Paragraf 275
Ärendenummer KS2026/147
Datum: 2026-10-20
Beslutande organ: Kommunstyrelsen

Svar på revisionsrapport - Granskning digitalisering

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar att:

1. anta svar enligt förslag daterat 2 september 2026, som svar på revisionsrapporten ” Svar på revisionsrapport – granskning av digitalisering” och skicka det till kommunfullmäktige
2. uppdra åt kommunledningsförvaltningen att revidera den IT-strategiska planen från 2017, senast till 30 juni 2028.

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att:

1. lägga kommunstyrelsens svar, daterat den 2 september 2026 samt svar från vård- och omsorgsnämnden daterad den 30 juli 2026, till handlingarna och skicka det till revisorerna för kännedom.

Beskrivning av ärendet

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna Enköpings kommun genomfört en granskning av kommunstyrelsens och vård- och omsorgsnämndens arbete med digitalisering. Granskningens syfte är att bedöma om kommunstyrelsen och vård- och omsorgsnämnden säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt digitaliseringsarbete.

Granskningen fokuserar på fem huvudsakliga frågor:

- Säkerställer kommunstyrelsen och vård- och omsorgsnämnden en tillräcklig styrning av digitaliseringsarbetet?
- Finns en tydlig ansvarsfördelning avseende arbetet?
- Genomförs kompetenshöjande insatser som bidrar till kunskap om digitaliseringens möjligheter?
- Säkerställer kommunstyrelsen och vård- och omsorgsnämnden en tillräcklig uppföljning av digitaliseringsarbetet?
- Vidtar kommunstyrelsen och vård- och omsorgsnämnden åtgärder vid brister?

Utifrån genomförd granskning är revisionens samlade bedömning att kommunstyrelsen och vård- och omsorgsnämnden inte helt säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt digitaliseringsarbete.

PwC kommer även med ett antal rekommendationer till kommunen. Följande rekommendationer anger PwC som prioriterade:

- Revidera den IT-strategiska planen.
- Säkerställ att det tas fram ett kommunövergripande styrdokument, i enlighet med ambitionerna i förslaget till policy för digital omställning.
- Säkerställ att den kommunövergripande handlingsplanen med tillhörande åtgärder utifrån Dimios-mätningen konkretiseras, implementeras i hela kommunen och genomförs. kommunstyrelsen bör också återkommande följa upp hur arbetet med de olika åtgärderna utvecklas.
- Säkerställ att Pejl-modellens portföljstyrning följs fullt ut, så att slutrapporter inhämtas och kan utgöra grund för lärande och vidare utveckling av kommunens verksamheter. Kommunstyrelsen bör också följa upp projektens utveckling mer frekvent.
- Säkerställ att samtliga chefer och medarbetare ges utbildning i vilka möjligheter digitalisering kan bidra till i verksamhetsutvecklingen.
- Kommunstyrelsen bör även beakta att, inom ramen för sin uppsiktsplikt, följa upp övriga nämnders arbete kopplat till

kommunfullmäktiges fokusområde ”verksamhetsutveckling genom digitalisering”.

Rekommendationer till vård- och omsorgsnämnden:

- Säkerställ att Lärcentrum implementeras och att berörd personal ges tillräcklig utbildning gällande den nya digitala tekniken som införs i verksamheterna.

Rekommendationer till kommunstyrelsen samt vård- och omsorgsnämnden:

- Gör en behovsanalys och en kartläggning av befintliga processer, inkluderat roller, ansvar och mandat för samverkan mellan kommunledningsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.
- Säkerställ att nämndens eget arbete med den digitala omställningen, inkluderat eventuella digitaliseringsinitiativ, följs upp på ett tydligare sätt för att möjliggöra en bättre kunskap om utvecklingen samt som grund till att nämnderna ska kunna ta ansvar för att den utvecklas i enlighet med kommunfullmäktiges målsättning.

Yrkande

Ordföranden lägger fram följande förslag till beslut:

Kommunstyrelsen beslutar att:

1. anta svar enligt förslag daterat 2 september 2026, som svar på revisionsrapporten ” Svar på revisionsrapport – granskning av digitalisering” och skicka det till kommunfullmäktige
2. uppdra åt kommunledningsförvaltningen att revidera den IT-strategiska planen från 2017, senast till 30 juni 2028.

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att:

1. lägga kommunstyrelsens svar, daterat den 2 september 2026 samt svar från vård- och omsorgsnämnden daterad den 30 juli 2026, till handlingarna och skicka det till revisorerna för kännedom.

Beslutsgång

Ordföranden frågar kommunstyrelsen om den kan besluta enligt framlagt förslag och kommunstyrelsen svarar ja.

Beslutsunderlag

Följande handlingar har legat till grund för beslutet:

- Tjänsteskrivelse, daterad 2026-08-13
- Svar på ”revisionsrapport – granskning av digitalisering”, daterat 2026-07-08
- Tjänsteskrivelse, Svar på ”revisionsrapport – granskning av digitalisering”, från Vård och omsorgsförvaltningen, daterat 2026-07-30 (inkommer senare)
- Revisionsrapport - Granskning av digitalisering Enköpings kommun, daterad december 2025
- Missiv - Granskning av digitalisering, daterat 2025-12-107
- Protokollsutdrag, kommunfullmäktige 2025-11-04 (2025-11-04 KF §183)

Sändlista

Beslutet skickas till:

- Kommunens förtroendevalda revisorer, för kännedom