



# Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2024?

Övergripande resultat på nationell och lokal nivå

# Målgrupp och syfte

I slutet av mars 2024 fick cirka 220 000 äldre personer en enkät med posten till sin folkbokföringsadress. Enkäten skickades till personer som är 65 år eller äldre och som har hemtjänst eller bor i ett särskilt boende för äldre.

Ett syfte med undersökningen är att ge äldre personer möjlighet att ge synpunkter på hur de uppfattar äldreomsorgen. Ett annat syfte är att ansvariga i kommuner och i verksamheter ska få ett underlag som de kan använda för att utveckla äldreomsorgen utifrån de äldre personernas perspektiv.

# Hur många svarade?

## Nationellt

- Hemtjänst 55,4 %
- Särskilt boende 44,1 %

## Enköping

- Hemtjänst 53,1 %
- Särskilt boende 43,4 %





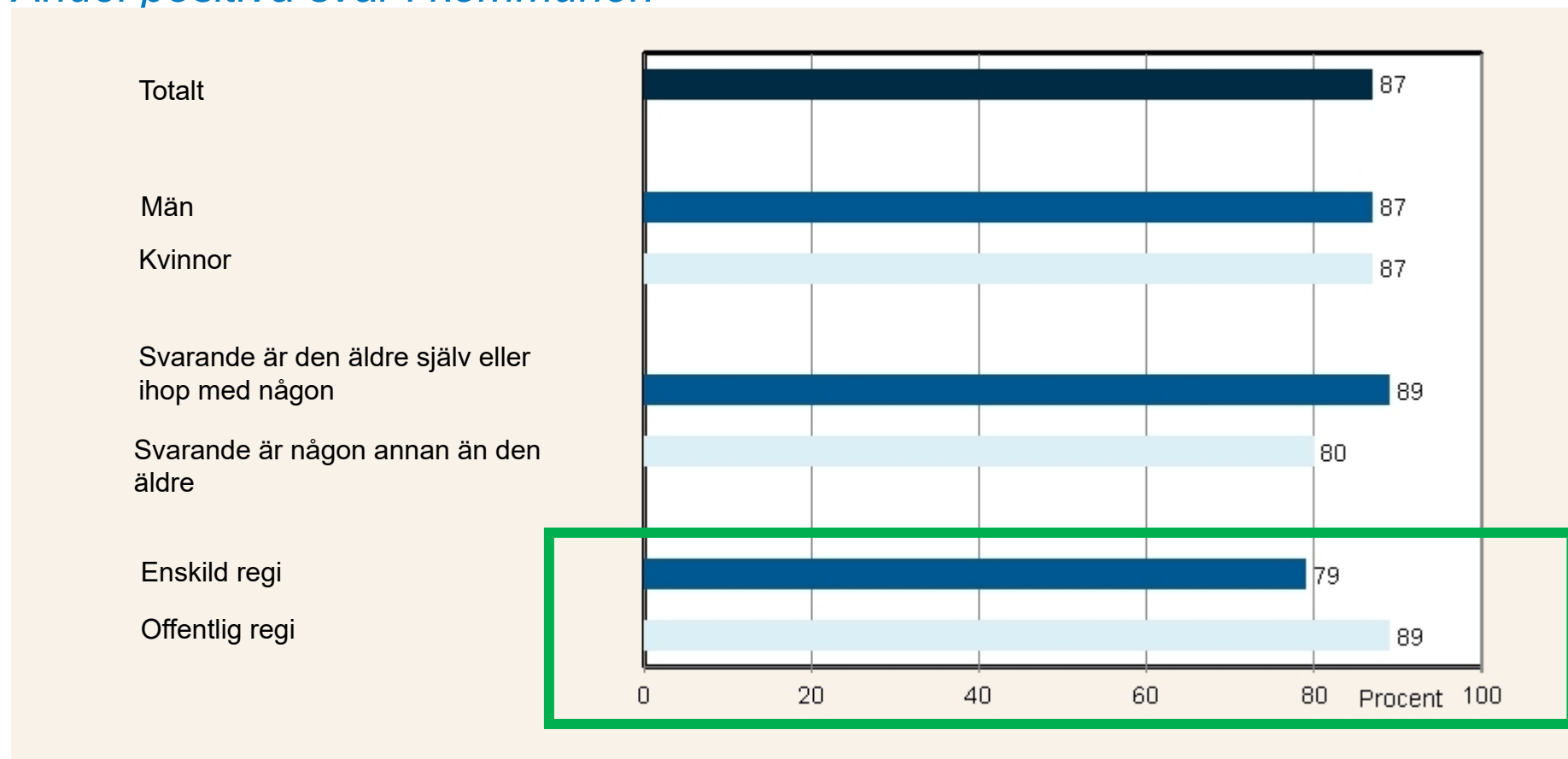
# Resultat för hemtjänst



# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

*Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd*

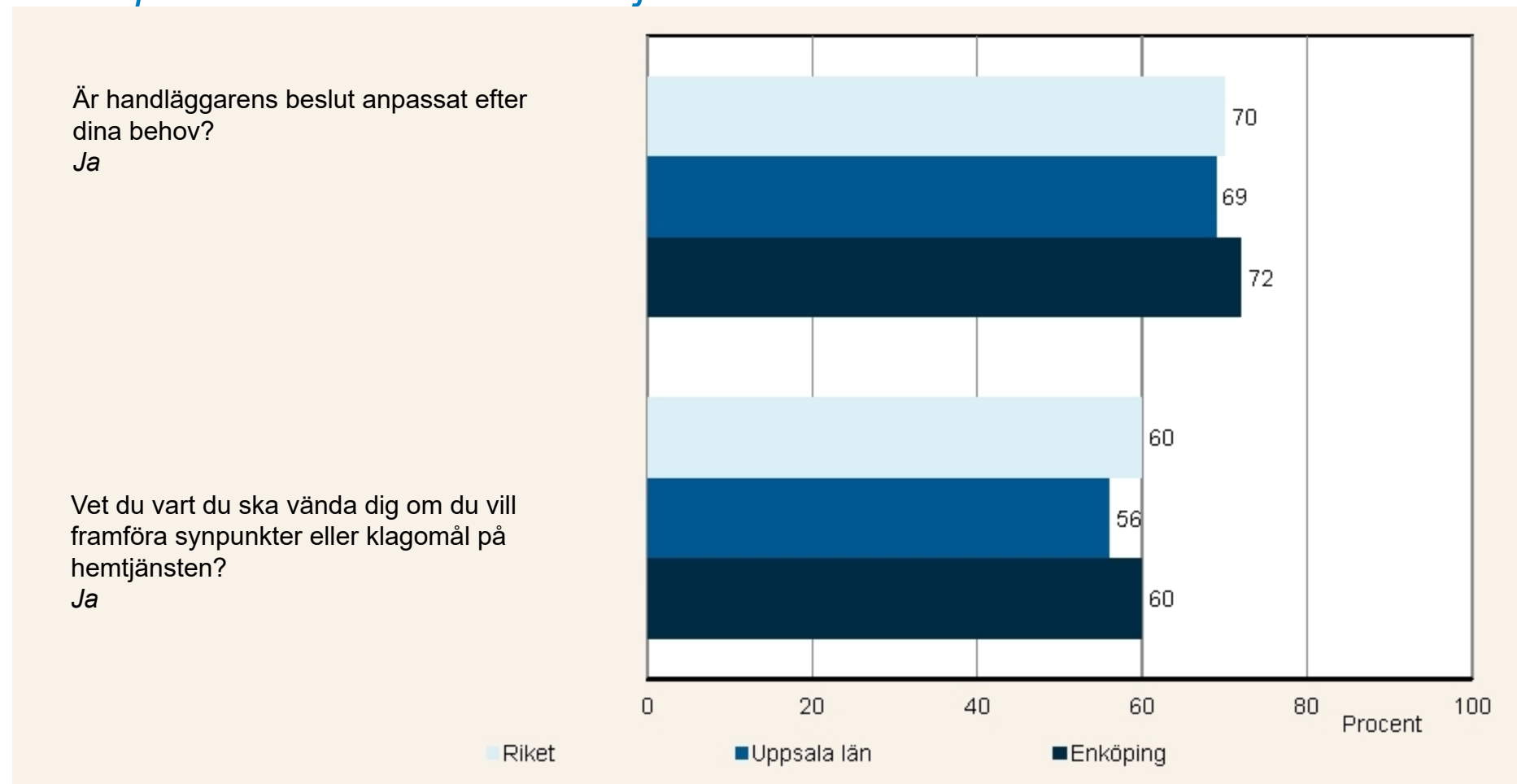
*Andel positiva svar i kommunen*



# Kontakter med kommunen

*Positiva svar = Ja*

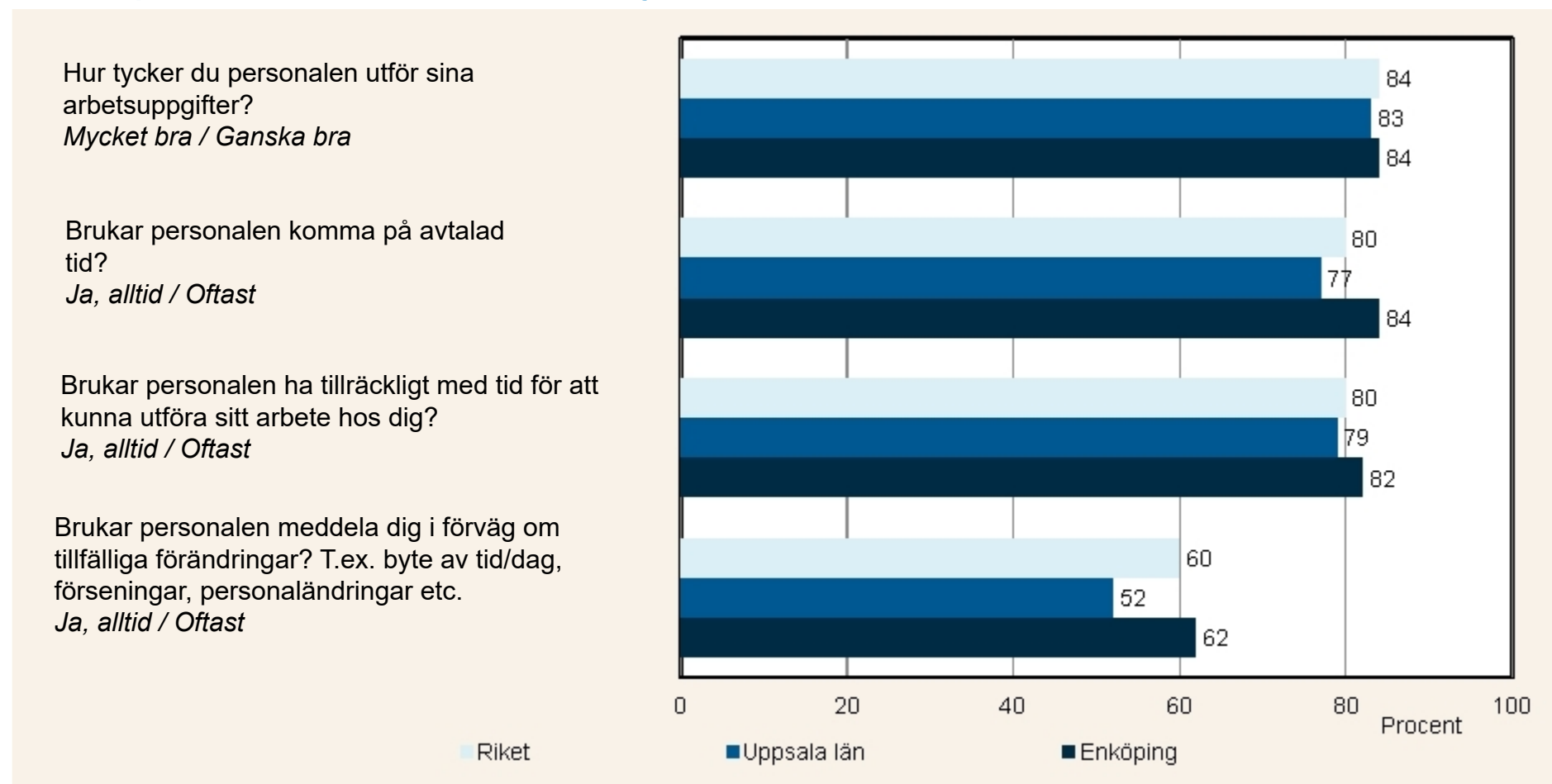
*Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket*



# Hjälpens utförande

*Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast*

*Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket*

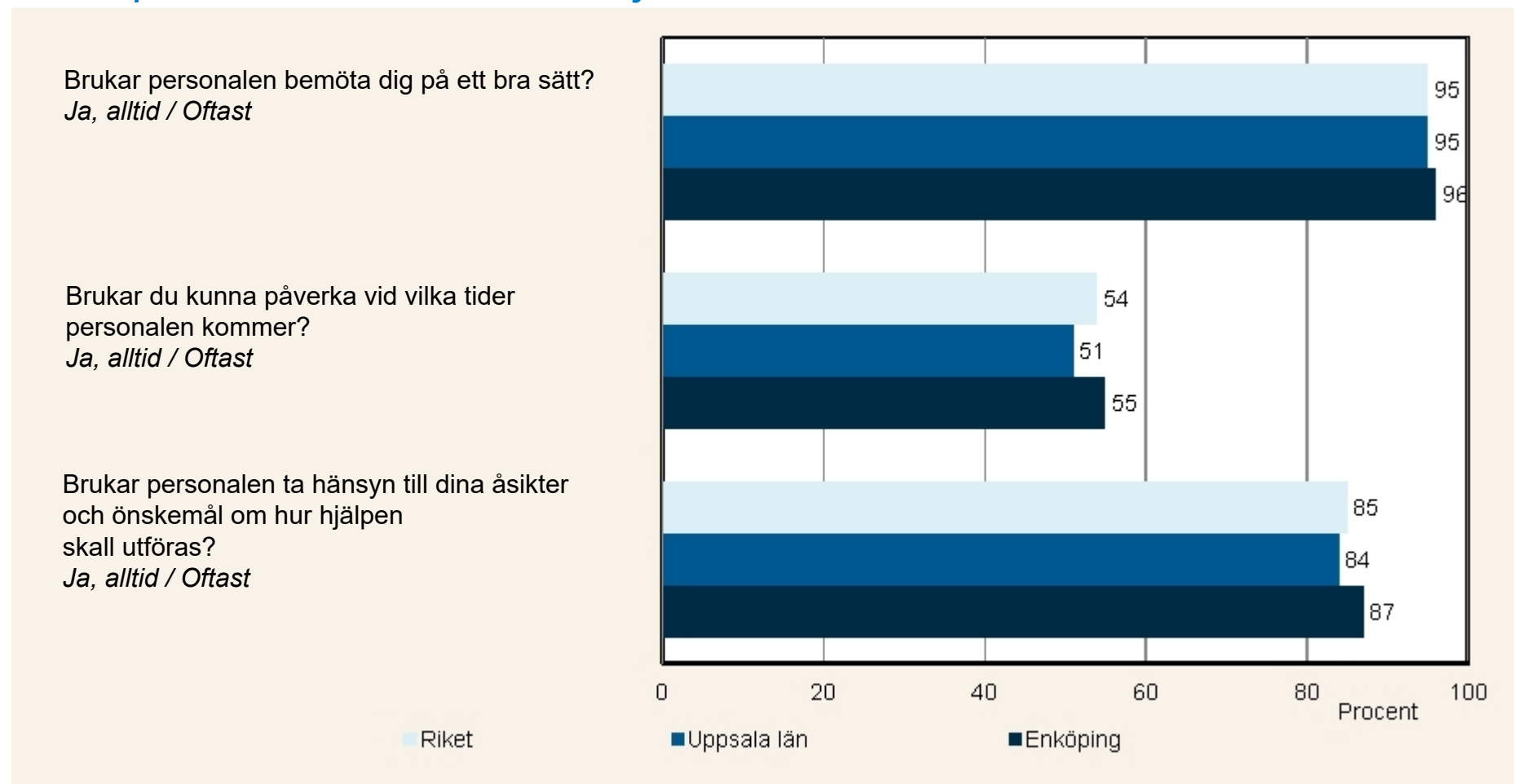




# Bemötande och inflytande

*Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast*

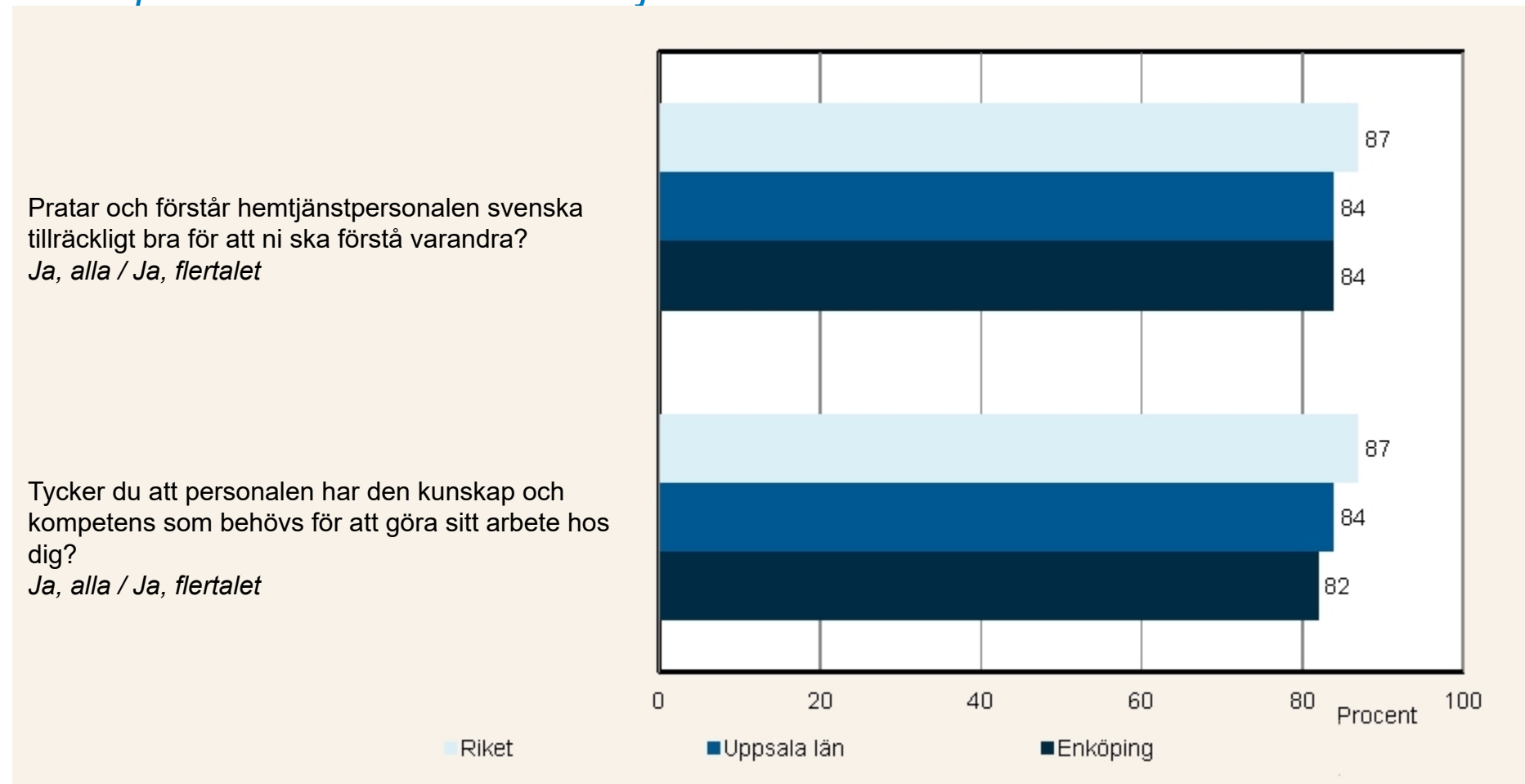
*Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket*



# Språk och kompetens

*Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet*

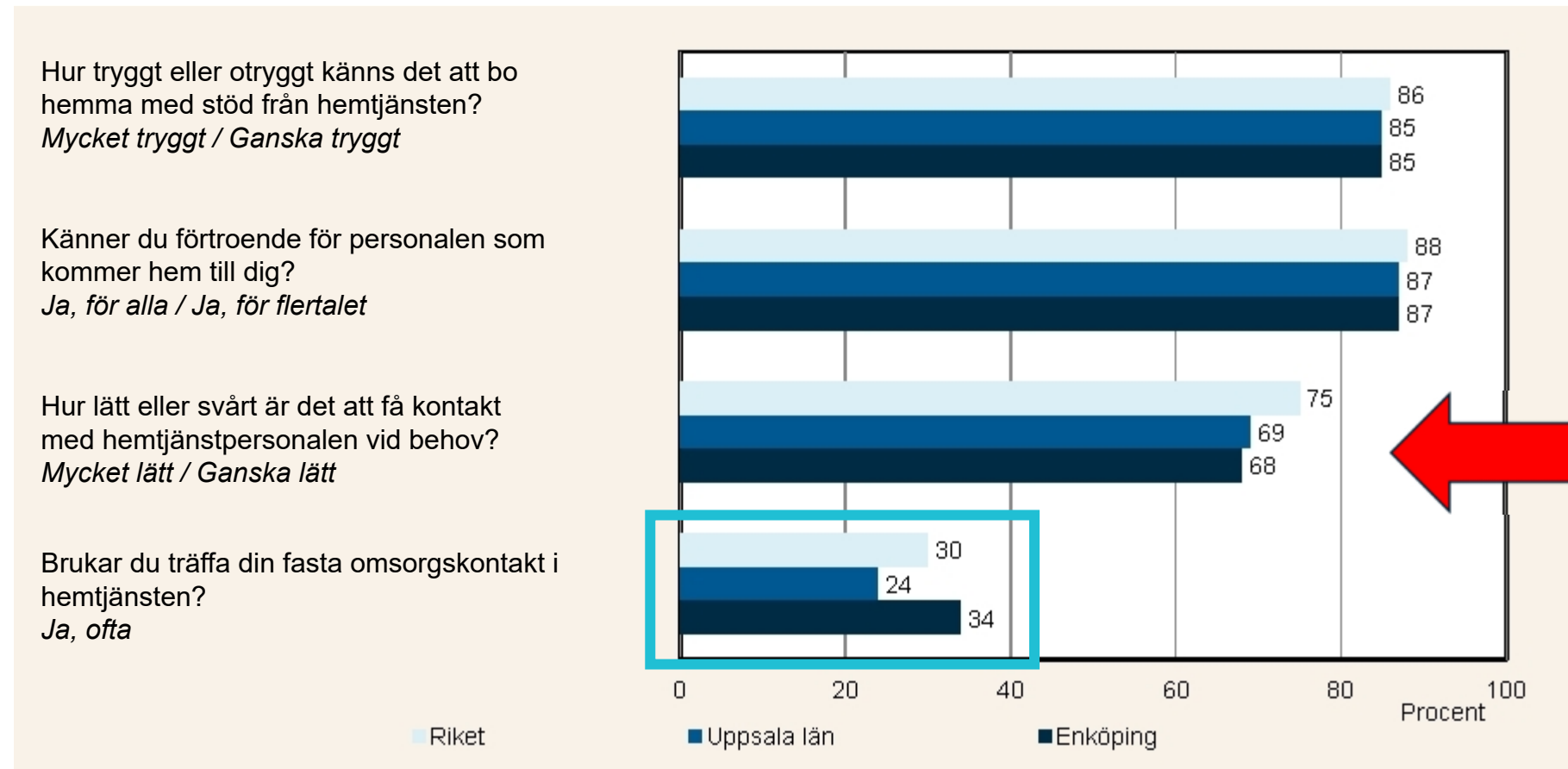
*Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket*



# Trygghet, förtroende och tillgänglighet

*Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet och Ja, ofta*

*Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket*

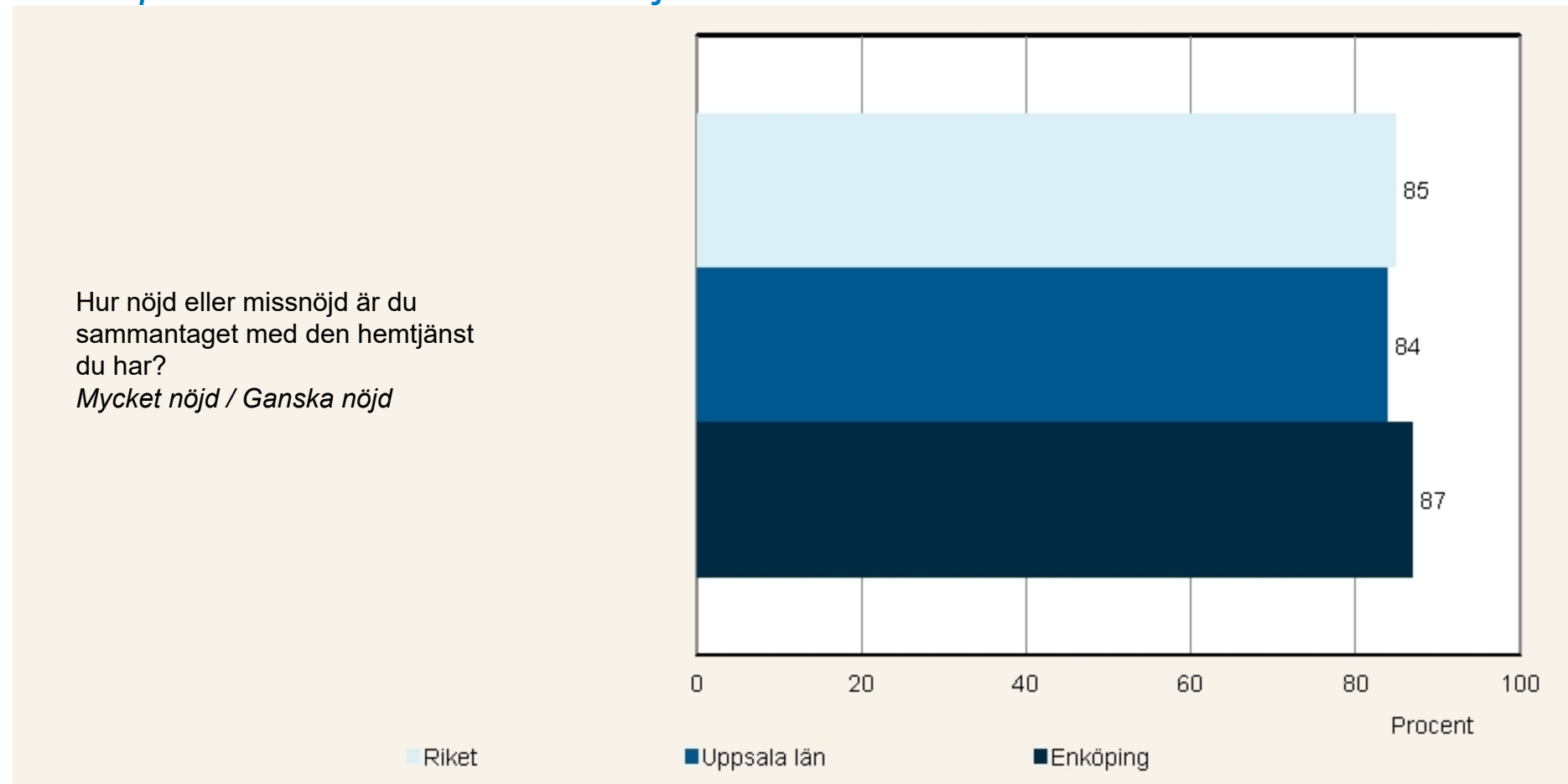


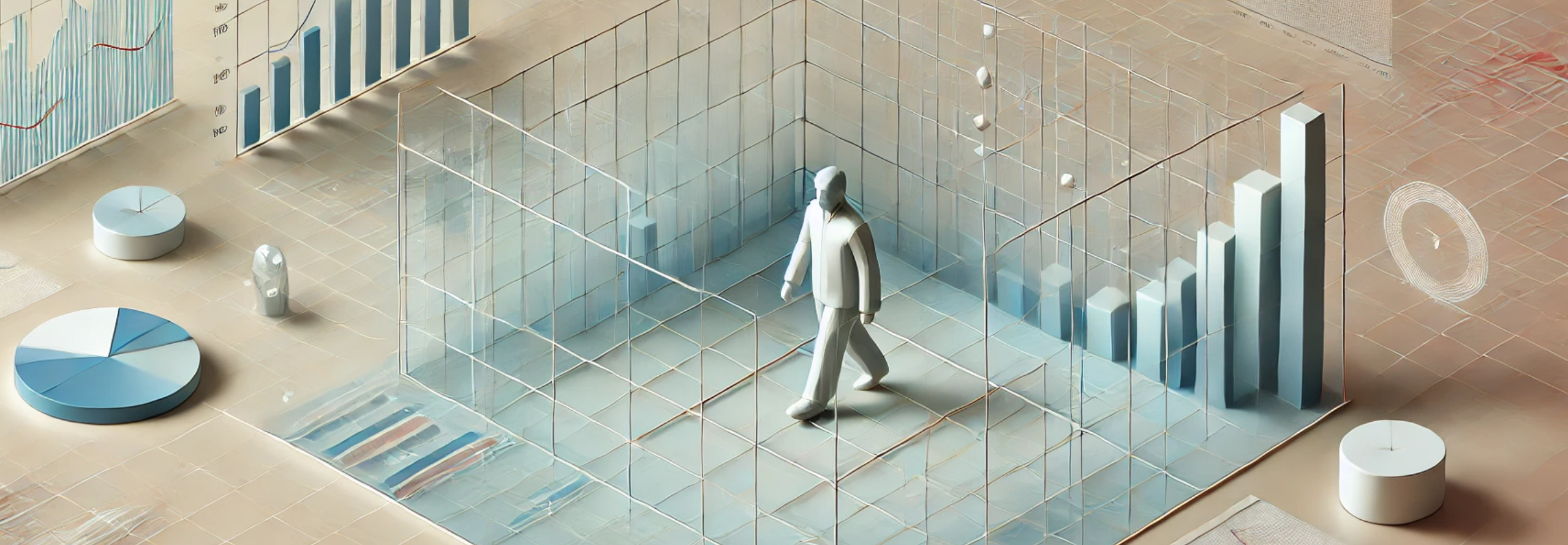


# Hemtjänsten i sin helhet

*Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd*

*Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket*





# Hemtjänst: Trender och förändringar för våra resultat

# Språk och kompetens

*Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet*

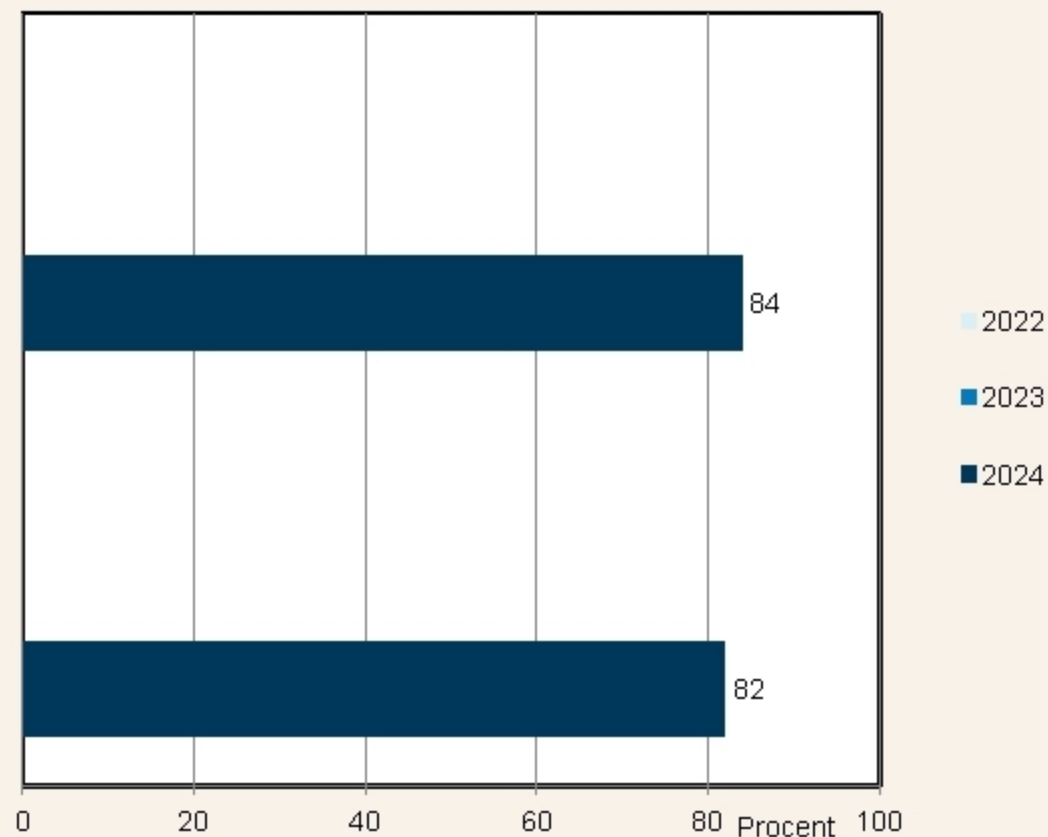
*Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år*

Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

*Ja, alla / Ja, flertalet*

Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?

*Ja, alla / Ja, flertalet*

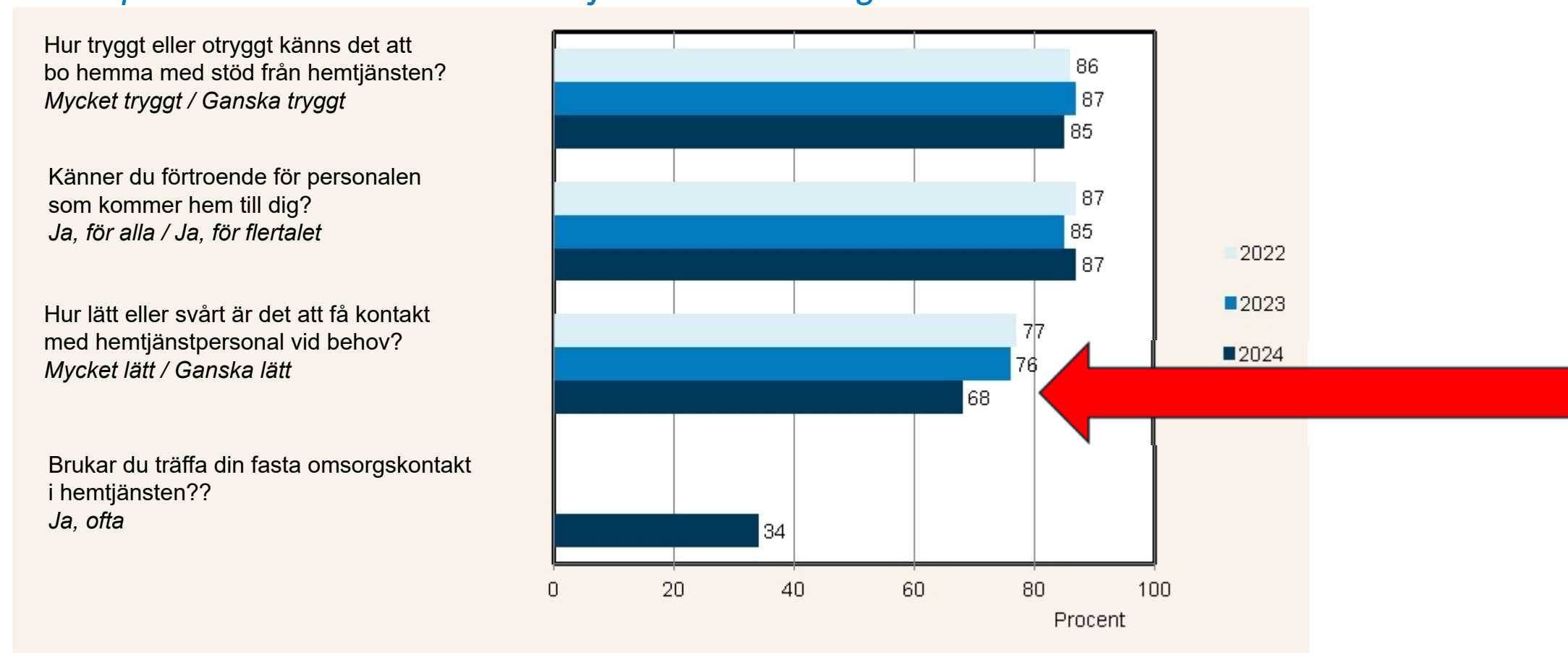




# Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet och Ja, ofta

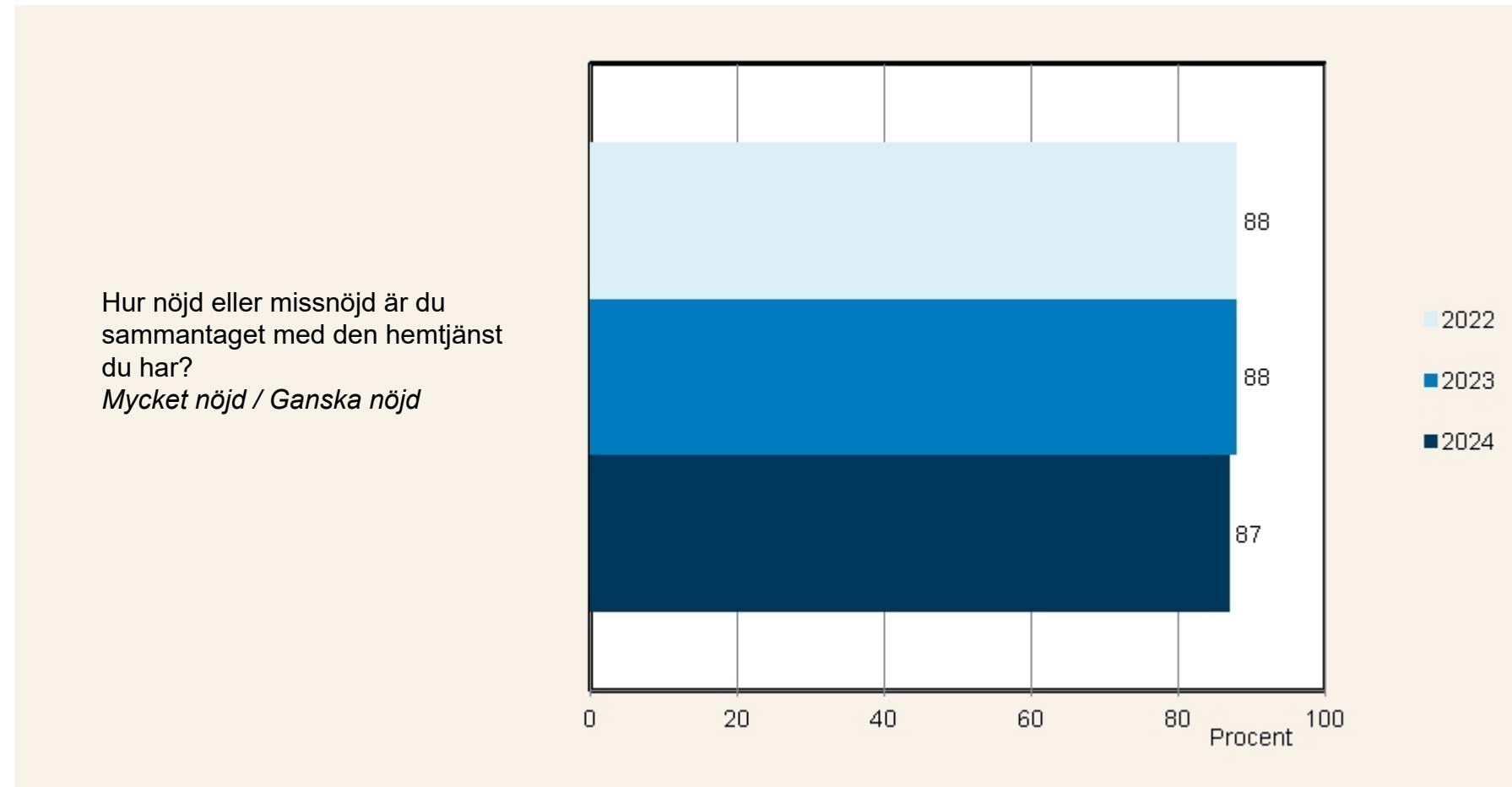
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



# Hemtjänsten i sin helhet

*Positiva svar = Mycket nöjd, Ganska nöjd*

*Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år*





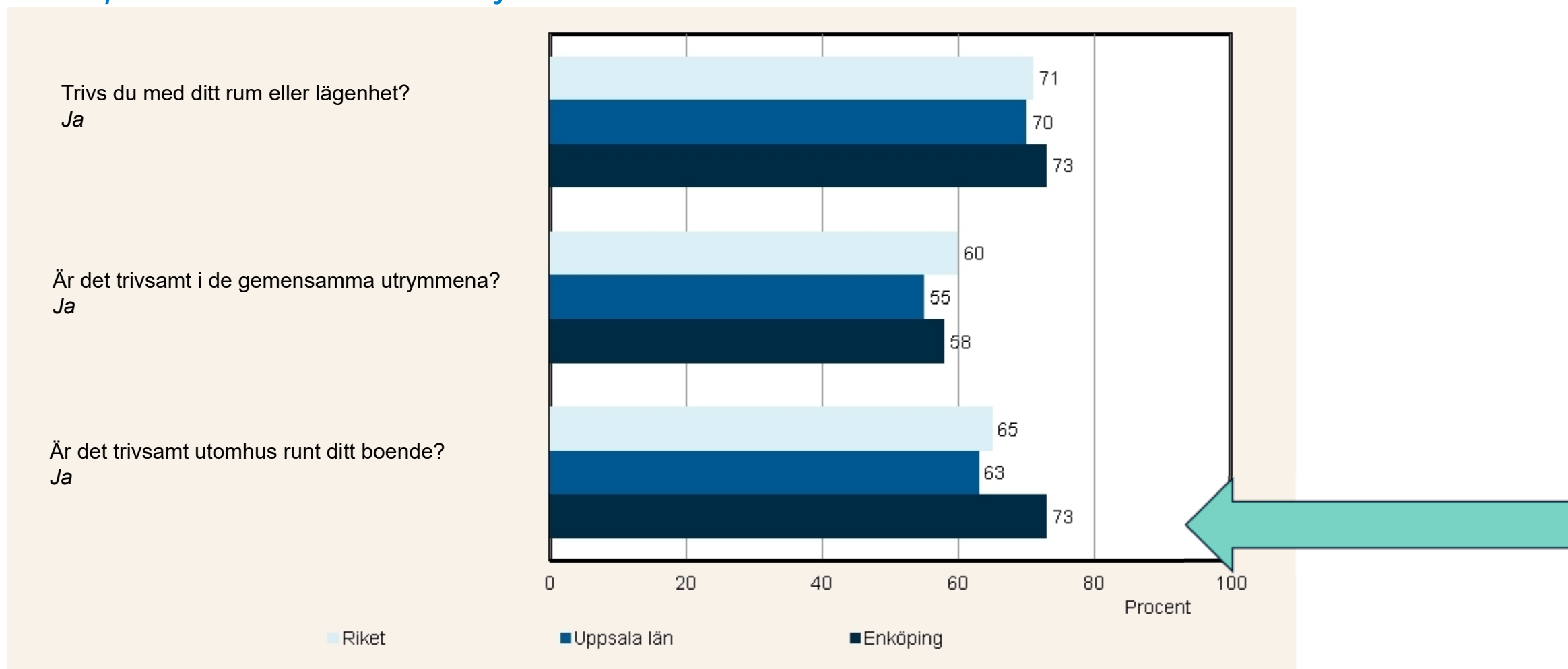
# Resultat för särskilt boende



# Boendemiljö

Positiva svar = Ja

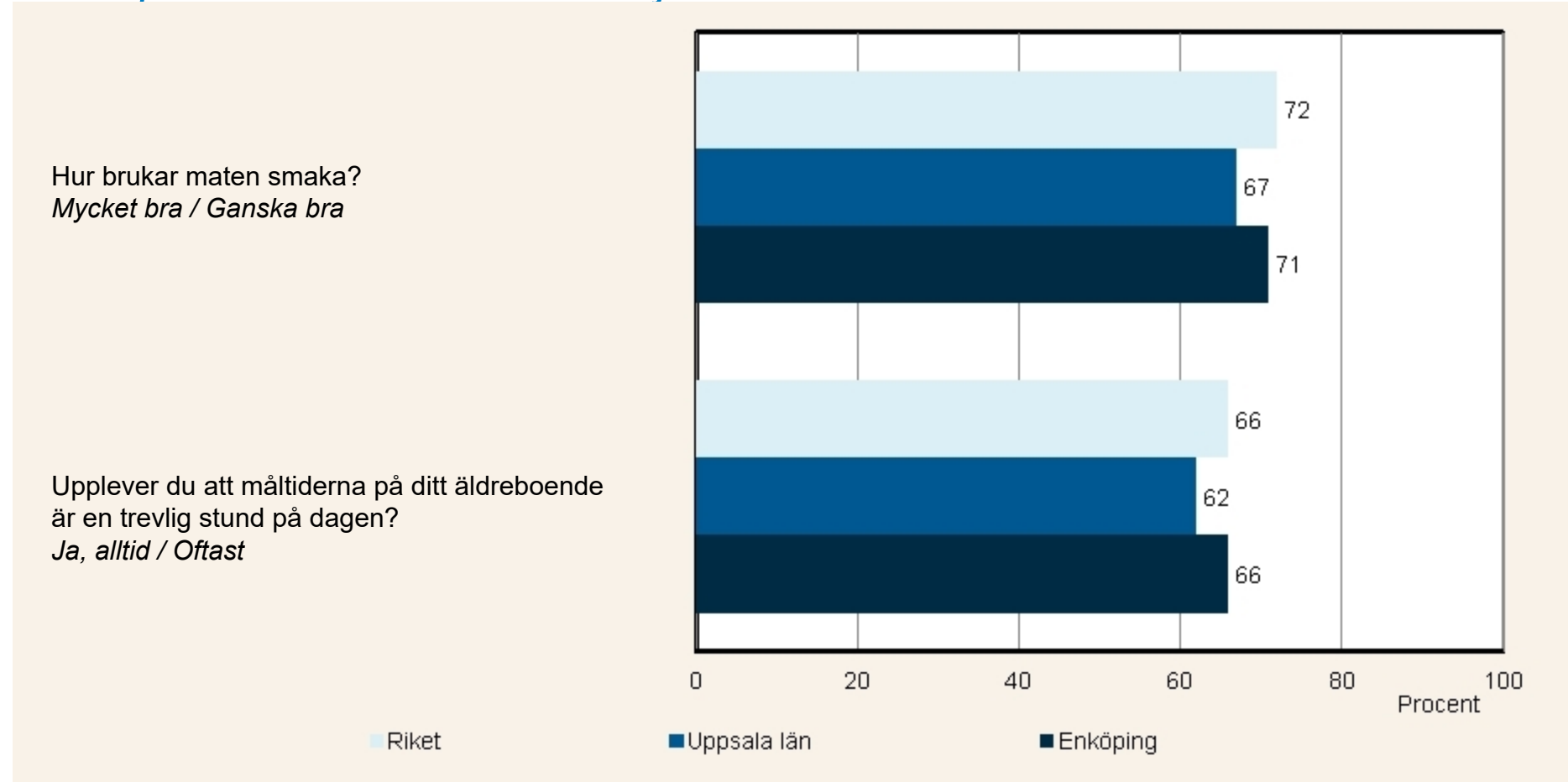
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



# Mat och måltidsmiljö

*Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast*

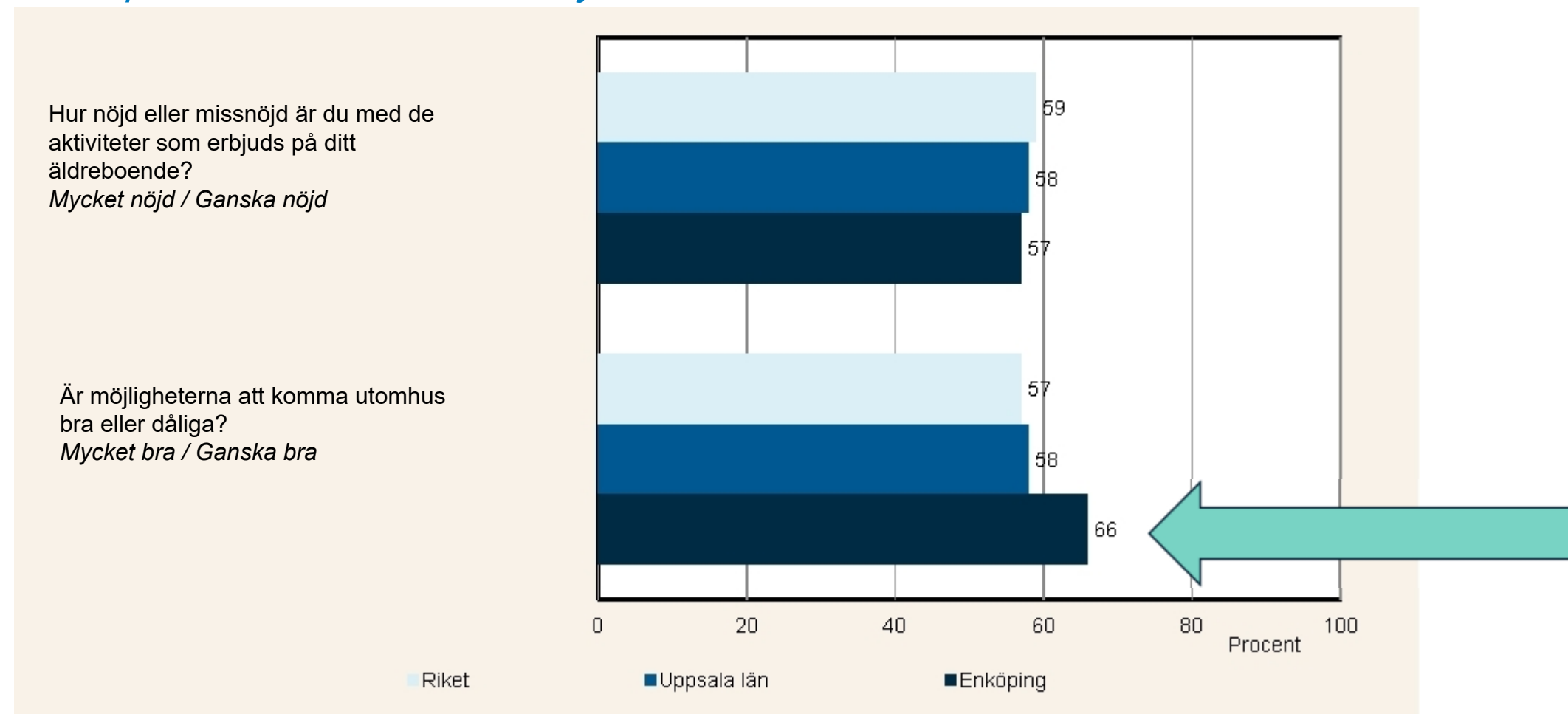
*Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket*



# Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

*Positiva svar = Mycket nöjd/bra eller Ganska nöjd/bra*

*Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket*



# Hjälpens utförande

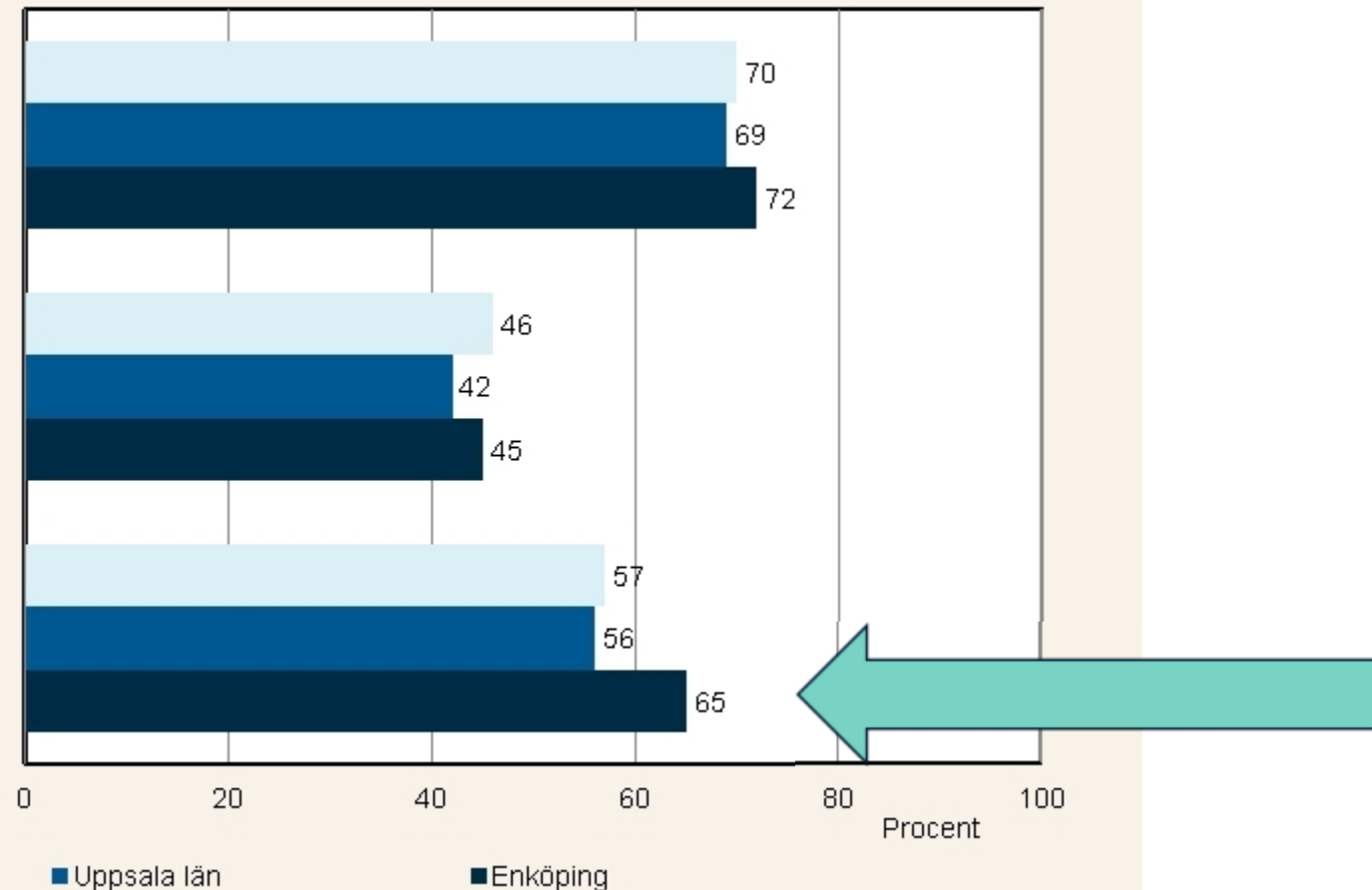
*Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast*

*Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket*

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?  
*Ja, alltid / Oftast*

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.  
*Ja, alltid / Oftast*

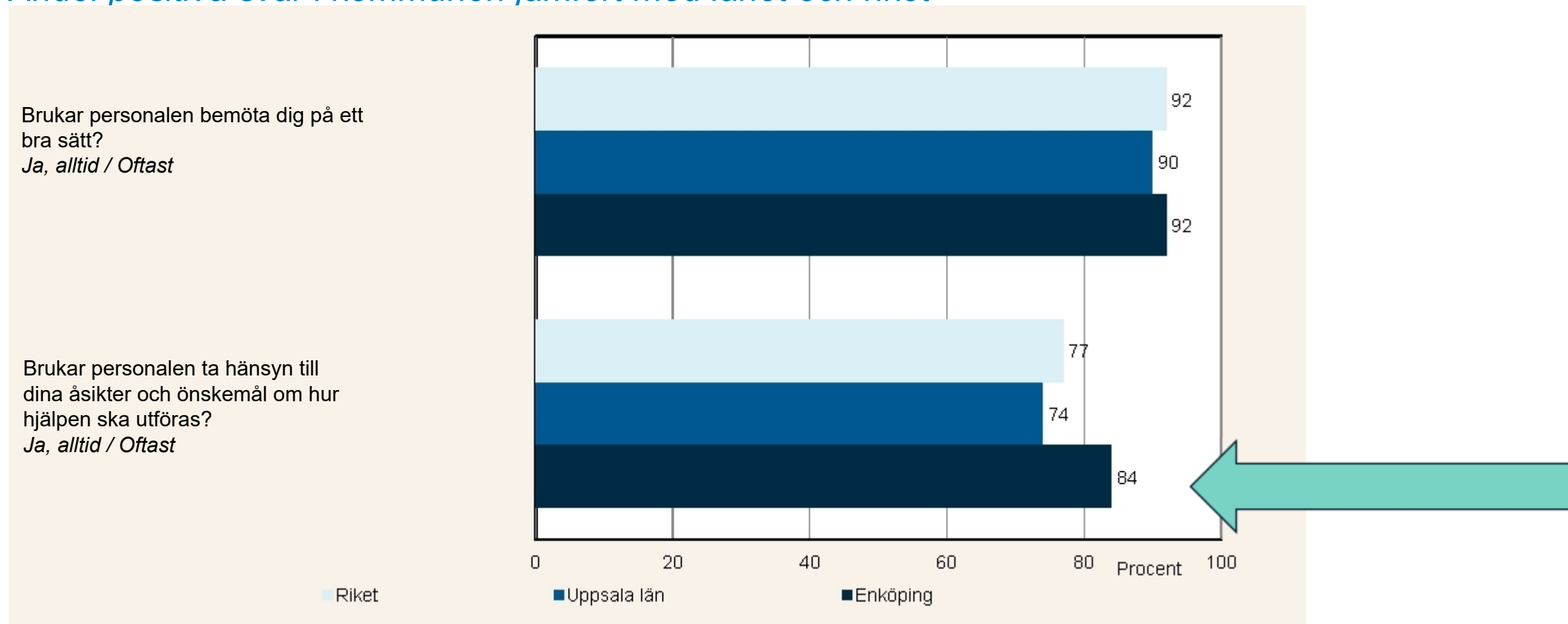
Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/ bada, gå och lägga dig etc.  
*Ja, alltid / Oftast*



# Bemötande och inflytande

*Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast*

*Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket*





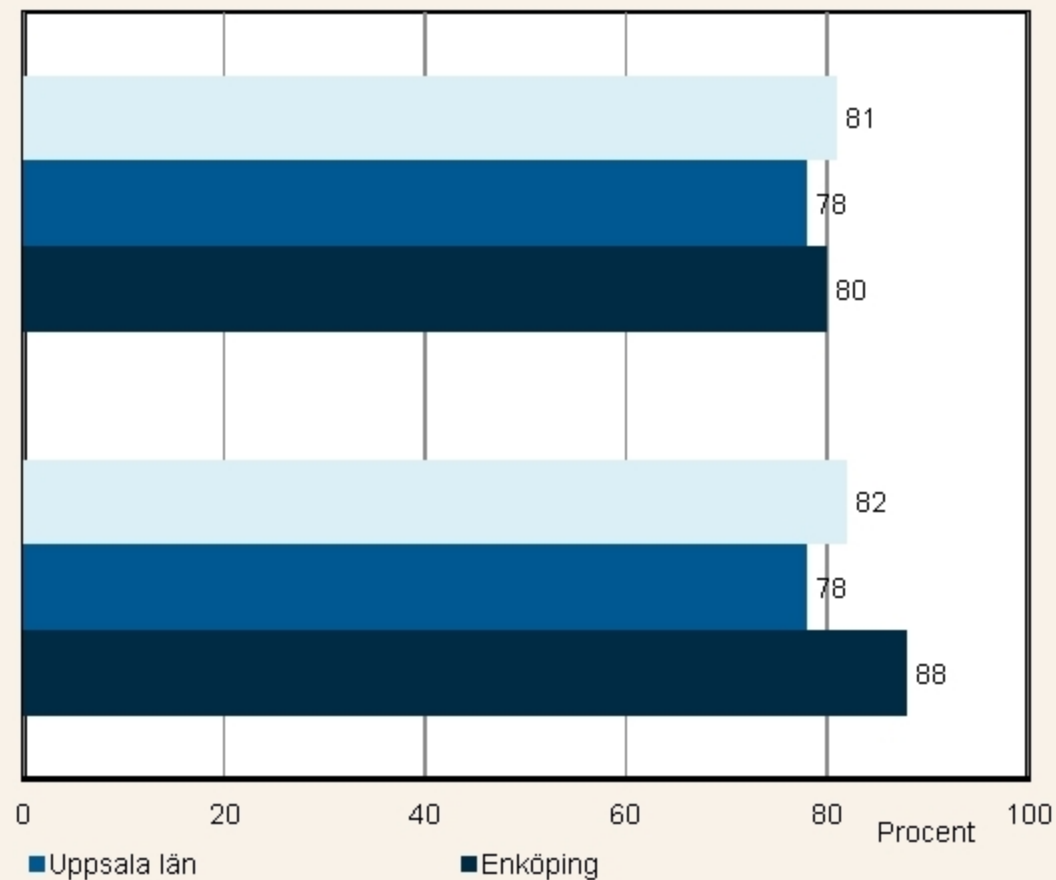
# Språk och kompetens

*Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet*

*Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket*

Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?  
*Ja, alla / Ja, flertalet*

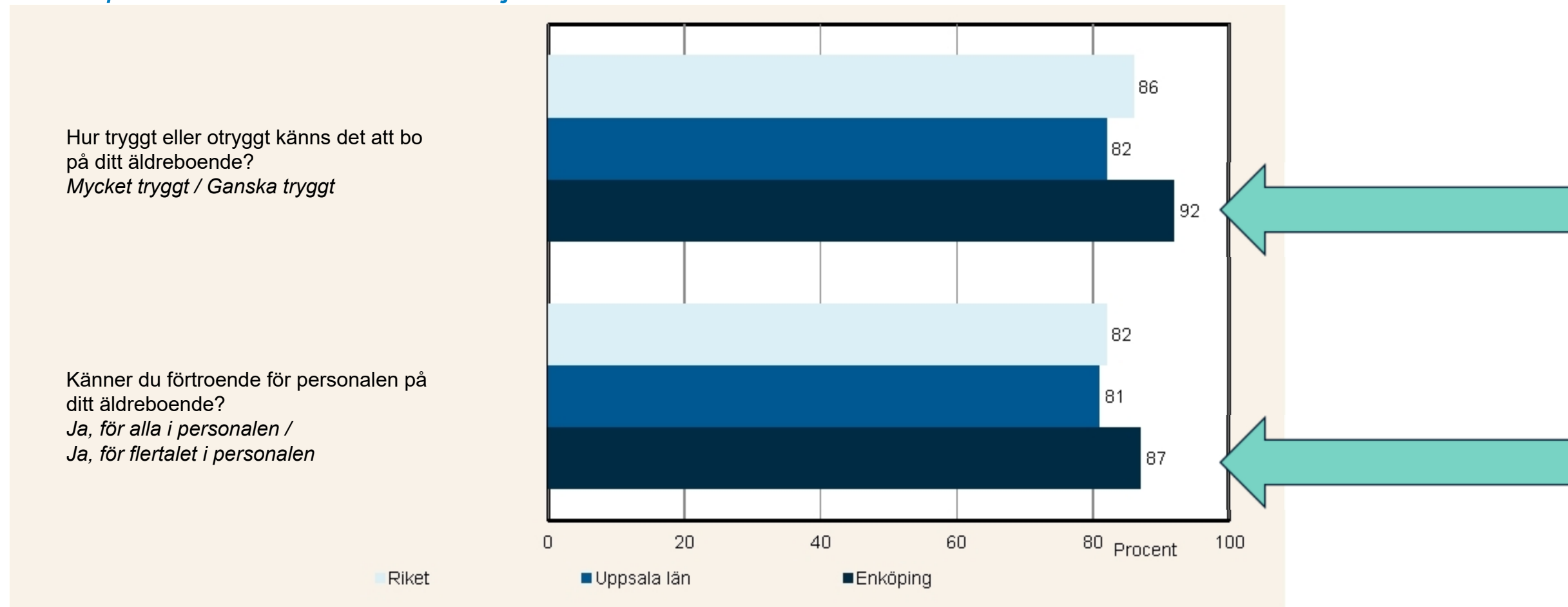
Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?  
*Ja, alla / Ja, flertalet*



# Trygghet och förtroende

*Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet*

*Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket*



# Tillgänglighet

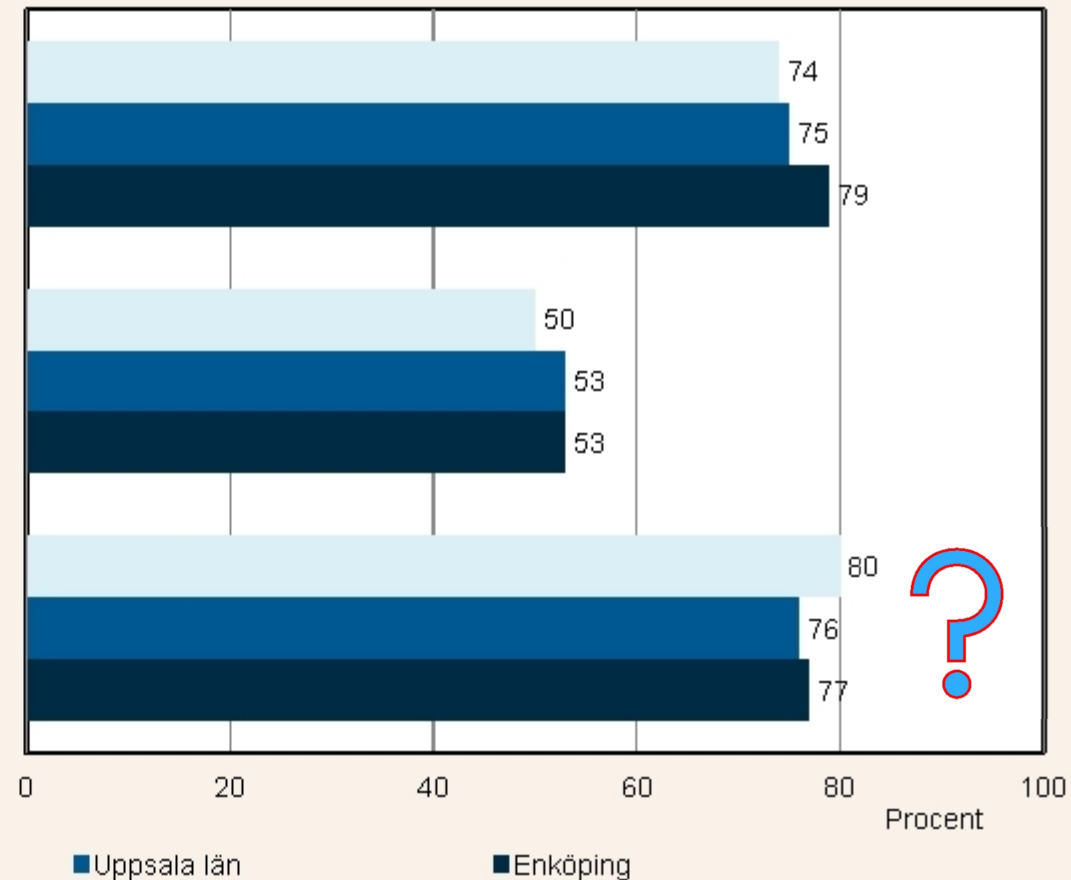
*Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt*

*Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket*

Hur lätt eller svårt är det att få träffa  
sjuksköterska vid behov?  
*Mycket lätt / Ganska lätt*

Hur lätt eller svårt är det att få träffa  
läkare vid behov?  
*Mycket lätt / Ganska lätt*

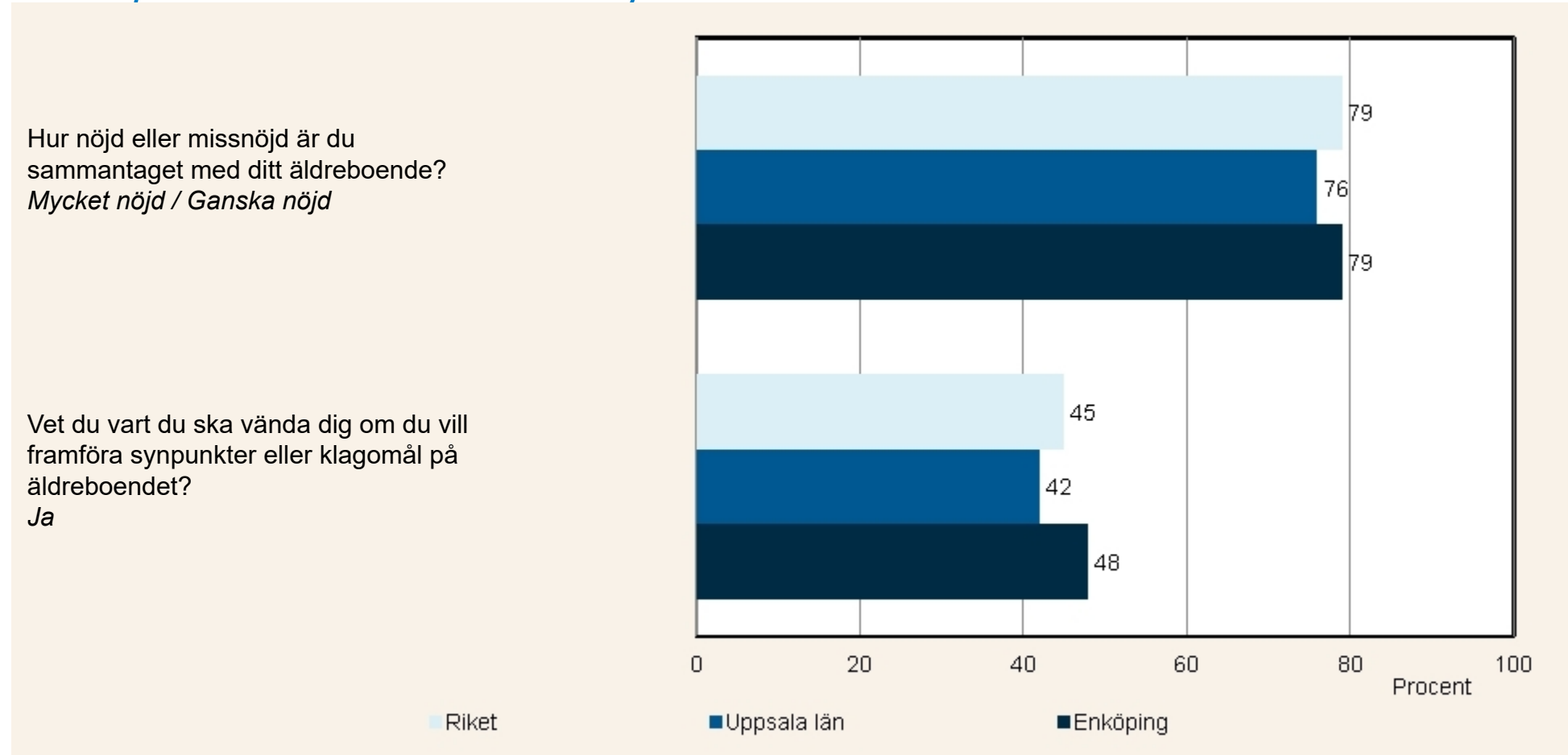
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt  
med personalen på ditt äldreboende,  
vid behov?  
*Mycket lätt / Ganska lätt*



# Hjälpen i sin helhet och synpunkter

*Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja*

*Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket*





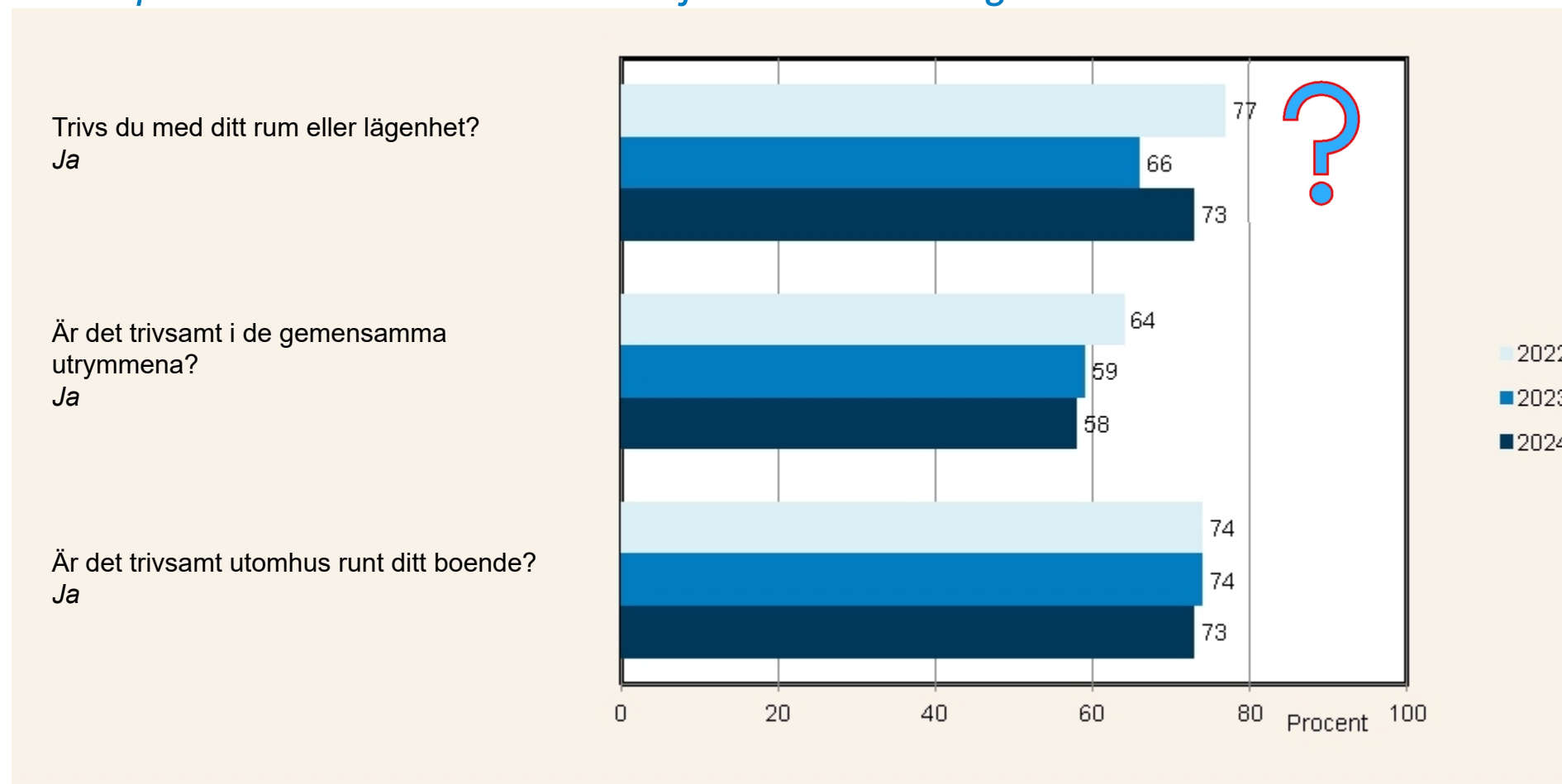
## Särskilt boende: Trender och förändringar för våra resultat



# Boendemiljö

Positiva svar = Ja

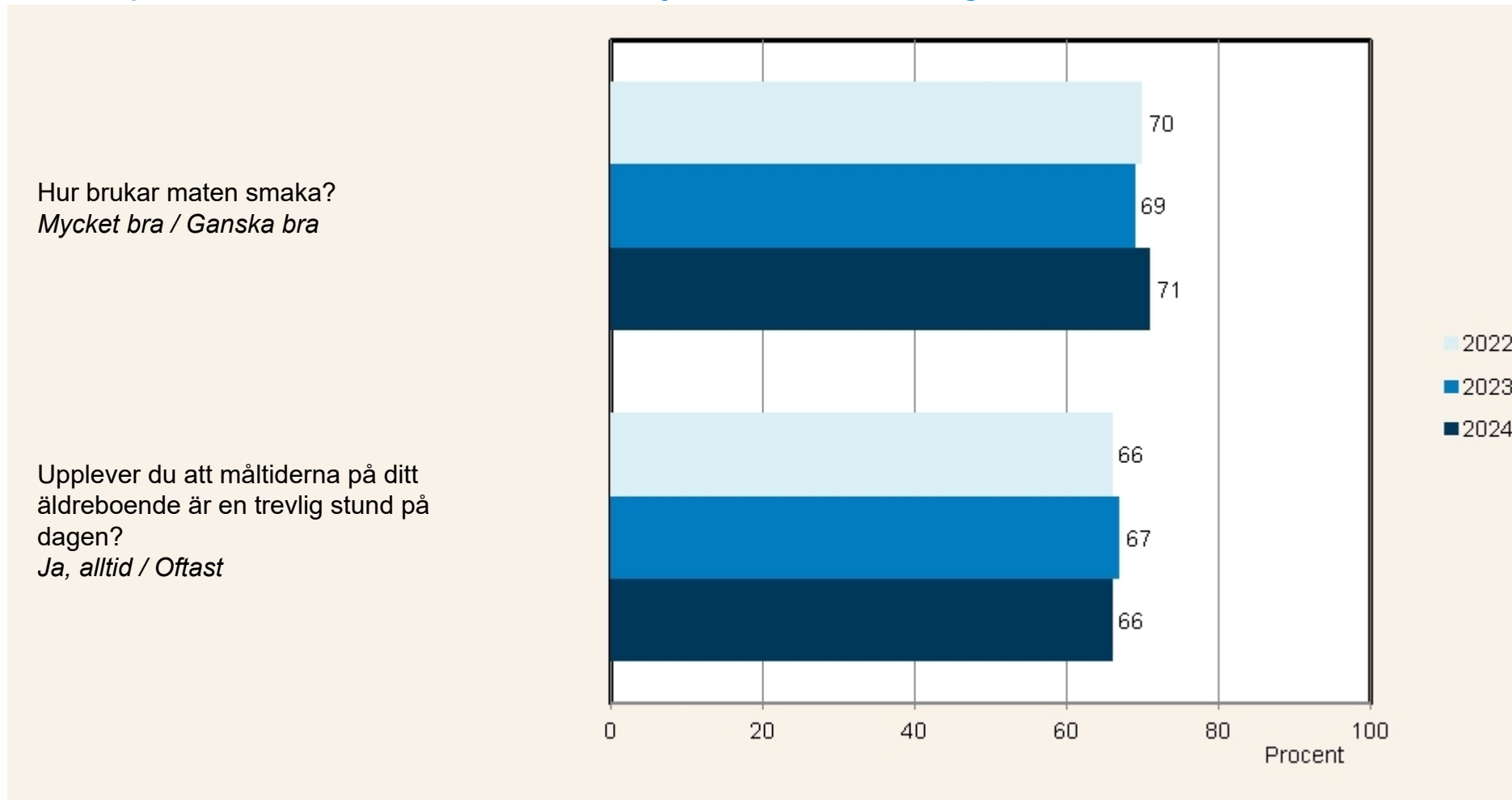
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



# Mat- och måltidsmiljö

*Positiva svar = Mycket bra och Ganska bra samt Ja, alltid och Oftast*

*Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år*



# Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

*Positiva svar = Mycket nöjd och Ganska nöjd samt Mycket bra och Ganska bra*

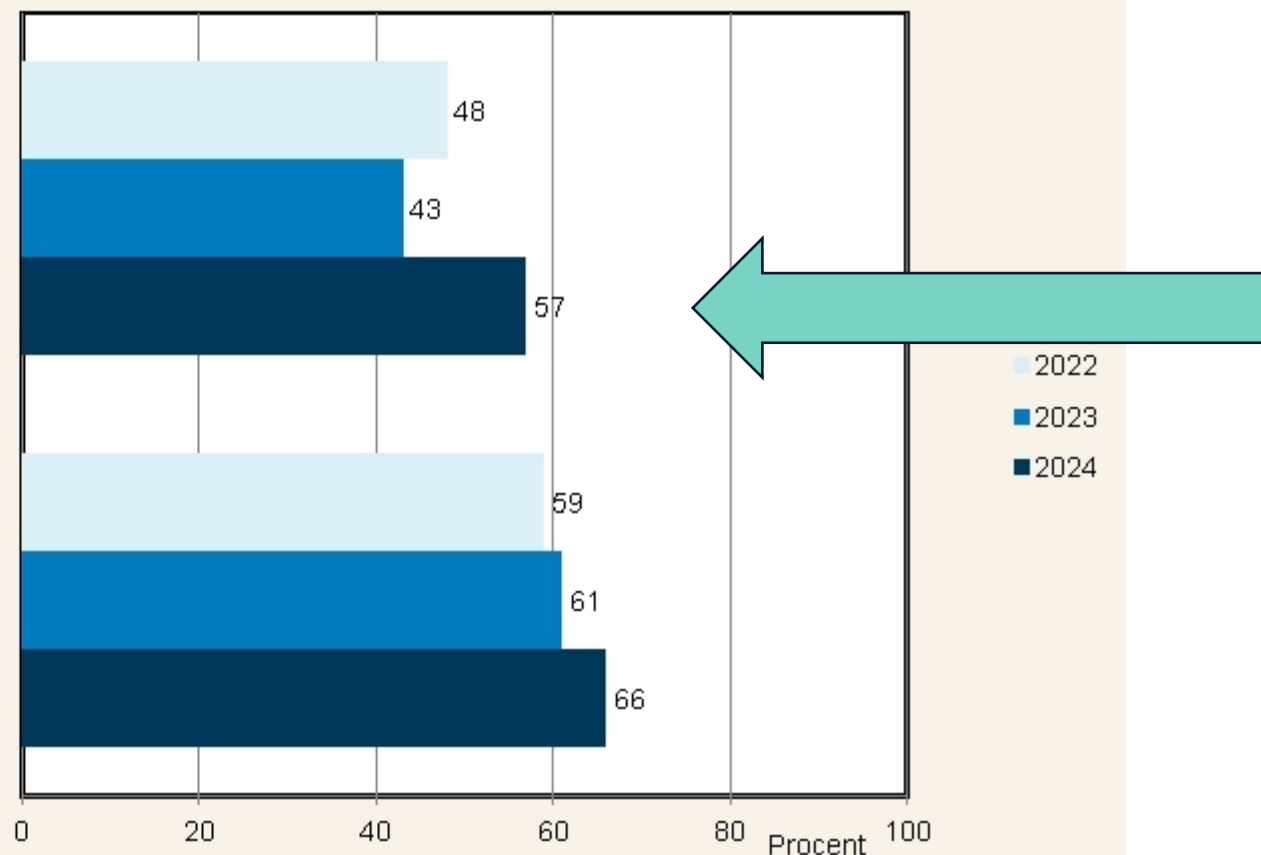
*Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år*

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?

*Mycket nöjd / Ganska nöjd*

Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?

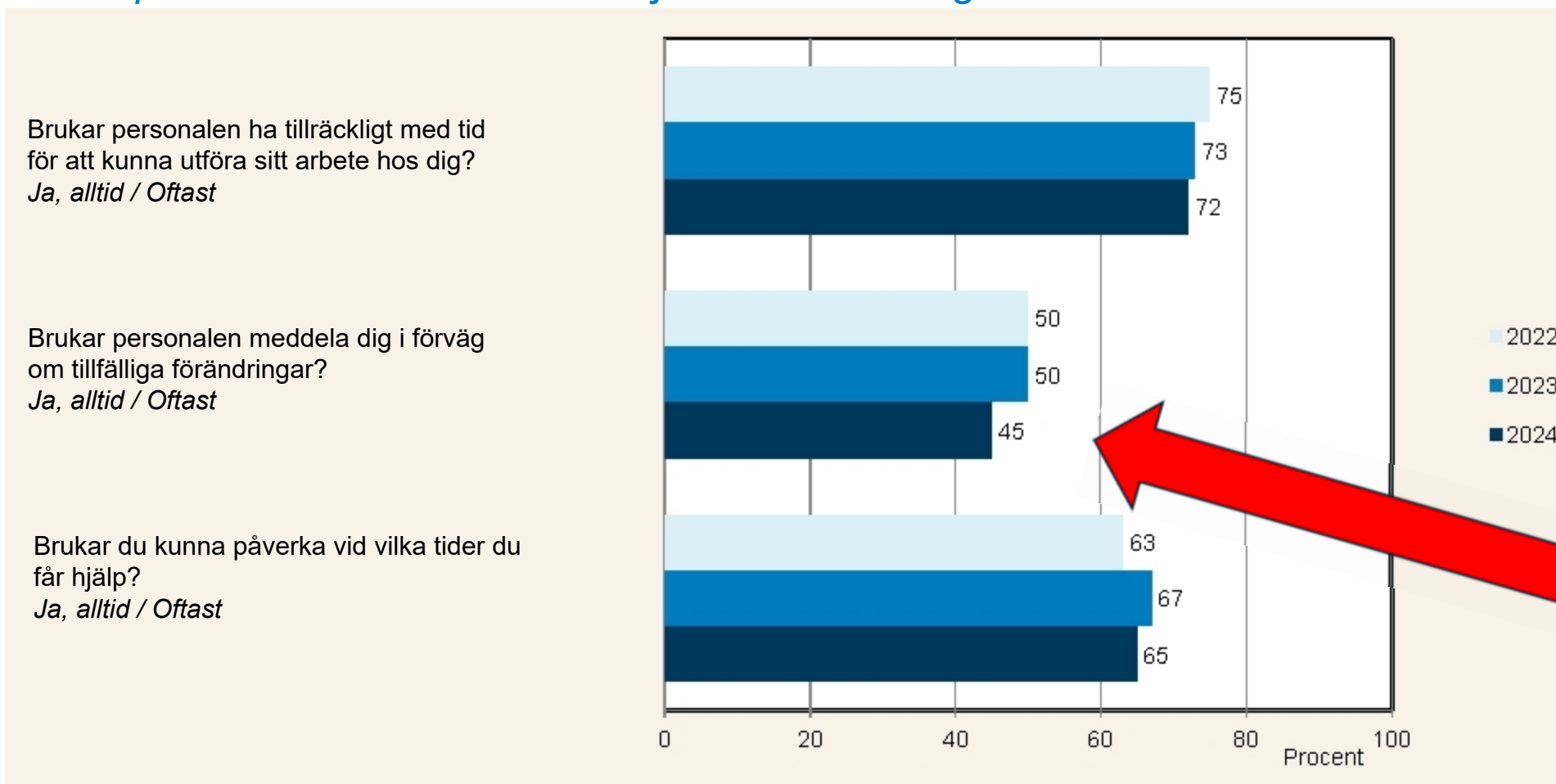
*Mycket bra / Ganska bra*



# Hjälpens utförande

*Positiva svar = Ja, alltid och Oftast*

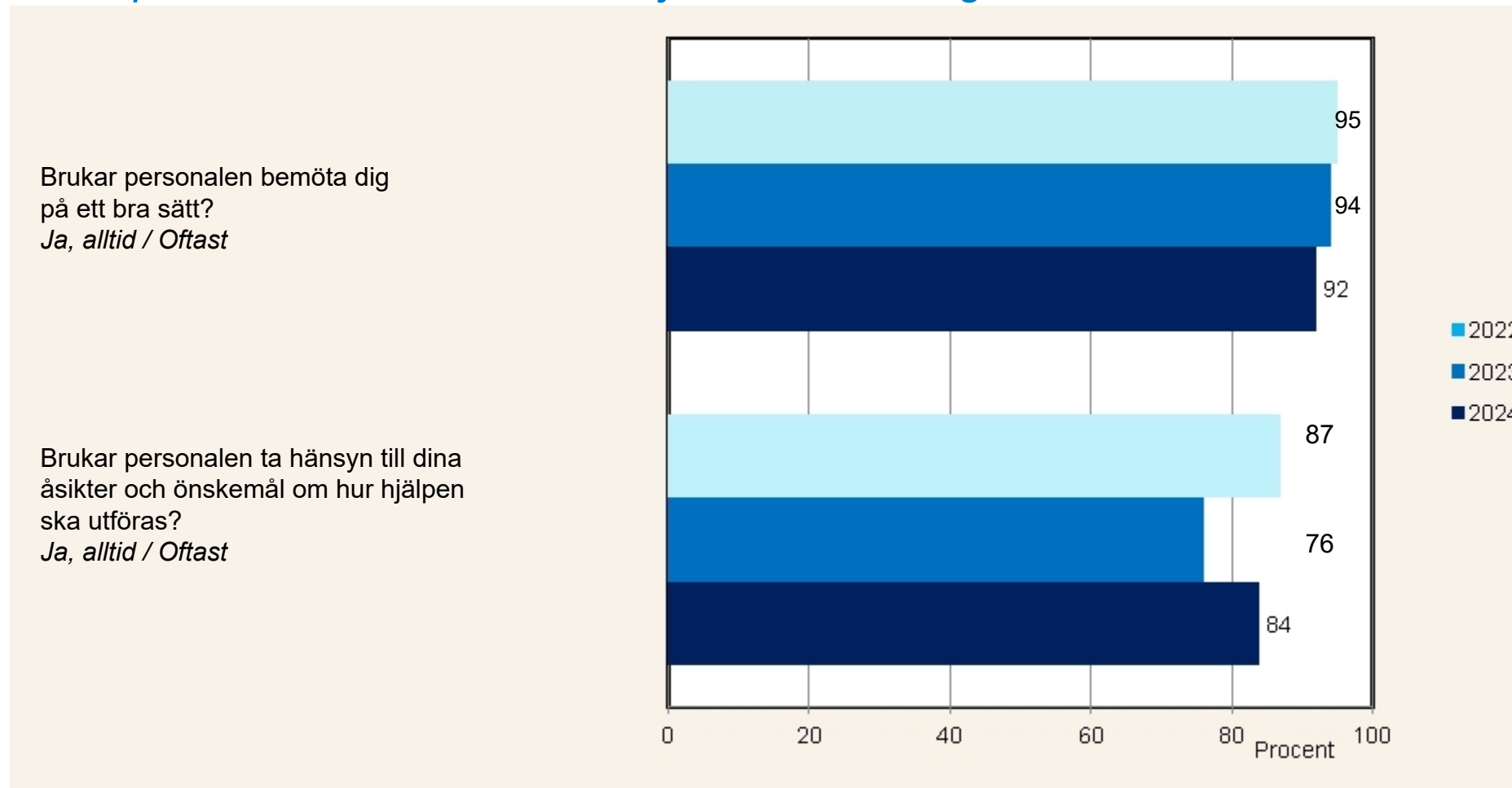
*Andel positiva svar kommunen – jämfört med tidigare år*



# Bemötande och inflytande

*Positiva svar = Ja, alltid och Oftast*

*Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år*





# Språk och kompetens

*Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet*

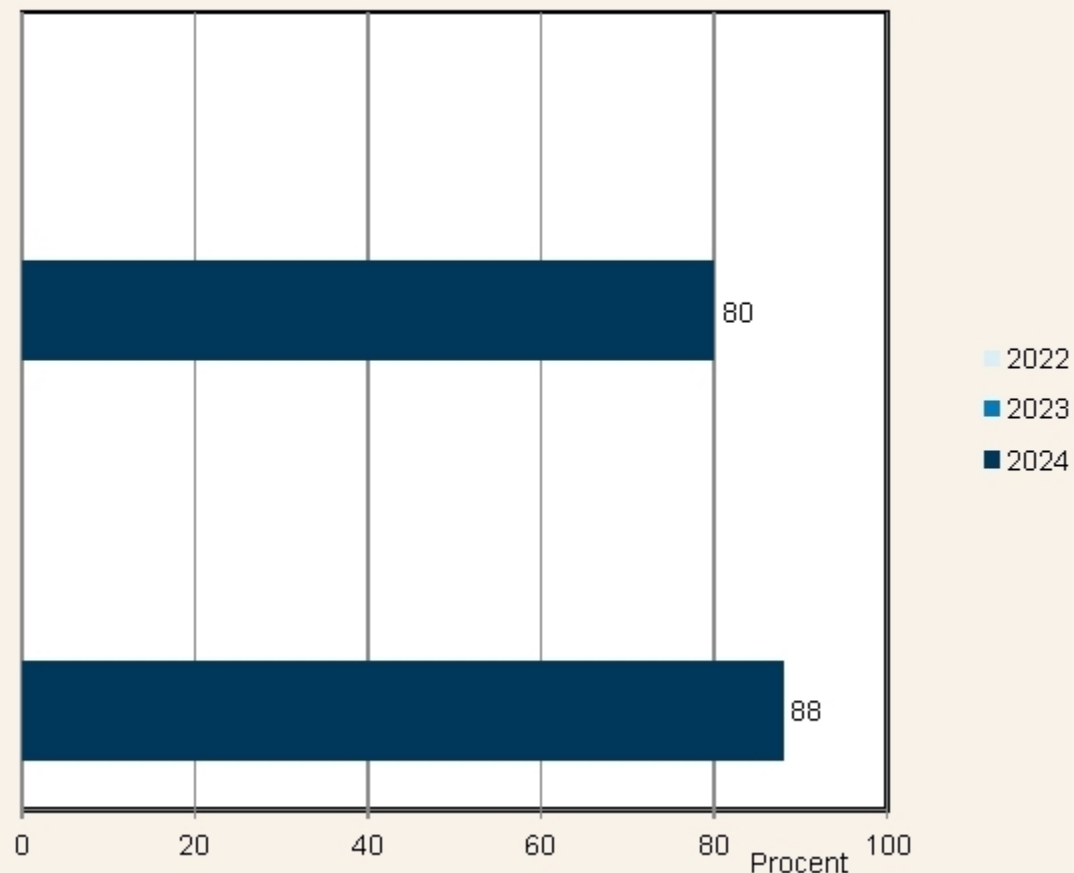
*Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år*

Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

*Ja, alla / Ja, flertalet*

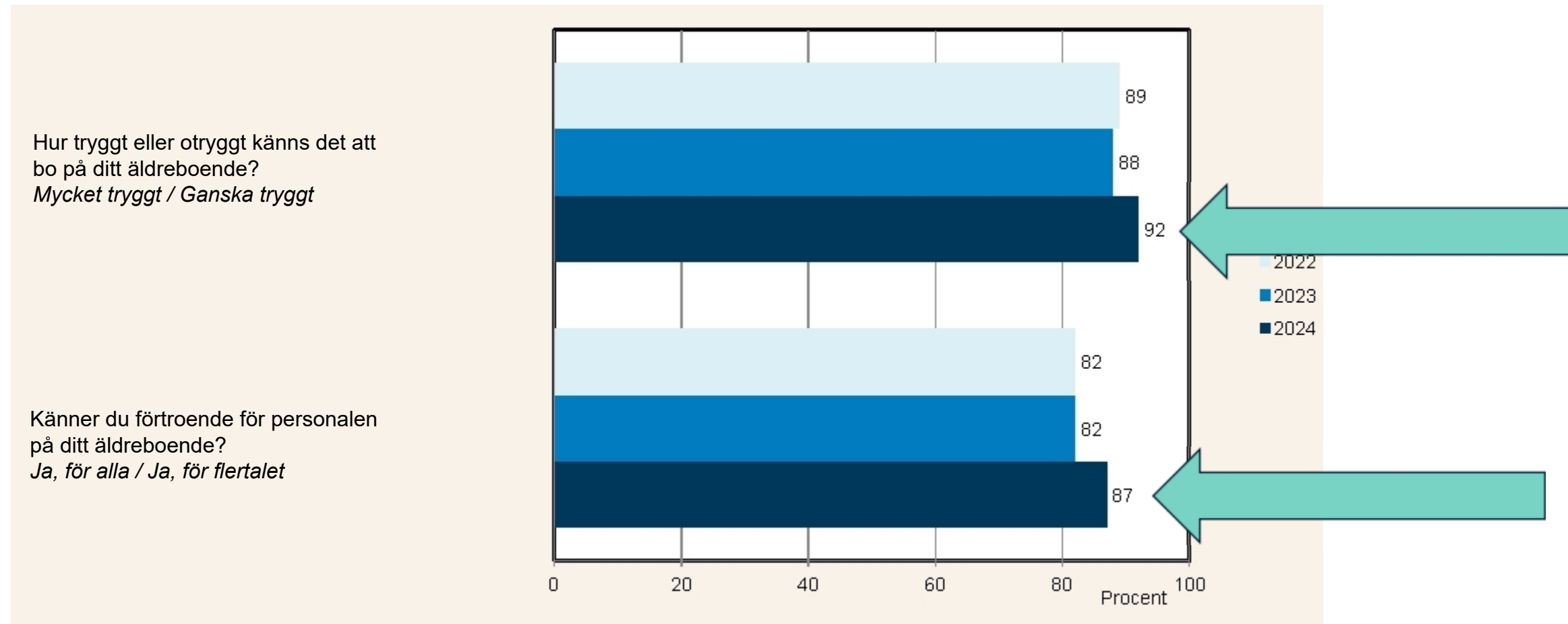
Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?

*Ja, alla / Ja, flertalet*



# Trygghet och förtroende

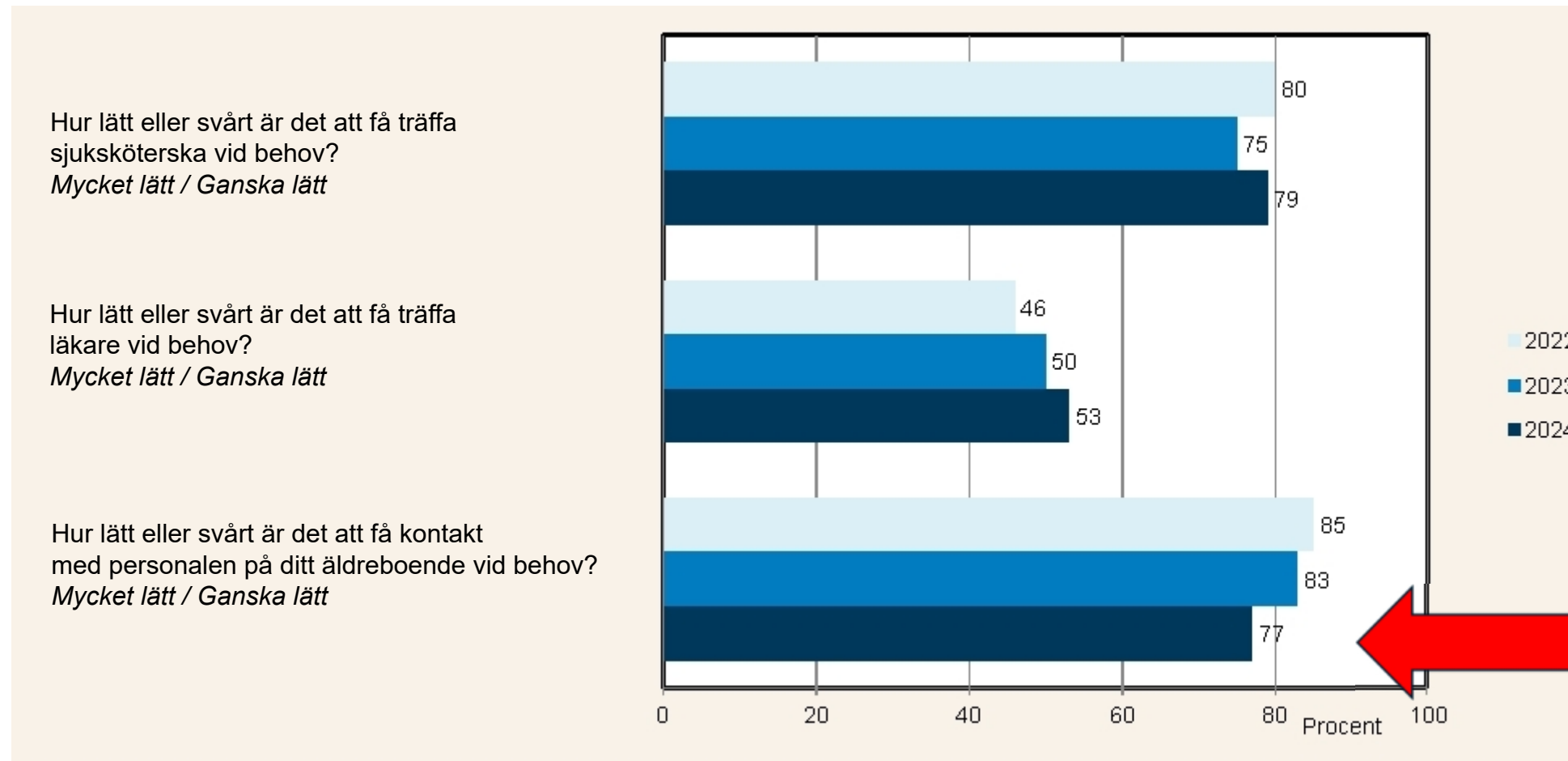
*Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet*



# Tillgänglighet

*Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt*

*Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år*



# Hjälpen i sin helhet och synpunkter

*Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja*

*Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år*

