Vilka eventuella utmaningar ser Ni?

Barns behov av stöd fortsätter att växa och det krävs resurser och engagemang för att kunna möta upp det. Anpassa stödet utifrån hur barn vill ha kontakten.

Har Ni identifierat några eventuella förändringar i Er verksamhet?

Under 2024 har arbetet med Peers startat upp, vilket är ett forum på BRIS hemsida där barn kan stötta barn. De kan själva gå in och chatta/kommentera varandras inlägg. Det övervakas av vuxna för att undvika påhopp eller annat negativt.

Är det några särskilda händelser under året som är viktigt för socialnämnden att känna till?

Arbetet riktat mot landets grundskolor och gymnasieskolor har fortsatt under 2024. Inför sommarlovet skickades det ut en aktivitetsbok till alla i årskurs 3, boken innehöll tips på saker att göra under sommaren och information om BRIS. Alla skolor har under hösten fått en handbok, hur man har svåra samtal med barn.

Det har under året varit rapportsläpp, "Barn som bor i familjehem". Samt att det under årets mörkaste dag, 21 december kommer att vara en kampanj riktad till att uppmärksamma barn som är utsatta. Den 20 november så släpps en rapport om en kommunundersökning kring barnkonventionen.

Region mitt har bytt kontor, finns nu på ST Eriksgatan. Lokalerna är helt nya och upprättade och inredda utifrån barnperspektiv. I och med flytten är också lokalen mer tillgänglig då den ligger mer centralt än tidigare. Det finns nu även två regionombud istället för ett.

BRIS har även under 2024 lanserat en ny hemsida där barn varit med och tyckt till, den är utformad för att passa barn i första hand.

Nätverket för professionella har också utvidgats under 2023 till att inte bara vara regionstäderna utan även andra städer för att nå ut till flera.

Under 2023 var det 170 kommuner som lämnade bidrag till BRIS verksamhet och 2024 är det 150 kommuner. BRIS märker av en skillnad i att några kommuner valt att inte bidra alls medan vissa sänkt bidraget utifrån det ekonomiska läget i kommunerna. Enköpings kommun är en av få som till nästa år höjt bidraget, vilket BRIS är väldigt tacksamma för.

Det går inte statistiskt att se hur många barn som ringer in från respektive kommun och detta är ju det som är syftet med BRIS, det ska vara så anonymt det bara går. Däremot finns det enkäter på BRIS hemsida någon gång om året där de

som vill kan fylla i hur de upplever stödet. Om barnen valt att dela med sig av ålder och kön så går det att se svaren fördelade utifrån de parametrarna.

Har ni synpunkter/önskemål om kontakt under kommande verksamhetsår?

Samordnaren och regionombud har gärna en dialog om hur BRIS skulle kunna stötta upp kring nya socialtjänstlagen. De skulle även kunna tänka sig att delta på ett nämndsammanträde igen, vilket de gjorde 2022.

Hyresgästföreningen, Lokalen (platsansvarig)

Utifrån Er ansökan, hur bedömer Ni att det fungerar?

Platsansvarig berättar att det för verksamheten varit ett bra år men att det varit en del utmaningar sedan i somras. Detta utifrån att hon inte varit i verksamheten lika mycket som tidigare. Under hösten har platsansvarig varit halvtid på plats utifrån dåligt mående. Lokalen har varit öppen hela dagarna trots detta då deltagare/besökare (två äldre kvinnor som varit länge på Lokalen) har öppnat på morgonen och sedan har platsansvarig kommit in efter lunch. Platsansvarig kan se att detta ändå påverkat verksamheten då det kommit färre besökare och att en del tar kontakt med henne och vill endast komma när hon är på plats i Lokalen.

Viktig del av Lokalens uppgift är själva mötet mellan människor, att ha gemenskap och lära av varandra oavsett ålder, kulturell härkomst och egna svårigheter. Platsansvarig är en stor del av detta efter 35 år i verksamheten.

Vilka eventuella utmaningar ser Ni?

Utmaningen just nu är att komma tillbaka till heltid på Lokalen.

Har Ni identifierat några eventuella förändringar i Er verksamhet?

Platsansvarig har fortfarande hjälp av en person tre dagar i veckan, denne håller samtidigt på att läsa in sina gymnasiebetyg.

Sker ständiga förändringar i vad som genomförs i Lokalen då det styrs av vad de besökande vill göra och är intresserade av. Platsansvarig brukar säga att det "är eran lokal, jag är bara här".

Sedan Lokalen fick större yta och träningen fick ett eget rum så har det kommit flera invandrarkvinnor till Lokalen för att träna. Det är inte några som varit i verksamheten tidigare utan nya som hittat dit. De tränar och sitter en stund och pratar innan dem går.

På morgonen är det mestadels pensionärer som kommer förbi.

Är det några särskilda händelser under året som är viktigt för socialnämnden att känna till?

Platsansvarig säger att det inte är några ungdomar som kommer till Lokalen i dagsläget utan att det är unga vuxna, 20–30 årsåldern. Men barn under tio kommer in ensamma för att prata.

Pratar specifikt om dessa mål i verksamheten:

Att minska risken för våld, skadegörelse, kriminalitet samt förekomst av droger i området.

Att erbjuda en alkohol- och drogfri mötesplats för alla.

Platsansvarig säger att detta uppnås genom att finnas som raka, trygga och ärliga människor som finns för samtal när personer behöver prata. Att platsansvarig vågar ta upp det som hon ser och hör även om det är obekvämt. Detta skapar tillit och att några vill lämna kriminalitet och droger. Att Lokalen även finns som en möjlighet att praktisera på och få en struktur i vardagen bidrar till dessa mål.

Att ge barn och ungdomar en plats att mötas på.

Att ge barn och ungdomar möjlighet till att få hjälp med läxor och någon vuxen att prata med efter skoltid

Att ge ungdomarna möjlighet att bedriva ungdomsverksamhet.

Platsansvarig berättar att det händer att hon hjälper barn med läxor och att hon tycker att de har förtroende för henne och pratar om skolan, vänner och vad som kan vara jobbigt. De kommer alltid om det hänt något, eller om de behöver någon hjälp. På fråga vad hon gör med informationen säger platsansvarig att hon ibland tar kontakt med föräldrarna för att berätta och att de kanske behöver veta för att stötta sina barn. Ibland hänvisar hon även föräldrarna att ta vidare kontakter inom exempelvis socialtjänsten. Det var många år sedan hon orosanmälde till socialtjänsten men hon vet när och hur hon ska göra detta.

Har ni synpunkter/önskemål om kontakt under kommande verksamhetsår?

Platsansvarig upplever sig ha en god dialog med politiken i Enköping flera av socialnämndens medlemmar var med vid invigningen av det nya träningsrummet i våras.

Platsansvarig skulle önska mer kontakt och samarbete med socialtjänsten och socialpsykiatri i kommunen. Sedan ca fyra månader tillbaka finns det en person som har praktik i Lokalen, hen bor på härbärg i Enköping. Detta har skett i

Samverkan mellan platsansvarig och ansvarig för härbärgat, socialtjänsten har inte varit inblandad på något sätt eller varit i kontakt med platsansvarig.

Anna Ryding
Utvecklare