

Socialförvaltningen
Hanna Röngren
0171625637
hanna.rongren@enkoping.se

Socialnämnden

Kvalitetsberättelse 2024

Förslag till beslut

Förslag till nämnden

Socialnämnden beslutar att godkänna förvaltningens kvalitetsberättelse för år 2024

Beskrivning av ärendet

Verksamhet som bedrivs enligt socialtjänstlagen ska vara av god kvalitet. Till stöd för detta ska finnas ett ledningssystem i syfte att fortlöpande följa upp och utveckla verksamhetens kvalitet genom bland annat processer, rutiner, egenkontroller, avvikelser och utredning av klagomål och synpunkter.

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete dokumenteras och redovisas till ansvarig nämnd årligen. Förvaltningen beskriver i bifogad rapport hur arbetet med att utveckla, säkra och följa upp verksamhetens kvalitet har bedrivits under 2024.

Socialförvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att verksamheterna bedrivs med god kvalitet. Under kommande år planeras för ett mer systematiskt kvalitetsarbete för att tydligare kunna identifiera och vidta åtgärder utifrån behov. I och med införandet av nya Socialtjänstlagen har förvaltningen även ett pågående utvecklingsarbete där kvalitetsperspektivet är viktigt att beakta i de förändringar som planeras under införandet kommande år.

Anna Ryding
Lina Edsling
Hanna Röngren

Utvecklare
Enköpings kommun

Kopia till:
[Klicka här för att ange text.](#)