



Handläggare
Hanna Röngren
Utvecklare
Socialförvaltningen

Socialnämndens kvalitetsberättelse 2025

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att

1. Godkänna förvaltningens kvalitetsberättelse 2025

Beskrivning av ärendet

Verksamhet som bedrivs enligt socialtjänstlagen ska vara av god kvalitet enligt 5 kap. 1-2§ Socialtjänstlagen. Till stöd för detta ska finnas ett ledningssystem i syfte att fortlöpande följa upp och utveckla verksamhetens kvalitet genom bland annat processer, rutiner, egenkontroller, avvikelser och utredning av klagomål och synpunkter.

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ska arbetet dokumenteras och redovisas till ansvarig nämnd årligen. Förvaltningen beskriver i bifogad rapport hur arbetet med att utveckla, säkra och följa upp verksamhetens kvalitet har bedrivits under 2025.

Socialförvaltningens bedömning

Bedömningen är att socialnämndens verksamheter bedriver verksamhet av god kvalitet. Samtidigt finns fortsatta förbättringsåtgärder att vidta för att säkerställa att kvalitetsarbetet bedrivs systematiskt och dokumenteras i

enlighet med gällande bestämmelser. Förvaltningen kommer under 2026 fortsätta arbetet med att stärka och implementera kvalitetsledningssystemet vilket förväntas leda till bättre struktur och möjlighet att följa upp och analysera resultat som framkommer i de olika uppföljningsmomenten.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad 2026-01-27
- Socialnämndens kvalitetsberättelse 2025, daterad 2026-01-27

Ansvariga tjänstepersoner

- Jonas Boman, förvaltningschef