



Handläggare

Anna Ryding

Utvecklare

Socialförvaltningen

Rapportering av missförhållande enligt 27 kap. 2 § Socialtjänstlagen

Förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att lägga rapporten till handlingarna.

Beskrivning av ärendet

Ett missförhållande, eller en påtaglig risk för missförhållande, ska enligt 27 kap. 2§ Socialtjänstlagen dokumenteras, utredas och avhjälpas eller undanröjas utan dröjsmål. Lex Sarah är en del av det systematiska kvalitetsarbetet inom socialnämnden.

Inom nämndens verksamhetsområde har 67 Lex Sarah rapporter upprättats under perioden 2025-07-01 till och med 2025-12-31. Siffran inom parentes redovisar avdelningens rapporter föregående period.

<i>Avdelningar</i>	<i>Antal inrapporterade händelser</i>
Barn och familj utredning	28 (36)
Mottagning	7 (13)
Försörjningsstöd	9 (3)
Samhällsvård	5 (4)
Öppenvård barn och familj	0 (1)
Familjerätt	0 (1)
Vuxna utredning	15 (1)
Öppenvård vuxna	3 (0)
Arbetsmarknadsenheten	0
Joar Socia	0

Administrationen	0
Utveckling	0 (1)
Totalt	67 (61)

Antalet rapporterade missförhållanden ligger på ungefär lika många som vid förra perioden. Det som sticker ut är att det inom arbetsmarknadsenheten, Joar Socia och Öppenvården barn och familj inte har rapporterats någon Lex Sarah under angiven period.

De vanligaste händelsetyper som rapporterats är beslut, dokumentation, handläggning under utredning och skyddsbedömning/riskbedömning. Dessa är i stort sett de samma som föregående period. Bakomliggande orsaker till inträffade missförhållanden är ofta flera och ses framförallt inom struktur och organisationsnivå.

Det finns fortsatt stora skillnader i rapportering mellan myndighet och öppenvård. I och med Socialtjänstlagenslagen som trädde i kraft 1 juli 2025 vars intention om att erbjuda öppna insatser utan behovsprövning eller föreliggande utredning, behöver öppenvården fortsätta utveckla arbetet av rapportering av missförhållanden för att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med gällande krav på god kvalitet. Vid socialnämndens sammanträde i augusti 2025 informerade ansvariga chefer på öppenvården om hur detta arbete utförs.

Anmälan till IVO

Om ett missförhållande bedöms innebära ett allvarligt eller påtaglig risk för allvarligt missförhållande för den enskilde ska detta anmälas till Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Ett rapporterat missförhållande har inträffat under perioden som bedömts som allvarligt att det anmälts till IVO. IVO har fattat beslut i ett tidigare anmält ärende samt det som anmäldes under hösten och meddelat att ärendena avslutas och ytterligare åtgärder inte kommer vidtas.

Socialförvaltningens bedömning

2025 är det första hela året med det nya flödet (numera särskilja mellan Lex Sarah och övriga avvikelser) i avvikelssystemet, Invite. Utifrån det kan man tänka att förvaltningen lagt sig på en mer jämn nivå av antal rapporterade

Lex Sarah och att det framöver kommer bli lättare att jämföra siffrorna från systemet mellan olika perioder.

Det är viktigt att avdelningarna kontinuerligt utbildar och för dialog om vikten av att rapportera avvikelser och missförhållanden för att skapa en lärande organisation som uppmuntrar till att synliggöra verksamhetens förbättringsområden. Förvaltningen behöver fortsätta följa utvecklingen av antalet rapporterade missförhållanden och fortsätta analysera skillnader mellan avdelningarna/verksamhetsområdena, särskilt utifrån nya socialtjänstlagen och förflyttningen från myndighet till öppenvårdsinsatser.

I nämndens internkontrollplan för 2025 genomfördes en uppföljning av genomförda åtgärder i Lex Sarah utredningar. Kontrollen redovisas till nämnden vid årsbokslut i februari 2026.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet medför inte några ekonomiska konsekvenser.

Sociala eller miljömässiga konsekvenser

Beslutet medför inte några sociala eller miljömässiga konsekvenser.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 2025/79, 2026-01-21

Ansvariga tjänstepersoner

- Jonas Boman, förvaltningschef socialförvaltningen

Sändlista

Beslutet skickas till:

- Avdelningschefer inom socialförvaltningen, för kännedom.