



Handläggare

Hanna Röngren

Utvecklare

Socialförvaltningen

Uppföljning av familjerådgivning 2025

A&L Psykoterapi AB bedriver familjerådgivning på uppdrag av socialförvaltningen i Enköpings kommun. Leverantören har varit verksam i kommunen sedan 2017.

Familjerådgivningens uppgift är att stödja par eller enskilda när man upplever problem i en relation. Problemen kan vara till följd av en kris, samarbetssvårigheter, kommunikation eller konflikter. Familjerådgivningen utgör ett viktigt förebyggande stöd för kommuninvånare för att undvika att problemen blir mer omfattande.

Kostnaden är 250kr/samtal.

A&L Psykoterapi har avtal med kommunen till och med 2027-01-31, därefter är det inte möjligt att förlänga avtalet ytterligare tid. Förvaltningen kommer under 2026 påbörja arbetet med att genomföra en ny upphandling för att bedriva familjerådgivning att gälla från 2027-02-01

Verksamheten

Verksamheten består av 4 familjerådgivare, varav 2 har arbetat på timmar under 2025. Bedömningen är att bemanningen är tillräcklig utifrån efterfrågan och tillgängligheten är hög. Vid kontakt med familjerådgivningen ska en tid kunna erbjudas inom 2 veckor, under föregående år har detta efterlevts och i stor utsträckning har tid kunnat erbjudas inom 1 vecka. Verksamheten strävar efter att besökarna får träffa samma familjerådgivare för att upprätthålla kontinuitet och trygghet.

Majoriteten av de som söker stöd är par, men det förekommer även att endast en part i paret kommer för samtal eller att flera generationer i en

familj tar hjälp.

Verksamheten upplever vissa svårigheter i att komma i kontakt med kommuninvånare med annan kulturell bakgrund. Inför 2026 diskuteras om familjerådgivningen kan medverka på socialförvaltningens aktiviteter för att nå ut med information om vilket stöd och hjälp som kan erbjudas.

Frågeställningar och orsak till kontakt handlar ofta om kommunikationssvårigheter, ekonomi, ansvarsfördelning, svartsjuka och förändringar i livet.

Verksamheten erbjuder 6 samtal och kan vid särskilda behov erbjuda fler samtal. Detta behöver godkännas av socialförvaltningen. Under 2025 har det inte varit något ärende som behövt fler samtal.

Genomsnittet är 3-4 samtal, det finns därmed inget behov av att utöka antalet "fria" samtal.

Familjerådgivningen och Kvinnojouren har genomfört ett gemensamt samverkansmöte under året i syfte att informera varandras verksamheter om vilket stöd och hjälp som finns att tillgå. Informationsmaterial om Kvinnojouren finns tillgängligt på familjerådgivningen.

Uppföljning

Verksamheten rapporterar statistik årligen till Socialstyrelsen och Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd.

Statistiken sammanställs i en årlig kvalitetsberättelse som leverantören lämnar till socialförvaltningen.

Brukarundersökning har genomförts i november 2025 och redovisas i separat dokument.

Socialförvaltningen och familjerådgivningen har inte tagit emot något klagomål som avser verksamheten.