



Paragraf 44

Ärendenummer VON2024/51

## Revidering av riktlinjer för myndighetsutövning enligt SoL och LSS 2024

### Beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden beslutar att ställa sig bakom förvaltningens förslag till reviderade riktlinjer för myndighetsutövning enligt SoL och LSS, daterade 2024-03-19.
2. Texten på sidan 22 i riktlinjerna, daterade 2024-03-19 under rubriken **Personlig omvårdnad** "Dusch beviljas i normalfallet en gång per vecka." ändras till: "Dusch beviljas i normalfallet om så önskas två gånger per vecka."
3. Riktlinjerna börjar gälla från och med 2024-04-01.

### Reservationer

Solweig Sundblad (S) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

### Beskrivning av ärendet

Riktlinjer för myndighetsutövning är ett stöd i handläggningen av inkomna ärenden och ska ge ökad rättssäkerhet för enskilda och samtidigt säkerställa att alla biståndsbeslut fattas på likartade bedömningsgrunder. Riktlinjerna innebär inte någon inskränkning i den enskildes möjlighet att få sina individuella behov prövade. Det sker alltid en individuell bedömning i varje enskilt ärende.

Tjänstepersoner vid förvaltningen har nu reviderat de befintliga riktlinjerna enligt förslag daterat 2024-03-19. Arbetet har genomförts i samråd med representanter för utförare såväl som biståndshandläggare. I arbetet har också samtal förts med tjänstepersoner från ett antal andra kommuner och förvaltningen har också sökt vägledning i rättsliga avgöranden. Syftet har varit att dels finna rätt nivå av bistånd utifrån lagstiftarens intentioner, men också att tillse att riktlinjerna är uppdaterade i fråga om dagens samhälleliga förutsättningar.

De nya riktlinjerna kommer att börja tillämpas i alla nya biståndsbeslut från 1 april 2024. Det innebär att alla nya ansökningar och alla omprövningar av befintliga beslut då kommer prövas utifrån dessa nya riktlinjer.

Riktlinjerna har genomgått en omfattande revidering i fråga om dess disposition och omfattning. Förutom rent språkliga förändringar innefattar också detta förslag

Sammanträdesdatum  
2024-03-20**Vård- och omsorgsnämnden**

av riktlinjer två större förändringar ifråga om hur hjälpen utförs. Dessa förändringar påverkar i huvudsak kunder i ordinärt boende ifråga om hur dagligvaror beställs och levereras, samt från vilken leverantör matlådor kan beställas. Utöver detta öppnar också de nya riktlinjerna för att kunder inom särskilt boende, under särskilda omständigheter, samtidigt kan beviljas dagverksamhet. Det handlar i första hand om yngre kunder med demensdiagnos där behovet av stimulans inte kan tillgodoses inom ramen för ett särskilt boende.

Samtidigt som riktlinjerna uppdaterats har också ett parallellt arbete utförts i biståndshandläggarnas verksamhetssystem. I detta verksamhetssystem, i vilket handläggaren dokumenterar sin del av socialtjänstprocessen, har de schabloner som verksamhetssystemet föreslår för respektive insats kortats ner. Syftet är att schabloniden bättre ska överensstämma med insatsens genomsnittliga tidsåtgång. Det innebär dock inte per automatik att en kund beviljas mindre tid då en individuell behovsbedömning sker i varje ärende.

**Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden**

1. Vård- och omsorgsnämnden beslutar att ställa sig bakom förvaltningens förslag till reviderade riktlinjer för myndighetsutövning enligt SoL och LSS, daterade 2024-03-19.
2. Riktlinjerna börjar gälla från och med 2024-04-01.

**Arbetsutskottets beredning**

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott har berett ärendet den 13 mars 2024 och överlämnat ärendet till vård- och omsorgsnämnden utan eget ställningstagande.

**Arbetsutskottets förslag till vård- och omsorgsnämnden**

Arbetsutskottet överlämnar ärendet till vård- och omsorgsnämndens utan eget ställningstagande.

**Yrkanden**

Solweig Sundblad (S) yrkar att

1. Följande meningar i förvaltningens tjänsteskrivelse daterad 2024-03-11 under rubriken **Förändringar i de nya riktlinjerna** stryks:

"Samtidigt som riktlinjerna uppdaterats har också ett parallellt arbete utförts i biståndshandläggarnas verksamhetssystem. I detta verksamhetssystem, i vilket



handläggaren dokumenterar sin del av socialtjänstprocessen, har de schablontider som verksamhetssystemet föreslår för respektive insats kortats ner. Syftet är att schablontiden bättre ska överensstämma med insatsens genomsnittliga tidsåtgång. Det innebär dock inte per automatik att en kund beviljas mindre tid då en individuell behovsbedömning sker i varje ärende."

2. I övrigt yrkas bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Elisabeth Lindgren (C) yrkar att

1. Följande text på sidan 22 i riktlinjerna, daterade 2024-03-19 under rubriken **Personlig omvårdnad** "Dusch beviljas i normalfallet en gång per vecka." ändras till: "Dusch beviljas i normalfallet om så önskas två gånger per vecka."

### Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut, vilket är förvaltningens förslag till beslut, ett ändringsyrkande vilket är Solweig Sundblads (S) yrkande och ett ändringsyrkande vilket är Elisabeth Lindgrens (C) yrkande.

Ordföranden frågar först om vård- och omsorgsnämnden kan besluta i enlighet med förvaltningens förslag till beslut och finner så.

Ordföranden frågar därefter om vård- och omsorgsnämnden bifaller eller avslår Solweig Sundblad (S) yrkande och finner avslag.

Ordföranden frågar sist om vård- och omsorgsnämnden bifaller eller avslår Elisabeth Lindgrens (C) yrkande och finner bifall.

Kopia till:  
Enhetschef för biståndsenheten