

---

# Mall för medborgardialoger

Projektledare:

Projektgrupp:

Ansvarig kommunikatör:

## Inför medborgardialogen

Beskriv syftet med medborgardialogen

Beskriv målet med medborgardialogen?

Hur ska resultatet användas?

Är frågan påverkningbar? (Ja/nej)

Vem är kommunikationsstöd i projektet?

Vilka ekonomiska förutsättningar har vi för projektet?

Finns det några maktförhållanden som du behöver ta i beaktande?

*Det kan exempelvis vara att vissa deltagare kan tänkas ha en fördel utifrån maktposition, mötesplats och ämne. Det är då viktigt att försöka skapa en så neutral bas som möjligt och att vid behov lyfta upp deltagare som kan ses som "underlägsna" i sammanhanget.*

Vilka målgrupper vill vi nå? (Finns det andra som berörs som vi inte har tänkt på?)

Vilka kommunikationskanaler ska vi använda för att nå vår målgrupp?

Vilka tjänstepersoner och förtroendevalda behöver vara tillgängliga vid medborgardialogtillfället?

Var på delaktighetstrappan placerar vi medborgardialogen?

*Du kan läsa om delaktighetstrappan i dokumentet "Riktlinje för medborgardialog".*

Har du informerat om projektet internt?

Kan du identifiera några risker med projektet som du behöver förhålla dig till inför dialogen?

## **Genomförande av medborgardialogen**

Vad har du för förväntningar på den här medborgardialogen?

Vad tror du deltagarna har för förväntningar på medborgardialogen?

Hur ska vi genomföra medborgardialogen?

Var ska vi genomföra medborgardialogen?

Är platsen tillgänglighetsanpassad?

Behöver vi tillgänglighetsanpassa medborgardialogen på annat sätt, exempelvis med stöd av tolk?

Hur tar vi in anmälningar? Kom ihåg att hantera personuppgifter enligt GDPR.

Vilken metod ska vi använda? Titta gärna på SKR:s dialogguiden för tips.

*Du hittar dialogguiden på [skr.se](https://skr.se), sök på dialogguiden.*

Gör en tydlig planering för dialogtillfället och stäm av den med andra. Dela det som är nödvändigt med deltagarna i inbjudan.

## **Efter medborgardialogen**

Hur återkopplar du till deltagarna?

Hur återkopplar du externt?

Hur återkopplar du internt?