



Handläggare

Anna Ryding

Utvecklare

Socialförvaltningen

Rapportering av missförhållande enligt 27 kap. 2 § Socialtjänstlagen

Förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att lägga rapporten till handlingarna.

Beskrivning av ärendet

Ett missförhållande, eller en påtaglig risk för missförhållande, ska enligt 27 kap. 2§ Socialtjänstlagen dokumenteras, utredas och avhjälpas eller undanröjas utan dröjsmål. Lex Sarah är en del av det systematiska kvalitetsarbetet inom socialnämnden.

Inom nämndens verksamhetsområde har 44 Lex Sarah rapporter upprättats under perioden 2026-01-01 till och med 2026-06-30. Siffran inom parentes redovisar avdelningens rapporter föregående period.

<i>Enheter</i>	<i>Antal inrapporterade händelser</i>
Barn och familj utredning	29 (28)
Mottagning	5 (7)
Försörjningsstöd	5 (9)
Samhällsvård	4 (5)
Öppenvård barn och familj	0 (0)
Familjerätt	0 (0)
Vuxna utredning	0 (15)
Öppenvård vuxna	1 (3)
Arbetsmarknadsenheten	0 (0)
Joar Socia	0 (0)

Verksamhetsstöd och kvalitet	(0)
Totalt	44 (67)

Antalet rapporterade missförhållanden är något färre än vid förra perioden. Enheten för utredning barn och familj är de som under alla perioder haft flest inrapporterade missförhållanden och de ligger på ungefär lika många rapporteringar som vid förra perioden. Det som sticker ut är att det inom arbetsmarknadsenheten, Joar Socia och Öppenvården barn och familj inte har rapporterats någon Lex Sarah under angiven period. Det som även sticker ut är att enheten vuxenutredning har gått från 15 inrapporterade missförhållanden till noll.

De vanligaste händelsetyper som rapporterats är handläggning under utredning, beslut, handläggning under förhandsbedömning, dokumentation och dödsfall. Dessa är i stort sett de samma som föregående period men där händelsetypen dödsfall sticker ut mot föregående period. Bakomliggande orsaker till inträffade missförhållanden är ofta flera och ses framförallt inom struktur och organisationsnivå.

Det finns fortsatt stora skillnader i rapportering mellan myndighet och öppenvård. Utifrån ny Socialtjänstlag från 1 juli 2025 så kan man tänka att rapporteringen av missförhållanden skulle ökat utifrån nya arbetssätt och processer men så har inte skett vilket behöver ses över för att säkerställa rättssäkerhet och kvalitet.

Anmälan till IVO

Om ett missförhållande bedöms innebära ett allvarligt eller påtaglig risk för allvarligt missförhållande för den enskilde ska detta anmälas till Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Två rapporterade missförhållande har inträffat under perioden som bedömts som allvarligt att de anmälts till IVO. Båda dessa ärenden är pågående hos IVO.

Socialförvaltningens bedömning

2025 är det första hela året med det nya flödet (numera särskilja mellan Lex Sarah och övriga avvikelser) i avvikelssystemet, Invite. Utifrån det kan man tänka att förvaltningen lagt sig på en mer jämn nivå av antal rapporterade

Lex Sarah och att det framöver kommer bli lättare att jämföra siffrorna från systemet mellan olika perioder.

Det är viktigt att enheterna kontinuerligt utbildar och för dialog om vikten av att rapportera avvikelser och missförhållanden för att skapa en lärande organisation som uppmuntrar till att synliggöra verksamhetens förbättringsområden. Förvaltningen behöver fortsätta följa utvecklingen av antalet rapporterade missförhållanden och fortsätta analysera skillnader mellan enheterna/verksamhetsområdena, särskilt utifrån nya socialtjänstlagen och förflyttningen från myndighet till öppenvårdsinsatser.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet medför inte några ekonomiska konsekvenser.

Sociala eller miljömässiga konsekvenser

Beslutet medför inte några sociala eller miljömässiga konsekvenser.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 2026/79, 2026-08-07

Ansvariga tjänstepersoner

- Jonas Boman, förvaltningschef socialförvaltningen

Sändlista

Beslutet skickas till:

- Enhetschefer inom socialförvaltningen, för kännedom.