



Handläggare

Frida Magnusson

Stabschef

Teknik- och serviceförvaltningen

Remissvar på Policy för digital omställning

Förslag till beslut

Tekniska nämnden beslutar att:

1. anta förvaltningens remissvar på Policy för digital omställning, daterad 2025-08-27, som sitt eget.

Beskrivning av ärendet

När Enköping växer ökar förväntningarna på kommunens service från såväl medborgare, näringsliv, stat och region, vilket leder till ökade kostnader och resursbehov. För att klara denna utmaning behöver Enköpings kommun ställa om sin verksamhet och höja kommunens digitala mognad. Digital omställning hjälper Enköpings kommun att hantera utmaningar och omvärldens förväntningar genom att erbjuda effektiv, hållbar och innovativ välfärd.

Förslaget på policyn anger styrande principer för kommunkoncernens arbete för digital omställning på ett sätt som bidrar till kommunens övergripande mål.

Förvaltningens remissvar på Policy för digitalomställning framgår i bilaga.

Teknik- och serviceförvaltningens bedömning

Förvaltningen välkomnar förslaget till policy för digital omställning och delar bedömningen att digitalisering är en nyckelfaktor för ökad effektivitet, hållbarhet och service till medborgarna. Policyn anger en riktning för kommunens fortsatta arbete vilket vi saknat.

För att policyn ska bli verklighet krävs stöd och samordning på övergripande nivå, både vad gäller resurser, kompetens och gemensamma systemlösningar.

Digital omställning innebär förändringar i arbetssätt, kompetensbehov och organisation. Det är viktigt att kommunen ger förvaltningarna stöd i förändringsledning så att implementeringen kan ske på ett hållbart sätt.

För att nå full effekt behöver policyn kompletteras med en tydlig handlingsplan, med prioriterade insatser, ansvarsfördelning och uppföljning.

Sammanfattningsvis ställer sig förvaltningen positiv till policyn, men betonar behovet av centralt stöd, resurser och en konkret handlingsplan för att säkerställa att den får genomslag i praktiken och ger tänkt effekt till dem vi är till för. För att säkra förutsättningarna behöver den centrala digitaliseringsavdelningen få möjlighet att rusta sig för att kunna stödja förvaltningarna i omställningen.

Ekonomiska konsekvenser

Möjliga positiva effekter:

- Effektivare processer: Minskad manuell hantering och digitala arbetsflöden kan spara både tid och pengar.
- Bättre resursanvändning: Dataanalys kan ge underlag för smartare beslut, vilket minskar felinvesteringar.
- Skalfördelar: Gemensamma system och digitala plattformar kan minska kostnader för drift och utveckling.

Möjliga utmaningar/kostnader:

- Investeringsbehov: Nya system, utbildning och förändringsledning kräver initiala kostnader.

- Ökad sårbarhet: Cyberhot och IT-säkerhet ställer krav på kontinuerliga investeringar.
- Övergångsperiod: Effektivitetsvinsterna kommer först på sikt – kortsiktigt kan kostnaderna öka.

Sociala eller miljömässiga konsekvenser

Möjliga positiva effekter:

- Ökad tillgänglighet: Digitala tjänster gör det enklare för invånare att nå kommunen dygnet runt.
- Delaktighet: Digitala plattformar kan underlätta medborgardialog, särskilt för unga.
- Attraktiv arbetsgivare: Digitalisering kan modernisera arbetsmiljön och locka nya kompetenser.

Möjliga utmaningar:

- Digitalt utanförskap: Äldre och vissa grupper riskerar att hamna efter om inte alternativa kontaktvägar och lösningar finns.
- Stress och arbetsbelastning: Omställningen kräver kompetensutveckling och kan upplevas som krävande för personal.
- Ojämlighet: Tillgång till digitala verktyg och kunskap varierar mellan olika grupper i samhället.

Beslutsunderlag

Följande handlingar har legat till grund för beslutet:

- Tjänsteskrivelse, 2025-08-27
- Remissvar på Policy för digital omställning, 2025-08-27
- Remiss Policy för digital omställning (2025-06-05 KS §120)

Ansvariga tjänstepersoner

- Anna Sjödin, Förvaltningschef

Sändlista

Beslutet skickas till:

- Kommunstyrelsen, för åtgärd