

Paragraf 5

Ärendenummer KS2023/149

## Kommunikationspolicy

### Kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen beslutar att:

1. på sida 4 under rubriken "Extern kommunikation" tillföra följande punkt:  
"saklig, effektiv och förtroendeingivande kommunikation i händelse av kris".
2. att begreppet medborgare definieras i dokumentet på samma sätt som i stycket *Vad är en medborgare?* i förslaget till medborgardialog:  
"I den här policyn utgår vi från SKR:s definition av begreppet medborgare vilket innefattar de som bor, verkar, lever i eller har en relation till kommunen, oavsett medborgarskap. Begreppet medborgare i den här policyn består alltså av individer såväl som föreningar och företag samt andra grupper som har en koppling till Enköpings kommun".

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att:

1. anta förslag till ny kommunikationspolicy, daterad den 30 januari 2024.

### Reservationer

Jesper Englundh (S), Johan Enfeldt (S), Linda Johansson (S) och Solweig Sundblad reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

### Sammanfattning

Enköpings kommuns kommunikationspolicy (KS2021/507) behöver renodlas för att vara enklare att förstå och bättre synkronisera med övriga styrdokument inom kommunikation.

Syftet med kommunikationspolicyn är att skapa ett enhetligt arbetssätt för kommunikationen i hela organisationen. Kommunens verksamheter påverkar alla som bor och verkar i Enköpings kommun. Ett enhetligt arbetssätt för vår kommunikation ökar förtroendet för verksamheten och stärker kommunens varumärke.

Kommunstyrelsen har skickat förslaget till ny kommunikationspolicy på remiss till miljö- och byggnadsnämnden, socialnämnden, tekniska nämnden, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, upplevelsenämnden samt vård- och omsorgsnämnden.



I bifogad sammanställning och analys görs en genomgång av remissvaren samt hur de hanterats i förslaget till kommunikationspolicyn.

### Yrkanden

Sverker Scheutz (V) yrkar följande:

1. att ärendet återremitteras för ytterligare beredning, eller i annat fall,
2. att begreppet medborgare definieras i dokumentet på samma sätt som i stycket *Vad är en medborgare?* i förslaget till medborgardialog.

Jesper Englundh (S) yrkar följande:

1. att på sida 4 av 5 under rubriken "Extern kommunikation" ändra texten i följande punkt:

"Upprätthålla trovärdighet och stärka varumärket Enköpings kommun och attrahera invånare medarbetare, företag och besökare. Vår kommunikation ska vara objektiv och faktabaserad." **till ny lydelse:**

"Upprätthålla trovärdighet för att attrahera invånare, medarbetare, företag och besökare. Vår kommunikation ska vara objektiv och faktabaserad."

2. att på sida 4 av 5 under rubriken "Extern kommunikation" tillföra följande punkt:

"Saklig, effektiv och förtroendeingivande kommunikation i händelse av kris eller förtroendskadliga händelser."

### Beslutsgång

Ordförande konstaterar att det finns två förslag till beslut samt tre ändringsyrkanden.

Ordförande frågar först om ärendet ska avgöras i dag eller återremitteras och finner att kommunstyrelsen beslutar att ärendet ska avgöras idag.

Ordförande frågar därefter om kommunstyrelsen bifaller eller avslår kommunikationspolicyn i sin helhet och finner bifall.

Ordförande frågar om kommunstyrelsen bifaller eller avslår Sverker Scheutzs (V) yrkandepunkt 2 och finner bifall.

Ordförande frågar om kommunstyrelsen bifaller eller avslår Jesper Englundhs (S) yrkandepunkt 1 och finner avslag.

Ordförande frågar om kommunstyrelsen bifaller eller avslår Jesper Englundhs (S) yrkandepunkt 2 och finner bifall.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse, daterad 2023-08-11

Sammanställning och analys av inkomna remissvar, daterad 2023-08-10

Förslag till ny kommunikationspolicy, daterad 2024-01-30

Nu gällande kommunikationspolicy (KS2021/507)

---

**Beslutet skickas till:**

Miljö- och byggnadsnämnden, för kännedom

Tekniska nämnden, för kännedom

Socialnämnden, för kännedom

Upplevelsenämnden, för kännedom

Utbildning- och arbetsmarknadsnämnden, för kännedom

Vård- och omsorgsnämnden, för kännedom

De kommunala bolagen, för kännedom