



Handläggare

Hanna Röngren

Utvecklare

Socialförvaltningen

Rapportering av missförhållande enligt 14 kap. 3§ Socialtjänstlagen

Förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att lägga rapporten till handlingarna

Beskrivning av ärendet

Ett missförhållande, eller en påtaglig risk för missförhållande, ska enligt 14 kap. 3§ Socialtjänstlagen dokumenteras, utredas och avhjälpas eller undanröjas utan dröjsmål. Lex Sarah är en del av det systematiska kvalitetsarbetet inom socialnämnden.

Inom nämndens verksamhetsområde har 61 Lex Sarah rapporter upprättats under perioden 2024-11-29 till och med 2025-06-30. Siffran inom parentes redovisar avdelningens rapporter föregående period.

Avdelning	Antal inrapporterade händelser
Barn och familj utredning	36 (47)
Mottagningen	13 (17)
Försörjningsstöd	3 (13)
Samhällsvård	4 (8)
Öppenvård barn och familj	1 (1)
Familjerätt	1 (0)
Vuxna utredning	1 (12)
Öppenvård vuxna	0 (0)
Utveckling	1 (0)

Administration	1 (0)
Totalt	61 (99)

Antalet rapporterade missförhållanden har minskat under perioden, från 99 till 61. Störst skillnad ses inom försörjningsstöd och utredning vuxna där antalet rapporter har minskat från 13 till 3 inom försörjningsstöd och 12 till 1 inom utredning vuxna. Inom arbetsmarknadsområdet har det inte rapporterats någon Lex Sarah.

De vanligaste händelsetyper som rapporterats är beslut, dokumentation, handläggning under förhandsbedömning och handläggning under utredning. Bakomliggande orsaker till inträffade missförhållanden är ofta flera och ses framförallt inom struktur och organisationsnivå.

Det finns fortsatt stora skillnader i rapportering mellan myndighet och öppenvård.

Rapportering av missförhållanden enligt Lex Sarah definieras på samma sätt i nya Socialtjänstlagen som trädde i kraft 1 juli 2025. I och med lagens intention om att erbjuda öppna insatser utan behovsprövning eller föreliggande utredning, behöver öppenvården fortsätta utveckla arbetet av rapportering av missförhållanden för att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med gällande krav på god kvalitet.

Anmälan till IVO

Om ett missförhållande bedöms innebära ett allvarligt eller påtaglig risk för allvarligt missförhållande för den enskilde ska detta anmälas till Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Ett rapporterat missförhållande har inträffat under perioden som bedömts som allvarligt att det anmälts till IVO.

IVO har fattat beslut i ett tidigare anmält ärende och meddelat att ärendet avslutas och ytterligare åtgärder inte kommer vidtas.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att minskningen av antalet rapporterade Lex Sarah inte enbart är att anse som att verksamheten har färre inträffade missförhållanden. Det kan finnas andra orsaker till att färre missförhållanden rapporteras och detta kan skilja sig åt mellan avdelningar. Det är viktigt att avdelningarna kontinuerligt utbildar och för dialog om vikten av att rapportera

avvikelser och missförhållanden för att skapa en lärande organisation som uppmuntrar till att synliggöra verksamhetens förbättringsområden.

Förvaltningen behöver fortsätta följa utvecklingen av antalet rapporterade missförhållanden och fortsätta analysera skillnader mellan avdelningarna, särskilt utifrån nya socialtjänstlagen och förflyttningen från myndighet till öppenvårdsinsatser. Det kan antas att antalet rapporterade missförhållanden minskar till följd av att färre utredningar görs, men att det fortsatt är lågt antal rapporter inom öppenvården.

I nämndens internkontrollplan för 2025 genomförs en uppföljning av genomförda åtgärder i Lex Sarah utredningar. Kontrollen redovisas till nämnden vid delårsbokslut i september.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 2025/79, daterad 2025-07-02

Ansvariga tjänstepersoner

- Jonas Boman, förvaltningschef socialförvaltningen
- Hanna Röngren, utvecklare socialförvaltningen