



Handläggare

Hanna Röngren

Utvecklare

Socialförvaltningen

Brukarundersökning individ och familjeomsorg 2025

Förslag till beslut

Socialnämnden har tagit del av informationen

Beskrivning av ärendet

SKR genomför vartannat år en nationell brukarundersökning inom individ och familjeomsorgen. Under hösten 2025 deltog socialförvaltningen i brukarundersökningen och erbjöd besökare vid några av socialtjänstens verksamheter att besvara en enkät med frågor som bland annat handlade om bemötande, tillgänglighet och delaktighet.

Resultaten är mycket positiva och majoriteten av de som svarat är nöjda med stöd, tillgänglighet, kontakt och bemötande från socialtjänsten i Enköpings kommun. Resultaten presenteras fördjupat i bifogad rapport.

Socialförvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att de resultat som framkommer i genomförd brukarundersökning visar att verksamheterna har en hög kvalitet i mötet med enskilda individer utifrån tillgänglighet, bemötande, stöd och kontakt. Svaren ska dock tolkas med försiktighet då det är ett relativt lågt antal svar som inkommit och inte kan tolkas som generella för hela socialförvaltningen. Det ger även bara svar på hur de individer som är aktuella inom socialtjänsten upplever kontakten och inte en sammanvägd upplevelse för kommuninvånare i Enköpings kommun.

Resultaten är viktiga att ta tillvara i det fortsatta systematiska kvalitets- och förbättringsarbetet för att öka verksamheternas kvalitet ytterligare. Förvaltningen kommer bland annat arbeta vidare med att förbättra information om hur enskilda kan lämna synpunkter och klagomål på verksamhetens kvalitet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 2026-03-04
- Rapport Resultat brukarundersökning individ och familjeomsorg 2026-03-04

Ansvariga tjänstepersoner

- Jonas Boman, förvaltningschef
- Viveca Räm, enhetschef verksamhetsstöd och kvalitet