

Paragraf 93

Diarienummer 2022-755

Revisionsrapport - Granskning av kommunens bygglovsverksamhet

Förslag till beslut

Miljö- och byggnadsnämnden beslutar att:

1. Yttra sig över internrevisionens revisionsrapport KS 2022/696 och överlämna svaret till kommunfullmäktige.

Beskrivning av ärendet

Utifrån genomförd granskning under 2022 lämnade internrevisionen, med hjälp av PWC, en rapport med rekommendationer till miljö- och byggnadsnämnden (MBN). MBN har nu sammanställt ett yttrande, för vidare beredning i kommunstyrelsen (KS), som kan biläggas handlingar i ärendet och utgöra underlag för diskussion i kommunfullmäktige om så önskas.

Ärendets beredning

Utifrån genomförd granskning under 2022 lämnade internrevisionen, med hjälp av PWC, en rapport med rekommendationer till miljö- och byggnadsnämnden:

Rapporten överlämnades från kommunfullmäktige (KF) till MBN för beredning enligt beslut 22 september 2022.

Förslag till yttrande bereddes därefter på till MBN-sammanträdet i maj 2023.

Miljö- och byggnadsförvaltningens bedömning

Andelen ansökningar som lämnas digitalt ökar i takt med att flera funktioner i samhället hanteras digitalt. Miljö- och byggnadsförvaltningen har fungerande e-tjänster som tillgodoser efterfrågade digitala lösningar. Miljö- och byggnadsnämnden anser att flera möjliga vägar att lämna in ansökan ska finnas.

Förvaltningen har fungerande rutiner med regelbundna samsynsmöten. Beslut i överordnade instanser bekräftar att rättssäkerheten är hög och att ärendena hanteras likvärdigt.

Byggavdelningen ska ta fram en tillsynsplan för att formalisera uppföljningen av tillsynen av lov- och anmälningsärenden. Arbetet ska redovisas till miljö- och byggnadsnämnden minst en gång per år. När det gäller klagomålshantering så

registreras inkomna klagomål i Kontaktcenters system och följs upp enligt rutin för hanteringen.

Miljö- och byggnadsförvaltningen har genomfört analys av resultatet i NKI-mätningarna varje år sedan 2016. Senaste resultat visar en uppgång med 8 procentenheter.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag, "Revisionsrapport - Kommunens bygglovsverksamhet", KS2022/696", kommunstyrelsen paragraf 127, 2022-09-19

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen, för beredning till Kommunfullmäktige
Revisorerna, för kännedom