

Kommunfullmäktige

Kommunstyrelsen
Vård- och omsorgsnämnden

Granskning av digitalisering

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna Enköpings kommun genomfört en granskning av kommunstyrelsens och vård- och omsorgsnämndens arbete med digitalisering. Granskningens syfte är att bedöma om kommunstyrelsen och vård- och omsorgsnämnden säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt digitaliseringsarbete.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att kommunstyrelsen och vård- och omsorgsnämnden **inte helt** säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt digitaliseringsarbete.

Nedan ses bedömning för varje revisionsfråga. För fullständiga bedömningar se respektive revisionsfråga i rapporten eller det avslutande avsnittet "Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor".

Revisionsfrågor	KS	VON
1. Säkerställer kommunstyrelsen och vård- och omsorgsnämnden en tillräcklig styrning av digitaliseringsarbetet?		
2. Finns en tydlig ansvarsfördelning avseende arbetet?		
3. Genomförs kompetenshöjande insatser som bidrar till kunskap om digitaliseringens möjligheter?		
4. Säkerställer kommunstyrelsen och vård- och omsorgsnämnden en tillräcklig uppföljning av digitaliseringsarbetet?		
5. Vidtar kommunstyrelsen och vård- och omsorgsnämnden åtgärder vid brister?		

Med utgångspunkt från de iakttagelser och bedömningar som har framkommit i granskningen vill vi särskilt lyfta följande rekommendationer.

Rekommendationer till kommunstyrelsen:

- Revidera den IT-strategiska planen.
- Säkerställ att det tas fram ett kommunövergripande styrdokument, i enlighet med ambitionerna i förslaget till Policy för digital omställning.
- Säkerställ att den kommunövergripande handlingsplanen med tillhörande åtgärder utifrån Dimios-mätningen konkretiseras, implementeras i hela kommunen och genomförs. Kommunstyrelsen bör också återkommande följa upp hur arbetet med de olika åtgärderna utvecklas.
- Säkerställ att Pejl-modellens portföljstyrning följs fullt ut, så att slutrapporter inhämtas och kan utgöra grund för lärande och vidare utveckling av kommunens verksamheter. Kommunstyrelsen bör också följa upp projektens utveckling mer frekvent.
- Säkerställ att samtliga chefer och medarbetare ges utbildning i vilka möjligheter digitalisering kan bidra till i verksamhetsutvecklingen.
- Kommunstyrelsen bör även beakta att, inom ramen för sin uppsiktsplikt, följa upp övriga nämnders arbete kopplat till kommunfullmäktiges fokusområde ”verksamhetsutveckling genom digitalisering”.

Rekommendationer till vård- och omsorgsnämnden:

- Säkerställ att Lärcentrum implementeras och att berörd personal ges tillräcklig utbildning gällande den nya digitala tekniken som införs i verksamheterna.

Rekommendationer till kommunstyrelsen samt vård- och omsorgsnämnden:

- Gör en behovsanalys och en kartläggning av befintliga processer, inkluderat roller, ansvar och mandat för samverkan mellan kommunledningsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.
- Säkerställ att nämndens egna arbete med den digitala omställningen, inkluderat eventuella digitaliseringsinitiativ, följs upp på ett tydligare sätt för att möjliggöra en bättre kunskap om utvecklingen samt som grund till att nämnderna ska kunna ta ansvar för att den utvecklas i enlighet med kommunfullmäktiges målsättning.

Revisionen överlämnar härmed rapporten till kommunstyrelsen samt vård- och omsorgsnämnden och önskar svar senast 2026-06-30.

För Enköpings kommuns revisorer

Tony Forsberg
Ordförande

Staffan Karlsson
Vice ordförande

Bilaga

Revisionsrapport Granskning av digitalisering, Pwc, december 2025

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

TONY FORSBERG Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-12-20 07:14:22 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: TONY FORSBERG

Tony Forsberg

Leveranskanal: E-post

STAFFAN KARLSSON Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-12-18 12:51:37 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: STAFFAN KARLSSON

Staffan Karlsson

Leveranskanal: E-post