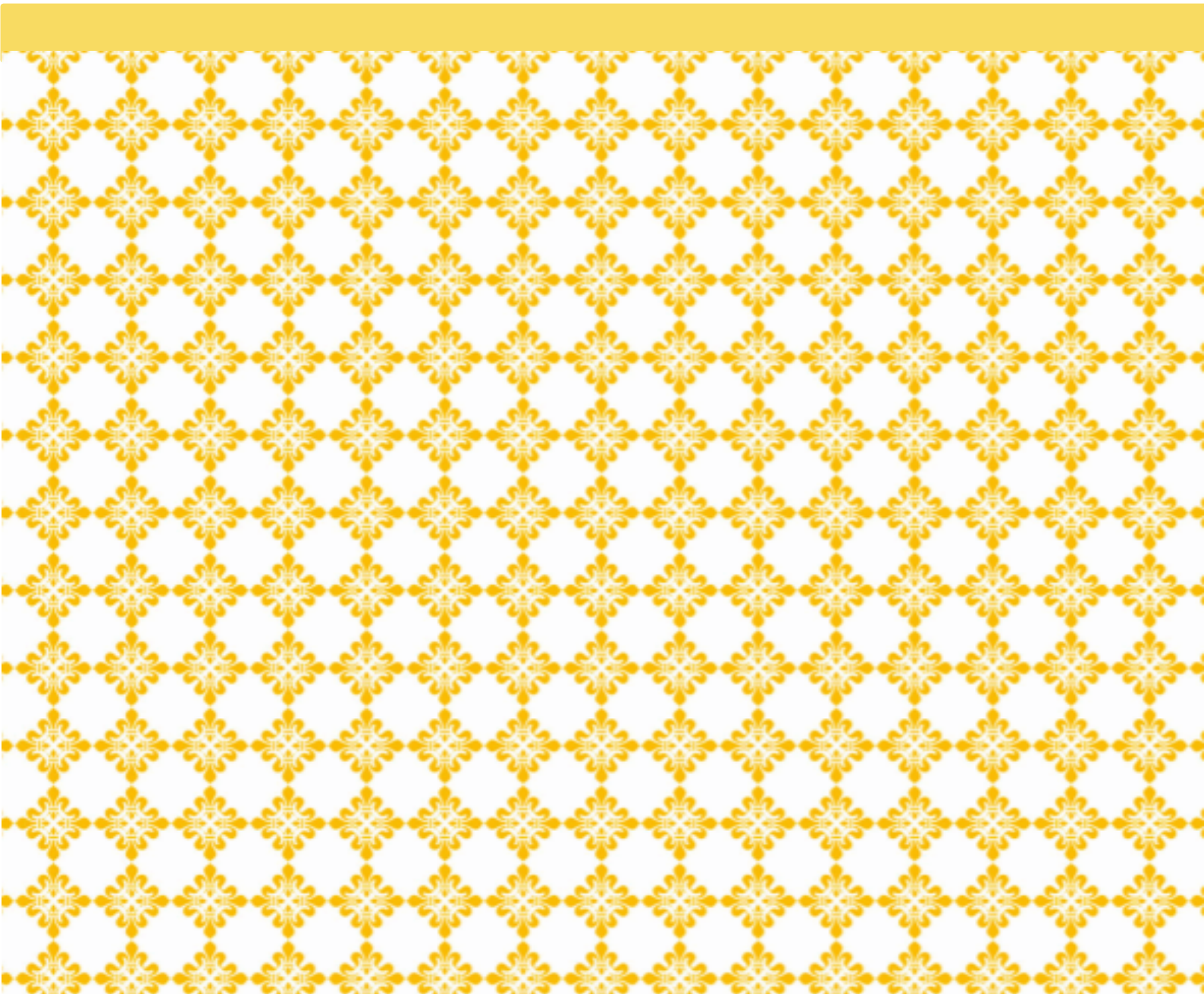


# **Verksamhetsberättelse 2024**

Kommunstyrelsen



# Innehållsförteckning

1	Sammanfattning .....	3
2	Uppdrag och ansvar .....	3
3	Väsentliga händelser .....	4
4	Uppföljning av mål.....	5
4.1	Kommunfullmäktiges målbild och övergripande mål .....	5
4.2	Utvecklingsmål för grunduppdraget .....	11
5	Uppföljning av riktade satsningar och uppdrag.....	15
5.1	Satsningar och uppdrag från kommunfullmäktige .....	15
5.2	Satsningar och uppdrag från nämnden .....	16
6	Väsentliga personalförhållanden .....	17
6.1	Resultat av årets medarbetarundersökning .....	18
7	Uppföljning ekonomi .....	18
7.1	Ekonomisk analys .....	19
7.2	Åtgärder för budget i balans .....	19
8	Investeringsredovisning .....	20
8.1	Investeringsredovisning, årlig budget.....	20
8.2	Investeringsredovisning, årlig budget PLEX.....	20
9	Förväntad utveckling.....	21

# 1 Sammanfattning

I kommunstyrelsens verksamhetsberättelse återfinns en sammanställning av hur nämnden bidrar till kommunfullmäktiges målbild och övergripande mål. En uppföljning av kommunstyrelsens fyra utvecklingsmål återfinns också samt hur arbetet med uppdrag och satsningar från kommunfullmäktige och kommunstyrelsen gått under året. Arbetet med samtliga politiska mål och uppdragen/satsningar har påbörjats. Bedömningen är att de insatser som antingen genomförts, pågår eller planerats kommer att bidra till ökad måluppfyllelse.

Kommunstyrelsens utfall för 2024 var 210,5 miljoner kronor, och motsvarar en avvikelse mot budget på plus 5,4 miljoner kronor. Avvikelsen förklaras framförallt av lägre personalkostnader på grund av vakanta tjänster och sjukfrånvaro och att alla medel avsatta för verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering inte förbrukats.

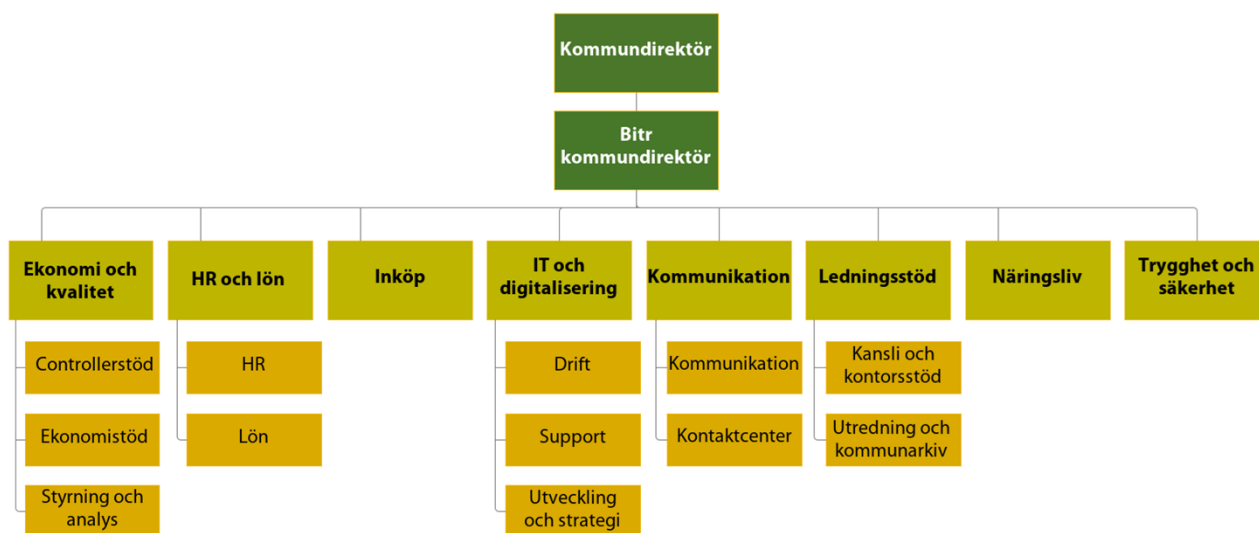
Nämndens investeringsbudget är på 15 miljoner kronor. Utfallet den 31 december uppgår till 9,7 miljoner kronor, vilket innebär en positiv budgetavvikelse på 5,3 miljoner kronor. 2024 års investeringsbudget för strategiska markförvärv uppgår till 70 miljoner kronor. Av det har 60 miljoner kronor förbrukats under året.

## 2 Uppdrag och ansvar

Kommunstyrelsen har ett brett uppdrag med att styra och leda kommunens verksamheter och ekonomi. Kommunstyrelsen följer upp och rapporterar till kommunfullmäktige samt samordnar verksamheten mellan kommunens nämnder. Kommunstyrelsen har även uppsiktsplikt över övriga nämnders verksamhet, inklusive de gemensamma nämndernas och de kommunala bolagens verksamhet.

Kommunstyrelsen bereder ärenden inför kommunfullmäktige och ansvarar för att besluten genomförs. Kommunstyrelsen leder planering och utveckling och följer upp och analyserar inom strategiskt viktiga politiska områden, som exempelvis social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet.

Dessutom har kommunstyrelsen ett särskilt ansvar för kommunens ekonomi och kvalitet, HR och lön, inköp, IT och digitalisering, kommunikation, ledningsstöd, näringsliv, besöksnäring och evenemang, trygghet och säkerhet samt plan, mark och exploateringsfrågor. Kommunstyrelsens uppgifter omhändertas av kommunledningsförvaltningen samt samhällsbyggnadsförvaltningens strategiska planeringsavdelning och mark- och exploateringsavdelning.



Kommunledningsförvaltningens organisationsschema

### 3 Väsentliga händelser

**Ekonomi och kvalitet:** Projektet "Nytt arbetssätt ekonomi" startade under våren med syftet att kartlägga och förbättra ekonomiprocesser för att minska sårbarhet, öka kvalitet och analysförmåga. Projektet, som finansieras av kommunens digitaliseringsstrategi, pågår till april 2025. SKR:s projekt för resursfördelning baserat på prislappar, som avdelningen leder, syftar till att fastställa kostnader för olika verksamheter och beräknas vara klart våren 2025. En trend- och omvärldsanalys togs fram under året, innehållande åtta trendområden som kommunens politiker prioriterat att följa. Analysen presenterades på en omvärldsdag i november 2024 och kommer att användas som underlag i planeringsprocessen och nämndernas verksamhetsanalyser 2026–2028.

**HR och lön:** En ny medarbetarenkät, inklusive frågor om organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA) och hållbart medarbetarengagemang (HME), har utvecklats under våren 2024. Ett digitaliseringsprojekt för att digitalisera introduktionen av nya medarbetare, inklusive digitala anställningsavtal, har påbörjats. Ett nytt arbetsmiljösystem har införts för att underlätta hanteringen av arbetsmiljöfrågor. Arbetet med att utveckla rehabiliteringsprocesser och utbildningen för utvecklande medarbetarskap har påbörjats. Introduktionsdagen för nya medarbetare återupptogs under hösten 2024 och kommer att hållas två gånger per år. Mallar för utvecklings- och lönesamtal har utvecklats för att stödja utvecklande ledarskap. Ett mentorprogram för chefer, i samarbete med flera andra kommuner, startar i februari 2025. Chefskanalen har uppdaterats för att göra informationen mer tillgänglig. Två HR-specialister har rekryterats för att förbättra rekryteringsprocessen, och ett digitalt referenstagningsystem har köpts in på test. En omorganisation inom avdelningen har genomförts för att fokusera på strategiskt arbete och upphandlingar.

**IT och digitalisering:** Under 2024 har kommunen bytt telefonväxel och uppgraderat IT-säkerhetsinfrastrukturen. Flera verksamhetsutvecklingsprojekt med stöd av digitalisering har påbörjats.

**Kommunikation:** Centraliseringen av kommunikatörer har påverkat prioriteringen av arbetet, med fokus på att utveckla och effektivisera kommunens kommunikationsarbete. En ny version av Flexite har implementerats inom kontaktcenter, vilket har förbättrat ärendeprocessen och kortat handläggningstiden för inkomna ärenden till kontaktcenter.

**Ledningsstöd:** En ny informationshanteringsplan har tagits fram med stöd av extern konsult. Ett projekt kring hållbar informationshantering pågår och ett socialt hållbarhetsutskott har bildats. Klimatarbetet har intensifierats inom ramen för klimatneutrala Enköping 2030 där målet har varit att introducera och etablera kommunens projekt för koldioxidanalys och skapa en bra grund för klimatfärdplanen, koldioxidbudget, klimatstrategi och verksamhetsplaneringar.

**Näringsliv:** Ansvar för besöksnäringen har flyttats till näringslivsavdelningen, och en ny tjänst för näringslivsutvecklare med fokus på besöksnäring och landsbygd har inrättats. En nuläges- och behovsanalys togs fram för besöksnäringen som presenterades och godkändes av kommunstyrelsen. Ett nätverk för besöksnäringen har startats med syfte att identifiera viktiga utvecklingsfrågor, få igång samarbeten för att stärka Enköping som destination och förbättra samarbetet mellan kommunen och näringslivet. Uppdraget med att samordna och utveckla evenemangsområdet påbörjades, bland annat med en kartläggning av årligen återkommande evenemang samt en behovsanalys med förslag på aktiviteter framåt. Under 2024 fortsatte arbetet med att genomföra näringslivsprogrammet. Fokusområdet var kompetensförsörjning och flera insatser genomfördes under året, bland annat en gemensam pendlarkampanj vilket resulterade i flera nyrekryteringar till både kommunens arbetsgivare och kommunen.

**Trygghet och säkerhet:** Den nya lagen om kommuners ansvar för brottsförebyggande arbete har implementerats, och en handlingsplan har tagits fram. Samverkan genom forumet Tryggare Enköping och andra initiativ har utvecklats. Säkerhetsområdet har tagit stora kliv framåt med nya arbetssätt och utbildningsinsatser. Informationssäkerhets- och dataskyddsarbetet har utvecklats i nära samarbete med förvaltningarna. Beredskapsarbetet har fortsatt att utvecklas, och kommunen har deltagit i två nationella pilotprojekt för att förbättra elförsörjning och robustförsörjning av dricksvatten och måltidsverksamhet. Samverkansarbetet genom det lokala Totalförsvarsrådet har fortsatt att utvecklas, och flera övningar har genomförts för att förbättra beredskapen.

**Strategisk planering samt Mark och exploatering:** Ett utvecklingsarbete kopplat till markförsörjning och kommungemensam strategisk planering pågår. Syftet är att förbättra kommunens strategiska förmåga kopplat till samhällsutveckling/samhällsbyggnad. Implementering av en definierad exploateringsprocess som följer kommunens regler för investeringar pågår som möjliggör uppföljning och styrning av exploateringsprojekt. Arbetet med utveckling och implementering av nya metoder för hållbar stadsutveckling pågår. Exempel på detta är Myran och Stationsstaden.

## 4 Uppföljning av mål

### 4.1 Kommunfullmäktiges målbild och övergripande mål

Kommunfullmäktiges övergripande målbild och mål för perioden 2024–2027 är att tillsammans skapa en tryggare kommun som vi är stolta över att bo och verka i.

Tillsammans skapar vi trygghet

*"Trygga människor visar tillit, stöttar varandra och bidrar till en hållbar framtid tillsammans. Trygg är den som kan lita på att få stöd och hjälp i livets olika skeden, slipper vara rädd för olyckor och brott och lever i ett väl fungerande samhälle. Trygghet skapas när vi lever ett självständigt liv och är vårt allra bästa jag, samtidigt som vi känner samhörighet och stolthet i en jämlik och inkluderande omgivning."*

För att alla ska bidra till ökad trygghet i Enköping fokuserar vi på tre övergripande koncernmål, våra tre S:

- *Samhörighet*
- *Självständighet*
- *Stolthet*

#### 4.1.1 Tillsammans skapar vi trygghet

**För nämnden innebär det:**

*Kommunens invånare ska känna sig trygga med att kommunen leds och styrs på ett korrekt och ansvarsfullt sätt. Kommunstyrelsen ska skapa förutsättningar för en god kommunal förvaltning som är demokratisk, effektiv, rättssäker och fri från korruption.*

*Kommunstyrelsen ansvarar för den övergripande styrningen och kontrollen av kommunens verksamheter. Gemensamma processer inom mål- och ekonomistyrning, upphandling, internkontroll, it- och digitalisering, beredning av politiska ärenden, rättssäker hantering och transparent kommunikation är några av uppgifterna som kommunstyrelsen ansvarar för. Även utveckling av kommunens näringsliv och föreningsliv samt hållbarhetsfrågor omfattas av kommunstyrelsens ansvar.*

*Inom ramen för den särskilda uppsiktsplikten ansvarar även kommunstyrelsen för att säkerställa att övriga nämnder och bolag/förbund utför sitt uppdrag med god kvalitet och på ett rättssäkert och effektivt sätt utifrån de gällande lagar och regler kommunen beslutat om.*

*Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för att samordna och styra kommunens arbete med trygghets- och säkerhetsfrågor. Tillsammans med både interna och externa samverkanspartner sker ett förebyggande och främjande arbete för att skapa och förbättra tryggheten i vårt samhälle. Ansvaret innebär bland annat att tillse en god samhällsplanering med trygga miljöer utomhus och fungerande infrastruktur, en god krisberedskap i händelse av olyckor eller annan fara samt att arbeta med brottsförebyggande åtgärder. Genom nätverket "Tryggare Enköping" arbetar kommunstyrelsens verksamheter med interna och externa aktörer för ett tryggare Enköping.*

*Enköpings kommun ska präglas av trygga chefer som tar ansvar för sin verksamhet och sina medarbetare. Även medarbetarna ska känna trygghet på sin arbetsplats inom kommunen. Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för HR-frågor och dess verksamheter arbetar för att stärka känslan av trygghet för kommunens samtliga medarbetare.*

## Under året har nämnden bidragit genom att:

Kommunen arbetar aktivt för att förbättra säkerheten och tryggheten genom olika initiativ, inklusive noggrann granskning vid upphandlingar, trygghetsvandringar och stärkta säkerhetsåtgärder vid evenemang. Kommunikationsstrategier, utbildningar och stöd till chefer är centrala delar av arbetet för att skapa en trygg och stabil miljö.

**Trygghetsvandringar** genomförs två gånger om året i centralorten och kransorterna för att öka trygghetskänslan.

**Projekt mot organiserad brottslighet**, "Mälarkommuner mot organiserad brottslighet - inköp och upphandling", involverar inköpschef och teamledare. Projektet har tagit fram en modell för fördjupad granskning av anbudsgivare i riskbranscher för oskäliga arbetsvillkor och arbetslivskriminalitet. Granskningen syftar till att säkerställa att avtal inte tecknas med oseriösa leverantörer och omfattar även underleverantörer.

**Trygghet och näringsliv** är avgörande för företagsetableringar och kompetensförsörjning. Inom Centrumsamverkan sker löpande arbete med trygghetsvandringar för att identifiera platser och områden där säkerheten behöver förbättras, exempelvis genom belysning och andra insatser. Trygghet är också viktigt för den långsiktiga kompetensförsörjningen och påverkar arbetsgivares förmåga att rekrytera kompetens.






**Säkerhetsorganisation för evenemang** har etablerats. På grund av det rådande säkerhetsläget ställs ökade krav på arrangörer av publika evenemang. Under 2024 byggde kommunen upp en säkerhetsorganisation och tog fram särskilda säkerhetsplaner för Nationaldagsfirandet och Trädgårdsdagen.

**Kommunikationsstrategi** inkluderar utveckling av ett kommunikationspaket för politiker och genomförande av enkäter för att förstå medborgarnas kommunikationsbehov, stärka medborgarnas förtroende för kommunen samt förbättra kriskommunikationen genom övningar och inköp av krismaterial.

**Trygga chefer** är ett mål för att skapa stabilitet och utveckling, vilket i sin tur bidrar till medarbetarnas stolthet och hållbara arbetsliv.

**Ärendehantering** har utvecklats. Ett arbete har gjorts för att möjliggöra bättre beslutsunderlag inför beslut, inklusive handläggarutbildningar och en ny ärendehandbok för korrekt handläggning av ärenden.

**Stärkt cybersäkerhet** har varit i fokus. För att säkerställa god cybersäkerhet har mycket arbete fokuserats på att stärka denna under 2024, vilket även kommer att fortsätta under 2025.

Nämndens nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024
 Medborgarundersökningen - Förtroende för kommunens politiker, andel (%)	23,7 %	29,8 %	22,6 %	27,3 %
 Medborgarundersökningen - Kommunens politiker upplevs arbeta för kommunens bästa, andel (%)	25,9 %	34,8 %	29,3 %	27,8 %
 Medborgarundersökningen - Kommunens anställda upplevs arbeta för kommunens bästa, andel (%)	42 %	52,9 %	46,6 %	47,6 %
Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Upphandling, NUI	67,2	67,2	65,6	
 Medborgarundersökningen - Trygg utomhus i området där du bor när det är ljusst ute, andel (%)	96,3 %	97,3 %	97,3 %	96,2 %
 Medborgarundersökningen - Trygg utomhus i området där du bor när det är mörkt ute, andel (%)	75,4 %	74,6 %	81,8 %	79,6 %

## 4.1.2 Samhörighet

### För nämnden innebär det:

*Samhörighet innebär bland annat att vara informerad och känna sig delaktig i kommunens utveckling. Kommunstyrelsen har ett särskilt ansvar att värna om demokratin och upplysa kommunens invånare om vad som händer i kommunen samt föra dialog med invånarna om utvecklingen. Det handlar bland annat om olika former av kommunikation i olika medier samt medborgardialoger i olika frågor. Även dialog och samverkan med näringsliv och civilsamhälle är viktigt för att skapa samhörighet och delaktighet. En ökad samhörighet bidrar även till att stärka kommunens platsvarumärke och dess kärnvärden; nära, tillsammans och engagerande.*

*Platser, både inomhus och utomhus, där kommunens invånare kan träffas bidrar också till känsla av samhörighet. I ett av kommunstyrelsens ansvarsområden, samhällsplanering, sker en viktig del av medborgardialogen och arbetet med att planera för attraktiva mötesplatser för invånarna i hela kommunen.*

*Även inom kommunorganisationen/koncernen är samhörighet och delaktighet viktigt. Kommunstyrelsen har ansvar för att leda och samordna flera kommungemensamma/koncerngemensamma processer. Vid utveckling av dessa processer är det viktigt att involvera övriga nämnder, förvaltningar och bolag/förbund då de berörs av utvecklingen. Inkludering och delaktighet stärker känslan av "En kommun - en koncern" och underlättar både förståelsen och implementeringen av en utvecklad process.*

*Kommunstyrelsen har också ett särskilt ansvar att verka för och utveckla arbetsmiljön inom kommunorganisationen, att skapa ett hållbart arbetsliv. Ett hållbart arbetsliv består av en god arbetsmiljö samt känslan av samhörighet, hanterbarhet och begriplighet. Inom Enköpings kommun ska alla medarbetare känna sig trygga i sitt arbete och ha rätt förutsättningar och kunskap för sitt uppdrag.*

### Under året har nämnden bidragit genom att:

Ett av kommunfullmäktiges mål är att skapa samhörighet. Kommunstyrelsen bidrar genom olika samarbeten och initiativ för att involvera och inkludera kommunens invånare, näringsliv, besökare och inom kommunkoncernen.

**Förbättrat samarbete och dialog** med förvaltningar, bolag och Räddningstjänst enligt modellen "en kommun - en koncern" har genomförts av avdelningarna inom kommunledningsförvaltningen.

**Dialog och samverkan med näringslivet** är ett av sex fokusområden i näringslivsprogrammet. Genom forum som Näringslivsrådet, Kompetensgruppen, Bygg- och fastighetsgruppen och Besöksnäringsgruppen diskuteras företagsklimatet i Enköping, vilket ökar samhörighet och förståelse för näringslivets behov samt stärker kommunens service och ansvar. Besöksnäringsgruppen och Krögargruppen fungerar som rådgivande och remissinstanser för viktiga utvecklingsfrågor, vilket stärker demokratin och möjliggör inflytande och påverkan.

**Kommunikationsinitiativ** undersöker möjligheten att nå unga via startsidan på skoldatorer för att öka deras förtroende och intresse för kommunen.






**Medborgardialog** arrangerades under våren 2024 med elever på Westerlundska Gymnasiet tillsammans med kommunledningsförvaltningen. Temat var "Ung i Enköping". Dialogen var uppskattad och en ny dialog planeras till våren 2025. Två medborgardialoger genomfördes även där förtroendevalda besökte gymnasieskolan och diskuterade miljöfrågor och centrumutveckling med eleverna.

**Hållbart arbetsliv** innebär att arbetsliv och privatliv positivt påverkar varandra, vilket bidrar till långsiktig livskvalitet och engagemang. Det omfattar en god arbetsmiljö, känsla av samhörighet och trygghet samt rätt kompetens för uppdraget.

**Riktlinjer och mål för kommunens minoritetsarbete**, med fokus på barn och unga, antogs av kommunfullmäktige under året. Exempel på aktiviteter inkluderar ett sommarläger för sverigefinska unga och projektet "läsmormor" för att uppmuntra barn att läsa på finska.

**Kontaktcenter** har arbetat med att stärka empatin i mötet med invånare. I en tid där alltmer digitaliseras och fysiska kundinteraktioner minskar, är förståelse och bra bemötande i de mänskliga mötena extra

viktigt.

Nämndens nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024
 Medborgarundersökningen - Att få svar på frågor till kommunen fungerar bra, andel (%)	61,9 %	61,7 %	64,9 %	62,9 %
 Medborgarundersökningen - Invånarnas möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter är bra, andel (%)	13,8 %	14 %	11,2 %	16,6 %
 Medborgarundersökningen - Kommunens information kring större förändringar fungerar bra, andel (%)	37,4 %	38,7 %	37,7 %	39,5 %
 Medborgarundersökningen - Bra bemötande vid kontakt med politiker i kommunen, andel (%)		78,7 %	80,4 %	84,2 %
 Medborgarundersökningen - Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen, andel (%)	75,8 %	83,7 %	76,7 %	81,8 %

### 4.1.3 Självständighet

#### För nämnden innebär det:

*Alla människor har rätt att leva självständigt och kunna delta i samhället på lika villkor. Att bo och leva som man vill, ha möjlighet att studera eller arbeta och närhet till kollektivtrafik är några områden där kommunstyrelsen kan bidra till ökad självständighet. Bland annat genom kontakt och dialog med näringsliv och akademien i syfte att påverka nuvarande och kommande arbetsmarknad och få fler invånare i studier och arbete. Inom samhällsplaneringen skapas olika typer av boendeformer i olika storlekar, prisklasser och upplåtelseformer som gör en egen bostad möjlig för fler. Kollektivtrafiken byggs även ut i samarbete med Region Uppsala för att förbättra invånarnas möjligheter till resor mellan bostad och arbetsplats.*

*Kommunstyrelsen har även ett uppdrag att utveckla och upprätthålla en god förvaltningskultur. Det omfattar saklighet och opartiskhet i myndighetsutövning men också service och tillgänglighet samt samverkan med andra förvaltningar, kommuner, regionen och statliga myndigheter.*

*Kommunstyrelsen har en stödjande roll gentemot övriga nämnder och förvaltningar när det gäller deras möjlighet att bidra till självständiga invånare. Med specialister inom bland annat IT, upphandling och näringsliv stöttar kommunstyrelsens verksamheter övriga nämnder och bolag/förbund i deras arbete med att underlätta och förbättra möjligheten till ett självständigt liv. Stödet omfattar bland annat digital utveckling av välfärdstjänster, kontakt med det lokala näringslivet vid behov av praktikplatser och andra arbetsmarknadsåtgärder samt hjälp med kravställande på våra leverantörer vid upphandlingar.*

*Som arbetsgivare kan kommunen bidra till en ökad självständighet genom att aktivt arbeta för jämställdhet och mångfald och emot diskriminering, under rekryteringen av nya medarbetare samt hela anställningen. Kommunstyrelsen har en särskild roll i att utveckla och bevaka kommunens HR-processer samt efterlevnaden av dem inom organisationen. HR har även en stödjande och rådgivande roll mot övriga förvaltningar i dessa frågor.*

#### Under året har nämnden bidragit genom att:

Inom målområdet självständighet bidrar kommunstyrelsen på flera sätt, bland annat genom kravställning i kommunens upphandlingar, via insatser till unga och utveckling av kommunens arbetsgivarvarumärke.

**Krav i upphandlingar:** Inköpsavdelningen har infört krav på att leverantörer ska samarbeta med Jobbcentrum för att öka sysselsättningen av Enköpingsbor. Leverantörer måste hålla dialogmöten med Jobbcentrum för att skapa arbetsmöjligheter. Detta krav rekommenderas i de flesta upphandlingar och bidrar till att fler får en chans att komma in på arbetsmarknaden. Praktikplatser anses vara effektiva för att






hjälpa individer att få anställning och skapa nya kontaktvägar till arbetsgivare.

**Stöd till entreprenörer:** Att skapa goda förutsättningar för nya och befintliga entreprenörer är en viktig del i att utveckla Enköping som en attraktiv kommun att driva företag i. Kommunen stöttar aktivt Ung Företagsamhet, där gymnasieelever får möjlighet att starta, driva och utveckla egna UF-företag. En stor andel av de gymnasieelever som drivit UF-företag väljer att starta eget företag senare i livet. Enköping är en attraktiv ort för entreprenörer och hamnade 2024 på 9:e plats i Sverige när entreprenörer får ranka var de helst vill starta företag (Talent City Index, 2024).

**Projekt Ready4life:** Enköpings kommun samarbetar med näringslivet och Westerlundskas gymnasiet i projektet Ready4life, som syftar till att göra ungdomar redo för arbetslivet genom tidig kontakt med lokala företag och framtida arbetsgivare.

**Självständigt arbetsliv:** Ett självständigt arbetsliv påverkar den totala uppfattningen om sitt livsinnehåll. Att känna självständighet i sitt uppdrag innebär att medarbetaren har de förutsättningar den behöver, den kompetens som krävs för uppdraget och en trygghet i vad som förväntas av medarbetaren i sitt uppdrag. Ett självständigt arbetsliv ingår som en del i att utveckla kommunens arbetsgivarvarumärke mot att bli en hållbar arbetsplats och är en förutsättning för att medarbetarna ska trivas, vara engagerade, vilja utvecklas och utveckla. Alla medarbetare får även sedan 2024 gå en utbildning i utvecklande medarbetarskap. Utbildningen är i linje med det utvecklande ledarskapet och ska stärka medarbetaren i sitt eget ansvar för uppdrag, roll och arbetsmiljö. Ett utvecklande ledarskap och medarbetarskap ska tillsammans skapa de bästa förutsättningarna för ett hållbart arbetsliv.

För att **öka självständigheten hos finsktalande kommunmedlemmar** har det ordnats seniorträffar på finska en gång i månaden där viktiga frågor belysts. Exempelvis har pensionsmyndigheten informerat om att Finland stoppade betalningen av garantipension utomlands och kommunens medarbetare har informerat om anhörigstöd.

Nämndens nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024
 Delaktighetsindex, andel (%) av maxpoäng	54 %	57 %	63 %	65 %
 Medborgarundersökningen - Möjlighet att vara den man är och leva det liv man vill leva, andel (%)	86,6 %	84,7 %	87,2 %	88,3 %
 Medborgarundersökningen - Möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik för vardagliga resor är bra, andel (%)	45,5 %	44,8 %	55,2 %	58,9 %

#### 4.1.4 Stolthet

##### För nämnden innebär det:

*Kommunstyrelsen bidrar till ökad stolthet på flera sätt. Exempel är arbetet med kommunens värdegrund, platsvarumärke och arbetsgivarvarumärke, där kommunstyrelsen har ett extra samordnings- och utvecklingsansvar.*

*Att arbeta för ökad transparens och tydlighet kring viktiga frågor, förbättrad kommunikation kring allt positivt, sker och ökad tillgänglighet och god service är några sätt där kommunstyrelsen bidrar till en stärkt självbild för kommunen och en ökad stolthet i samhället. Kommunstyrelsen har även ett uppdrag att driva och leda utveckling i kommunen. Genom innovationsledning, grön omställning och fokus på social hållbarhet utvecklas Enköping till en bra kommun att bo och verka i där invånare kan känna stolthet och trygghet.*

*Inom kommunorganisationen arbetar kommunstyrelsens verksamheter även med att öka stoltheten hos medarbetarna. Stolta medarbetare talar väl om sin arbetsgivare och är goda ambassadörer vilket stärker kommunens arbetsgivarvarumärke och ökar möjligheten för kommunen vid rekrytering av nya medarbetare.*

## Under året har nämnden bidragit genom att:

För att stärka stoltheten inom kommunen och kommunkoncernen har flera initiativ påbörjats under 2024. Dessa inkluderar utveckling av platsvarumärket, arbetsgivarvarumärket och näringslivet, samt arbetet med "En kommun - en koncern" som stärker samhörigheten och tryggheten inom organisationen.

**Kommuninvånarnas stolthet:** Genom att utveckla kommunens platsvarumärke skapas stolthet. Invånarna blir ambassadörer för kommunen, vilket stärker dess attraktionskraft och platsvarumärke.

**Evenemang och upplevelser:** Ett rikt utbud av evenemang och upplevelser ökar kommunens attraktionskraft och underlättar rekrytering och etablering av företag. Samarbeten mellan kommunen, föreningslivet och näringslivet är viktiga för att skapa gemensam stolthet.

**Näringslivsprogrammet:** Arbetet med att öka synligheten för det lokala näringslivet genom utbildningar, dialogforum, enskilda möten, nyhetsbrev, deltagande på mässor och anordnande av upphandlingseminarier.

**Rekryteringsmessa och pendlarkampanj:** Kommunledningsförvaltningen har organiserat en rekryteringsmessa och planerar en pendlarkampanj för att visa upp Enköping och attrahera arbetskraft.

**"En kommun - en koncern":** Samarbetet med förvaltningar, bolag och kommunalförbund stärks för att skapa en enhetlig verksamhet som anställda, invånare och näringsliv kan känna stolthet över.

**Hållbara upphandlingar:** Rutiner för att inkludera sociala och ekologiska hållbarhetskrav i upphandlingar utvecklas.

**Avtalsuppföljning och inköpskontroll:** Kommunstyrelsen säkerställer att skattemedel används ansvarsfullt och att Lagen om offentlig upphandling följs genom uppföljning och analys med hjälp av ett spend-analysverktyg.

**Stolta medarbetare:** Stolta medarbetare känner engagemang för sitt uppdrag och förstår sin del av ett större sammanhang. De bidrar till en bättre verksamhet och fungerar som ambassadörer för kommunen, vilket stärker dess varumärke. I kommunens utvecklingsarbete med arbetsgivarvarumärket är stolta medarbetare en av delarna som fokuseras på.

**Utvecklande medarbetarskap och ledarskap:** Kommunens satsning på utvecklande medarbetarskap och ledarskap syftar till att fler ska känna stolthet över sig själv, sina kollegor och sin chef. Medarbetarenkäten visar att medarbetare i Enköpings kommun är nöjda med sina kollegor.

**Hållbarhet och innovation:** Satsningar inom klimatneutrala områden och innovation kan skapa stolthet. Enköpings kommun har under flera år haft ett målmedvetet hållbarhetsarbete genom projektet "Klimatneutrala Enköping" och i årets hållbarhetsranking "Sveriges miljöbästa kommun" klättrade kommunen från plats 117 år 2023 till plats 84 år 2024.

**Storytelling-utbildning:** Kommunikationsenheten utbildas i storytelling för att effektivt nå ut till medborgare och skapa stolthet.

Nämndens nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024
→ Medborgarundersökningen - Kommunen är en bra plats att bo och leva på, andel (%)	91,2 %	90,8 %	89,6 %	89,6 %
↗ Medborgarundersökningen - Kan rekommendera andra att flytta till kommunen, andel (%)	54,1 %	54 %	50,9 %	53,6 %
→ HME - Medarbetare som kan rekommendera Enköpings kommun som arbetsplats till andra, andel inom KLF (%)	28 %	29 %	37 %	48,4 %
OSA - Jag är stolt över att arbeta på min arbetsplats, andel inom KLF		-	-	

OSA-frågan är borttagen från medarbetarundersökningen. Ingen data finns därför tillgänglig.

## 4.2 Utvecklingsmål för grunduppdraget

Kommunstyrelsen har beslutat om fyra utvecklingsmål i "Nämndplan och budget för 2024 och plan 2025–2026". Nedan presenteras det arbete som sker för att lyckas med att nå utvecklingsmålen.

I enlighet med kommunens nya styrmodell är fasta måltal som anger måluppfyllelsen borttagna. Istället görs en samlad bedömning av utvecklingen/trenden över tid, genomförda aktiviteter samt effekter för dem kommunen är till för.

I verksamhetsberättelsen har en samlad bedömning av arbetet för att nå kommunstyrelsens utvecklingsmål gjorts utifrån nedan skala:

- Grön - förbättrat
- Grå - oförändrat
- Röd - försämrat

### 4.2.1 Stärka den kommunala demokratin med särskilt fokus på delaktighet och transparens

*I Enköping har kommunens invånare inflytande och deras åsikter värderas högt och tas tillvara. Med transparent och tydlig information, kommunikation och dialog stärks delaktigheten och förståelsen av fattade beslut. Vårt aktiva demokratiarbete leder till att invånarnas förtroende ökar och ger dem möjlighet att påverka hur kommunen ska utvecklas.*

#### Bedömning av måluppfyllelsen



Under året har medborgardialoger genomförts där förtroendevalda besökt gymnasieskolan och diskuterat miljöfrågor och centrumutveckling med eleverna. Kommunledningsförvaltningen arrangerade även en uppskattad medborgardialog/kreativ verkstad med elever på Westerlundska Gymnasiet på temat "Ung i Enköping".

Medborgardialoger och samråd har även genomförts av kommunens strategiska planering samt mark och exploateringsavdelningar, bland annat kring utvecklingen av Stationsstaden och byggandet av ett hotell på Stattomten.

I juni 2024 beslutade kommunfullmäktige att ersätta medborgarförslag med e-förslag enligt riktlinje för e-förslag. E-förslag innebär att invånare som är folkbokförda i Enköpings kommun kan lämna förslag på utveckling eller förbättringar. Förslag med minst 50 röster tas upp till kommunfullmäktige för hantering och beslut. Den tekniska lösningen för e-förslag har fördröjts och är ännu inte i bruk.

Kommunledningsförvaltningen arbetar med att förbättra strukturen och kvaliteten på beslutsunderlagen inför beslut. Handläggarutbildning har genomförts och ett nytt utkast av ärendehandboken, som kan vara till stöd i ärendehandläggningen, finns framtagen och kommer att läggas ut på kommunens intranät Komin under hösten.

Ett projekt för hållbar och strukturerad informationshantering har genomförts under året. Parallellt har ett projekt med att processkartlägga kommunledningsförvaltningens verksamheter pågått i syfte att ta fram en informationshanteringsplan. Planen bidrar till ordning och reda vid hantering, gallring och arkivering av kommunens handlingar.





För att ha en god dialog med kommunens cirka 6 000 företag har flera forum startats. Dessa forum lyfter frågor som är väsentliga för företagets utveckling i Enköping. Exempel på forum är näringslivsrådet, bygg- och fastighetsgruppen, kompetensgruppen och besöksnärsnätverket. Samverkan sker även i andra lokala och regionala forum såsom LRF:s kommungrupp och Företagarna i Enköping. Detta skapar goda förutsättningar att lyssna in företagets behov och identifiera utvecklingsområden.

Ett samarbete med Westerlundska gymnasiet har påbörjats där mediaelever ska genomföra en undersökning om medborgarnas kommunikationsbehov. Detta ska ge en större förståelse för vilka kanaler som ska användas för att nå medborgarna bättre och effektivare.

Ett kommunikationspaket har tagits fram till politikerna och utbildning inom kommunikation planeras.

Kontaktcenter har stärkt upp med kompetenser inom statsvetenskap och politik vid ersättningsrekryteringar. Tillsammans ska det ge en mer synlig politik och stärka medborgarnas förtroende för kommunen.

Under 2024 har arbetet med att systematisera kommunstyrelsens utförande av uppsiktsplikten och framtagande av ett styrdokument till stöd för detta påbörjats. Revidering av styrdokumentet gällande styrdokuments innehåll, hierarki och utseende är pågående och förväntas färdigställas under våren 2025.

	Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024
	Medborgarundersökningen - Beslut som fattas i kommunen upplevs vara transparenta, andel (%)	15,5 %	17,6 %	15,4 %	16,9 %
	Medborgarundersökningen - Kommunens politiker upplevs som lyhörda för idéer, andel (%)	13,2 %	15,5 %	12,4 %	17,2 %
	Medborgarundersökningen - Möjlighet att delta aktivt i arbetet med att utveckla kommunen fungerar bra, andel (%)	24,8 %	27,6 %	23,2 %	29,6 %
	Medborgarundersökningen - Möjlighet att påverka politiska beslut i kommunen fungerar bra, andel (%)	19,5 %	21,4 %	17,9 %	21,6 %

## 4.2.2 Utveckla och samordna kommunens sociala hållbarhetsarbete

*Enköping är en öppen och jämställd kommun där alla tar ansvar för en bra integration och ett minskat utanförskap. Våra invånare känner sig trygga och inkluderade i alla delar av samhället och kan leva som de vill. Tillsammans arbetar vi för en jämlik och jämställd kommun för kommuninvånarnas bästa.*

### Bedömning av måluppfyllelsen



Kommunstyrelsen arbetar aktivt med social hållbarhet genom ett socialt hållbarhetsutskott (KSHU), barnrättsarbete, engagemang för finska språket och krav i upphandlingar för att öka sysselsättningen. Dessa insatser bidrar till att skapa en mer inkluderande och hållbar kommun där invånare och medarbetare kan trivas och utvecklas.



Under våren beslutade kommunstyrelsen att tillsätta ett socialt hållbarhetsutskott (KSHU). Utskottet ska initiera och bereda ärenden inom social hållbarhet på en strategisk och kommunövergripande nivå, samt synliggöra och samordna sociala hållbarhetsfrågor vid behov. Uppdraget omfattar strategiska frågor kring mångfald, jämställdhet, diskriminering, folkhälsa, funktionsrätt, barnrätt, trygghet, tillit, brottsförebyggande frågor, mänskliga rättigheter, integration och arbetsmarknad, förutsatt att frågan inte hanteras av någon annan nämnd. Utskottet har haft tre sammanträden och besökt övriga nämnders presidier för omvärldsbevakning.

Under våren har en nulägesanalys av barnrättsarbetet i kommunen genomförts och en handlingsplan för barnrätten påbörjats. Målet är att alla kommunens verksamheter tillämpar barnkonventionens rättigheter i praktiken och att barns röster hörs i frågor som berör dem. Flera utvecklingsområden har identifierats, såsom att skapa en sida på kommunens hemsida för barn om deras rättigheter och att eventuellt införa ett ungdomsfullmäktige. En utbildning i mänskliga rättigheter för medarbetare på kommunledningsförvaltningen i samarbete med Uppsala universitet undersöks också.

Kommunledningsförvaltningen arbetar också med att öka engagemanget för finska språket hos barn och unga. Genom att "leka och lära" anpassat till barnens och ungdomarnas ålder, hålls träffar en gång i månaden under april–juni och september–december, ledda av två ungdomar. Ett dagläger arrangerades i samarbete med grannkommunen Håbo i juni 2024.

Inom inköp har krav införts i upphandlingar om att leverantörer ska samverka med Jobbcentrum på Arbetsmarknadsenheten för att öka sysselsättningen av Enköpingsbor. Leverantörer ska hålla dialogmöten med Jobbcentrum för att skapa arbetsmöjligheter för personer som vill ta sig in på arbetsmarknaden. Detta krav rekommenderas i de flesta upphandlingar och bidrar till att fler får en chans

att komma in på arbetsmarknaden. Praktikplatser har visat sig vara en av de bästa insatserna för att hjälpa människor till anställning i framtiden, och detta initiativ kan skapa nya kontaktvägar till arbetsgivare och fler praktikmöjligheter. Det ökar också kunskapen kring behovet av arbetsmarknadsinsatser och visar på vikten av social hållbarhet.

	Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024
	Medborgarundersökningen - Kommunens arbete för att förbättra integration och delaktighet i samhället fungerar bra, andel (%)	18,9 %	21,2 %	18,1 %	20,3 %
	Medborgarundersökningen - Kommunens arbete för att minska diskriminering fungerar bra, andel (%)	24,6 %	21,1 %	25,5 %	27,9 %

### 4.2.3 Utveckla och samordna kommunens ekologiska hållbarhetsarbete

*I Enköping tar vi ansvar för vår miljö och natur. Tillsammans bidrar vi till att minska utsläppen och stärka den biologiska mångfalden. Vi skyddar värdefull natur och förbättrar den ekologiska statusen i kommunens sjöar och vattendrag.*

#### Bedömning av måluppfyllelsen



Kommunen har genomfört många aktiviteter för att öka takten mot ekologisk hållbarhet, inklusive arbete inom Klimatneutrala Enköping 2030. En ny klimatfärdplan har tagits fram, och kommunfullmäktige beslutade i januari 2024 att använda den årliga koldioxidbudgeten som underlag för verksamhetsplanering. Det har inneburit att hållbarhet nu är ett verksamhetsansvar som ska ledas av beslutsfattare och chefer.

Under året har Enköpings kommun ansökt om utökad tid och medel från Viable Cities för att genomföra fas 2 och 3 av hållbarhetsprojektet, vilket inkluderar att upprätta en hållbarhetshubb centralt i Enköping. Ett nytt klimatkontrakt för 2025 beslutades av kommunstyrelsen i oktober 2024.

Chefer och sakkunniga medarbetare har samlats i omställningsteam utifrån fem strategiska målområden: Ledning, Stadsutveckling, Mobilitet, Energi och Ekosystemtjänster. Uppdraget är att ta fram en koldioxidbudget och integrera den i verksamhetsplaneringen. Climate View har tecknat avtal med kommunen för att använda deras datadrivna plattform, Climate OS, för att visualisera och analysera koldioxidutsläpp.

Ett omfattande utbildningspaket kring klimat och miljö hölls under hösten. Politiker och chefer deltog i onboarding-workshops om kommunens koldioxidbudget och dess integration i verksamhetsplaneringen.

Arbetet med att ta fram en långsiktig klimatstrategi för Enköping har återupptagits, med målet att uppnå klimatneutralitet senast 2030. Kommunen deltar också i ett samarbetsprojekt med en industridoktorand genom forskarskolan Future-proof Cities för att förbättra processerna för hållbar stadsutveckling.

Enköping har arbetat med uppföljning och nyteckning av hållbarhetslöften med Länsstyrelsen inom fyra områden:

- Minskad klimatpåverkan
- Ekosystem och biologisk mångfald
- Vatten
- Miljömässigt hållbar samhällsutveckling

Dessa löften integreras i arbetet med klimatfärdplanen.

Klimatkrav införs i transportintensiva upphandlingar för att minska utsläppen från kommunens transporter. En hållbarhetshubb har inrättats i centrala Enköping som en mötesplats för hållbarhetsfrågor. Ett arbete med att inkludera hållbarhetskrav i upphandlingar har pågått under året och

inköpsavdelningen har tagit in en LIA-praktikant för att stödja verksamheterna med kravställning. Arbetet med att ta fram en rutin för hållbara upphandlingar pågår och ska vara klart senast juni 2025. Genom Klimatneutrala Enköping tydliggörs inköpen påverkan på klimatomställningen och hur upphandlingar kan styra mot klimatmålen.

Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024
Grundvattenförekomster med god kemisk och kvantitativ status, andel (%)	80 %	80 %		
Sjöar med god ekologisk status, andel (%)	12,5 %	12,5 %		

Nyckeltalen publiceras per femårs cykel. Nästa publicering planeras v. 3 2026 och avser då 2023.

#### 4.2.4 Stärka kommunens krisberedskap

*Enköping står starkt rustad och är väl förberedd vid en kris. Vi värnar människors liv, hälsa och rättigheter och kan fortsätta bedriva vår samhällsviktiga verksamhet i alla situationer. Vi arbetar även förebyggande för att hindra eller begränsa skador då olyckor, sabotage och krissituationer inträffar.*



##### Bedömning av måluppfyllelsen



Tillsammans med andra delar av den kommunala organisationen arbetar kommunstyrelsen på att bygga upp en robustare organisation, men också reella förmågor genom upprustning och inköp av exempelvis reservkraft, upprättande av alternativ ledningsplats och förmåga att leverera vatten vid avbrott. Investeringarna sker i stort med hjälp av statliga medel från exempelvis Energimyndigheten och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap.

Förvaltningsledningarna har under senaste året genomfört stabsmetodiksutbildningar och kommunen har sedan ett par år tillbaka arbetat nära med Ledningsregementet för att bygga upp ett lokalt "Totalförsvarsråd" med fokus på Enköpings kommuns geografiska område (och de som befinner sig i det) för att planera och utveckla robustheten såväl kopplat mot fredstida kriser som mot höjd beredskap och krig.

Vi stärker även upp vår kriskommunikation genom att utföra mindre övningar inom kommunikationsenheten varannan månad. Inköp av "krismaterial" har också skett kopplat till kriskommunikation.

Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024
 Medborgarundersökningen - Kommunen informerar bra vid samhällsstörningar, andel (%)	66,5 %	64,3 %	70,5 %	71,1 %
 Medborgarundersökningen - Låg oro att det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen, andel (%)	80,2 %	77,1 %	84,4 %	84,9 %

# 5 Uppföljning av riktade satsningar och uppdrag

## 5.1 Satsningar och uppdrag från kommunfullmäktige

Särskilda satsningar i KF:s årsplan	Uppföljning av satsning
Fortsatt verksamhetsutveckling	Ett gediget stöd till verksamheternas verksamhetsutveckling har skett under 2024 och en förfinad ansökningsprocess för ansökan av medel till verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering har tagits fram och används med gott resultat.
Hållbarhet prioriteras	<p><b>Social hållbarhet</b></p> <p>I kommunfullmäktiges årsplan med budget 2024 och plan 2025-2027 reserverades 0,8 miljoner kronor för att stärka det strategiska arbetet med social hållbarhet. Under året har totalt ca 0,4 miljoner kronor använts dels till att inrätta ett socialt hållbarhetsutskott under kommunstyrelsen och dels till att finansiera arbete med strategiskt barnrättsarbete.</p> <p><b>Ekologisk hållbarhet</b></p> <p>I kommunfullmäktiges årsplan med budget 2024 och plan 2025-2027 reserverades 2 miljoner kronor i en central omställningsfond för insatser som syftar till att minska kommunens koldioxidutsläpp och klimatpåverkan. Kommunstyrelsen har en samordnande roll av omställningsfonden. Av de tilldelade pengarna har använts totalt 1, 635 miljoner kronor till följande klimatinitiativ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Klimatkunskap för lokala ledare (KLF)</li><li>• Klimatfärdplan (KLF)</li><li>• Climate View (KLF)</li><li>• Utbildning Climate View (KLF)</li><li>• Förstudie Mikromobilitet (SBF)</li><li>• Inköp av träd från Trögd Häradsallmänning på Stenvreten 8:3 (SBF)</li><li>• Energi - förstudie effektprognos Energikontoret ((KLF)</li><li>• Dagvattenåtgärder Älvdansen (SBF)</li><li>• Energieffektivisering i fastigheter (SBF)</li></ul> <p>Kommunstyrelsen har även haft 1 miljon kronor i investeringsbudget för ekologisk hållbarhet. Av dessa pengar har använts 0,9 miljoner kronor för följande två investeringar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Förnyelse av arbetsverktyg gata och park (SBF)</li><li>• Laddinfrastruktur - installation av laddstolpar på offentliga parkeringar 20 p-platser (SBF)</li></ul>
Attraktiv arbetsgivare	<p>Under året har två HR-specialister rekryterats. Medarbetarna lägger nu planen för hur Enköpings kommun ska arbeta med rekryteringar framöver.</p> <p>Delar av kommunens rekryteringsprocess behöver ses över. Bland annat ser processen lite olika ut beroende på förvaltning, med varierad nivå på annonser, varierad grad av hur man återkopplar till kandidater, varierad grad av ansökningar till olika tjänster och så vidare. Ett utvecklingsuppdrag pågår för att stärka kommunens arbetsgivarvarumärke att vara en attraktiv arbetsgivare genom att skapa grund för bättre annonser (vårt ansikte utåt), enklare mallar för chefer att använda vid kravprofil, samt se över vilka mässor vi ska delta i samt vilka högskolor vi ska samverka med för att få rätt kandidater i rätt tid.</p>

Särskilda satsningar i KF:s årsplan	Uppföljning av satsning
	<p>Ett arbete med att göra bättre kravprofiler har påbörjats under hösten 2024. En bra kravprofil är en förutsättning i en rekrytering, därav behovet av att höja nivån inom Enköpings kommun. Återkoppling till kandidater är ett annat prioriteringsområde. Ingen återkoppling skadar vårt varumärke, medan en professionell och tydlig samt snabb återkoppling stärker vårt varumärke.</p> <p>Under 2024 har även digital referenstagning införts och ett fåtal chefer har testat med gott resultat. Ett pilotprojekt gällande ansökning utan personligt brev är igång för utbildningsförvaltningen. Genom att skapa bra frågeställningar att besvara när kandidaten ansöker kan vi bespara kandidaten att skriva ett personligt brev. Pilotprojektet kommer att pågå under 2025 och utvärderingen görs i slutet av året. .</p>

Uppdrag i KF:s årsplan	Uppföljning av uppdrag
Effektiveringskrav på nämnderna	Under året har bland annat prioriteringar samt ett aktivt arbete med behovsanalyser inför ersättnings- och nyrekryteringar genomförts. Vid årets slut har nämnden en budget i balans.
Uppdrag från 2023 - Öka tempot i digital verksamhetsutveckling- Tydliggör "En kommun - En koncern"- Samordna och utveckla samhällsbyggnadsprocessen- Brott mot välfärden	<p>I kommunfullmäktiges årsplan 2023 tilldelades sju uppdrag till kommunstyrelsen. Av dessa är fyra uppdrag fortsatt pågående under 2024 och kommer följas upp under året. Uppdragen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Öka tempot i digital verksamhetsutveckling</li> <li>- Tydliggör "En kommun - En koncern"</li> <li>- Samordna och utveckla samhällsbyggnadsprocessen</li> <li>- Brott mot välfärden</li> </ul> <p>Arbetet har integrerats i arbetet med kommunfullmäktige och kommunstyrelsens mål samt uppdragen givna år 2024 och uppföljningen sker där.</p>

## 5.2 Satsningar och uppdrag från nämnden

Satsningar/uppdrag från nämnden	Uppföljning
Besöksnäring och evenemang	<p>Under 2024 togs en behovsanalys fram för besöksnäringen samt en kartläggning av evenemang och förslag till aktiviteter. Dessa presenterades för kommunstyrelsen. Inom evenemang påbörjades även arbetet med att ta fram riktlinjer för kommunens arbete med evenemang för att tydliggöra kommunens roll samt prioritera önskvärda satsningar framåt. Utifrån ett årshjul identifierades vilka evenemang som är återkommande, vilka målgrupper evenemangen riktar sig till och vilka perioder som det genomförs många eller få evenemang och där det finns utrymme för nya och fler.</p> <p>Arbete med att underlätta för de arrangörer som vill arrangera evenemang i Enköping påbörjades. Målet är att få till "en väg in" där nyttig och viktig information finns samlad för arrangörer och på sikt en utvecklad webbsida med bokningsmöjligheter. Utvecklingsarbetet sker i nära samarbete mellan upplevelseförvaltningen och kommunledningsförvaltningen och är en del i att stärka Enköping som en attraktiv kommun för evenemang. Inom besöksnäring startades ett nätverk för företag, föreningar och aktörer inom näringen. Syftet är att skapa goda förutsättningar för besöksnäringen och att samarbeta i viktiga frågor, utveckla och marknadsföra Enköping som destination.</p>
Kommunstyrelsens styrande och samordnande roll	<p>Kommunledningsförvaltningen presenterade en plan som systematiserar innehållet i uppsiktsplikten till kommunstyrelsen under hösten. I planen framgår när olika uppsiktsaktiviteter ska ske samt vilka åtgärder kommunstyrelsen kan vidta ifall utvecklingen inte går mot önskat riktning. Värt att notera är dock att listan med uppsiktsaktiviteterna inte är uttömmande då det inte går att förutse alla</p>



Satsningar/uppdrag från nämnden	Uppföljning
	<p>tänkbara händelser som kräver åtgärder från kommunstyrelsens sida. Den föreslagna systematiseringen var anmäld för beslut till kommunstyrelsens sammanträde i december 2024 men bordlades och kommer istället upp för beslut på sammanträdet i januari 2025.</p> <p>Arbete med att ta fram regler och riktlinjer för ekonomistyrning pågår. Reglerna och riktlinjerna kommer att tydliggöra kommunstyrelsens styrande och samordnande roll. Reglerna förväntas bli klara under 2025 och målsättningen är att de ska beslutas i kommunfullmäktige innan årsskiftet 2025/2026. Även en pågående utveckling av kommunens planerings- och uppföljningsprocess kommer att stärka kommunstyrelsens styrande och samordnande roll.</p>

## 6 Väsentliga personalförhållanden

Personalnyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024
Antal anställda (tillsvidareanställda) per sista december	137	135	169	172
Sjukfrånvaro (%)	2,4 %	4,3 %	4,4 %	4,0 %
Extern personalomsättning (%)	11,0 %	18,4 %	9,0 %	8,7 %

Kommunledningsförvaltningen hade 172 tillsvidareanställda medarbetare den 31 december. Sjukfrånvaron under året var 4,0 procent, vilket är en normal nivå.

Under hösten genomförde Enköpings kommun en medarbetarenkät som inkluderade frågor om hållbart medarbetarengagemang (HME) och organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA). Resultatet visade ett högt HME på 81, där ledarskapet fick högst betyg.

Medarbetarenkäten och ledningsgruppens reflektioner har hjälpt kommunledningsförvaltningen att identifiera både styrkor och förbättringsområden i arbetsmiljön. Organisationen präglas av stark kollegial gemenskap och högt engagemang. Medarbetarna ställer upp för varandra, vilket skapar en trivsam och samarbetande arbetsplats. Det finns en stolthet över att vara en del av organisationen och en vilja att utvecklas tillsammans. Detta engagemang ger också en känsla av trygghet, där medarbetarna känner att de kan lita på varandra och på organisationen som helhet.

Utvecklingsområden som har identifierats inkluderar hög arbetsbelastning och balansen mellan arbete och privatliv. Förvaltningen ser att tydligare mål och styrning på avdelningarna kan stärka både arbetet och känslan av delaktighet bland medarbetarna. När målen och styrningen är tydliga blir det enklare för medarbetarna att förstå sina roller och prioritera sina uppgifter på ett sätt som gynnar både dem själva och organisationen. Mötesstrukturen har också identifierats som ett område att förbättra. Genom att frigöra tid och resurser kan det skapas utrymme för återhämtning och innovation. Det är viktigt att effektivisera mötesstrukturer och tydligt definiera vad som är viktigt för att undvika onödiga möten och arbetsuppgifter som inte tillför värde.

För att stärka medarbetarnas förmåga att hantera arbetsbelastningen är det viktigt att förvaltningen satsar på ökad återhämtning och balans. Arbetsuppgifterna behöver vara hanterbara och medarbetarna behöver ha möjlighet att växla mellan intensiva och lugnare arbetsperioder. Genom att arbeta proaktivt med dessa frågor kan förvaltningen säkerställa att arbetsmiljön är hållbar både på kort och lång sikt.

Sammanfattningsvis är kommunledningsförvaltningens styrkor engagerade medarbetare, stark gemenskap och en vilja att utvecklas. Genom att fortsätta arbeta med de identifierade områdena, såsom att förbättra arbetsbelastningen, skapa tydligare mål och stärka möteskulturen, kan en ännu mer hållbar och framgångsrik arbetsplats skapas.

Den externa personalomsättningen, exklusive pensionsavgångar och interna förflyttningar, var 8,6 procent för perioden januari till december, vilket är en liten minskning från föregående år. Förvaltningen har arbetat mycket med att öka samhörigheten, vilket kan bidra till att fler trivs och stannar kvar.

## 6.1 Resultat av årets medarbetarundersökning

Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024
Hållbart medarbetarengagemang (HME)	75	75	77	81

Kommunledningsförvaltningen fick ett bra resultat på årets medarbetarenkät, som inkluderade frågor om hållbart medarbetarengagemang (HME) och organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA). HME-resultatet blev 81, vilket är mycket högt. Det finns ett gott ledarskap inom förvaltningen, vilket också bidrar till hög motivation bland medarbetarna. Förvaltningen har under de senaste åren arbetat med att stärka vi-känslan genom gemensamma frukostträffar, förvaltningsträffar och en utbildningsinsats inom innovation och förnyelse via samarbetet inom LOFT. Detta återspeglas i enkätsvaren, där socialt stöd får höga betyg.

Arbetsbelastningen är fortfarande hög inom förvaltningen, vilket beror på svårigheter att koppla bort arbetet efter arbetsdagen och på att många möten tar tid från annat arbete.

Employee Net Promoter Score (eNPS) ökade även i år och förvaltningen fick ett högt resultat på 48,4 procent. eNPS hamnar sällan över 50 procent, vilket gör förvaltningens resultat anmärkningsvärt högt.

## 7 Uppföljning ekonomi

### Sammanfattning

Kommunstyrelsens utfall för 2024 var 210,5 miljoner kronor, och motsvarar en avvikelse mot budget på plus 5,4 miljoner kronor. Avvikelsen förklaras framförallt av lägre personalkostnader på grund av vakanta tjänster och sjukfrånvaro och att alla medel avsatta för verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering inte förbrukats.

### Resultaträkning

Intäkter / Kostnader (mnkr)	Bokslut 2023	Budget helår 2024	Utfall helår 2024	Avvikelse utfall helår mot budget	Avvikelse utfall helår mot budget i %
Taxor och avgifter	0,7	0,0	0,1	0,1	0,0 %
Bidrag (intäkter)	4,2	3,4	4,4	1,0	28,6 %
Övriga intäkter	15,9	14,7	15,2	0,5	3,2 %
<b>Summa intäkter</b>	<b>20,8</b>	<b>18,1</b>	<b>19,7</b>	<b>1,5</b>	<b>8,4 %</b>
Personalkostnader	-120,0	-142,8	-138,9	3,9	2,7 %
Bidrag (kostnader)	-0,4	-0,2	-0,1	0,1	45,1 %
Köp av verksamhet	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0 %
Lokalhyror	-8,0	-10,2	-10,3	-0,1	-1,0 %
Övriga driftskostnader	-66,7	-75,5	-75,7	-0,2	-0,3 %
Kapitaltjänstkostnader	-3,6	-5,3	-5,1	0,2	4,7 %
<b>Summa kostnader</b>	<b>-198,7</b>	<b>-234,0</b>	<b>-230,1</b>	<b>3,9</b>	<b>1,7 %</b>
<b>Summa totalt (mnkr)</b>	<b>-177,8</b>	<b>-215,9</b>	<b>-210,5</b>	<b>5,4</b>	<b>2,5 %</b>

## Driftsredovisning

Verksamhet (mnkr)	Bokslut 2023	Budget helår 2024	Utfall helår 2024	Avvikelse utfall helår mot budget	Avvikelse utfall helår mot budget i %
Kommunstyrelse politisk verksamhet	-7,2	-7,1	-6,8	0,3	4,2 %
Kommunledningsförvaltning	-170,6	-208,8	-203,7	5,1	2,4 %
<b>Totalt (mnkr)</b>	<b>-177,8</b>	<b>-215,9</b>	<b>-210,5</b>	<b>5,4</b>	<b>2,5 %</b>

## 7.1 Ekonomisk analys

Kommunstyrelsens ursprungliga budget för 2024 var 206,7 miljoner kronor. Efter två ändringsbudgetar ökade budgeten med 9,2 miljoner kronor till 215,9 miljoner kronor. Utfallet blev 210,5 miljoner kronor vilket var 5,4 miljoner kronor lägre än budgeterat. Det innebär att 97,5 procent av budgeten förbrukades.

Personalkostnaderna blev 3,9 miljoner kronor lägre än budgeterat på grund av vakanta tjänster, sjukskrivningar, och föräldraledigheter. För att täcka upp för vakanser inom IT-avdelningen, där det fortsatt varit svårt att rekrytera nya medarbetare samt täcka upp för längre perioder av sjukfrånvaro inom ekonomiavdelningen, har konsulter anlåtits i större utsträckning. De ökade konsultkostnaderna uppgick till 1,5 miljoner kronor.

Av de 11,0 miljoner kronor som budgeterats för verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering användes 10,0 miljoner kronor. Årets överskott var mindre än tidigare år och den främsta anledningen till att mer medel förbrukades var anställningen av två projektledare och en verksamhetsutvecklare, som har stöttat verksamheterna. För att bättre kunna utnyttja budgeten och hinna använda eventuella överskott till andra digitaliseringsfrämjande åtgärder kommer prognoser för projektens förbrukning att tas in oftare under 2025.

Av de 2,0 miljoner kronor som avsatts för klimatbudget har 1,6 miljoner kronor förbrukats. Medlen har bland annat använts till klimatutbildningar, mjukvara (Climate View) för koldioxidbudget, förstudie om mikromobilitet, trädinköp, energieffektivisering och åtgärder i dagvattensystem. Att inte alla medel användes berodde på billigare utbildningar och att licenskostnaden för Climate View mestadels avsåg 2025.

Friskvårdsuttagen 2024 blev något lägre än budgeterat. Från och med 2024 har medel för friskvård flyttats till kommunstyrelsen från övriga nämnder. Eftersom många friskvårdsuttag sker i slutet av året är det svårt att använda utnyttjade medel till andra hälsofrämjande aktiviteter.

Kommunen äger fyra slamdammsanläggningar med höga driftkostnader på 2,7 miljoner kronor per år. Från och med 2024 delas denna kostnad lika mellan kommunstyrelsen och tekniska nämnden. Kommunstyrelsen fick budget för sin del av kostnaderna via en ändringsbudget i oktober.

Övrigt som bidrog positivt till avvikelsen är bland annat lägre försäkringskostnader, lägre avskrivningar samt lägre kostnader kopplat till social hållbarhet.

Miljö- och byggnadsnämnden har beslutat att kommunstyrelsen ska betala en byggsanktionsavgift på 0,6 miljoner kronor för att ha tagit ner 40 träd i Ryssbo utan marklov och startbesked. Detta minskade nämndens överskott med motsvarande belopp.

## 7.2 Åtgärder för budget i balans

Nämnden har en budget i balans.

## 8 Investeringsredovisning

### 8.1 Investeringsredovisning, årlig budget

Investeringar 2024 (mnkr)	Bokslut 2023	Budget helår 2024	Utfall helår 2024	Avvikelse utfall helår mot budget	Avvikelse utfall helår mot budget i %	Förslag om-budgetering
Reinvesteringar IT	-3,9	-13,3	-8,7	4,6	35,0 %	2,1
Digitalisering verksamhetsutveckling	-0,2	-0,6	-0,1	0,5	83,5 %	0,0
Klimatåtgärder	0,0	-1,0	-0,9	0,1	9,5 %	0,0
Diverse inventarier	-0,1	-0,1	0,0	0,1	66,0 %	0,0
<b>Totalt (mnkr)</b>	<b>-4,2</b>	<b>-15,0</b>	<b>-9,7</b>	<b>5,3</b>	<b>35,5 %</b>	<b>2,1</b>

#### Kommentarer till investeringsredovisning, årlig budget

Kommunstyrelsens investeringsbudget uppgick till 15,0 miljoner kronor och utfallet blev ett överskott på 5,3 miljoner kronor.

Reinvesteringar i IT-utrustning står för största delen av överskottet och främsta anledningen är brist på tid och kompetens. I år gjordes ett brandväggsbyte som krävde mer tid och kraft än beräknat. Det behövde prioriteras för att få klart och medförde att andra investeringar blev framskjutna.

Årets investeringar består av reinvesteringar i IT-utrustning samt klimatåtgärder i form av förnyelse av arbetsverktyg för gata och park och installation av laddstolpar på offentliga parkeringar.

Av överskottet föreslås 2,1 miljoner kronor för reinvesteringar i IT-utrustning ombudgeteras till 2025.

### 8.2 Investeringsredovisning, årlig budget PLEX

Investeringar 2024 (mnkr)	Bokslut 2023	Budget helår 2024	Utfall helår 2024	Avvikelse utfall helår mot budget	Avvikelse utfall helår mot budget i %	Förslag om-budgetering
Strategiskt markförvärv	0,0	-70,0	-60,0	10,0	85,7 %	0,0
<b>Totalt (mnkr)</b>	<b>0,0</b>	<b>-70,0</b>	<b>-60,0</b>	<b>10,0</b>	<b>85,7 %</b>	<b>0,0</b>

#### Kommentarer till investeringsredovisning, årlig budget PLEX

Budget för investeringar för strategiskt markförvärv uppgick till 70,0 miljoner kronor.

Utfallet blev 60,0 miljoner kronor och förvärv under perioden är Sneby 1:20, Långtora -Nyby 13, del av Sneden 1:5 och Fanna 32:35.

## 9 Förväntad utveckling

Omvärldsförändringar påverkar Enköpings kommun och dess förvaltning på flera sätt. Demografiska förändringar, med fler äldre och senare inträde i arbetslivet, påverkar skattebasen och välfärdsfinansieringen. Befolkningsutvecklingen minskar, vilket påverkar bostads- och lokalbyggandet.

Klimatfrågor och ekonomisk osäkerhet, inklusive hög inflation och globala risker, påverkar också kommunen. Social hållbarhet hanteras av ett nytt socialt utskott som fokuserar på mångfald, jämställdhet, folkhälsa och trygghet.

Staten ger detaljerade anvisningar för kommunal verksamhet, och digitala kanaler förändrar relationen mellan invånare och kommunen. Utmaningar inom välfärdsområdet kräver smartare lösningar och prioriteringar. AI påverkar kommunens verksamheter, och regeringen stödjer AI-användning i offentlig sektor.

Trots utmaningarna har Enköpings kommun en stark grund att bygga vidare på.

**Ekonomi och kvalitet:** Kommunens ekonomifunktion har centraliserats, vilket innebär att avdelningen har vuxit från 20 till 40 medarbetare. Fokus ligger nu på att skapa gemenskap och nya arbetssätt för att nå målen med omorganisationen. En ny styrmodell för kommunen, beslutad 2023, kommer att påverka avdelningens arbete med nya rutiner och arbetssätt. Digitalisering och AI inom ekonomiadministrationen är områden som kan innebära stora fördelar och som avdelningen därför behöver prioritera.

**HR och lön:** Det har skett stora förändringar inom HR de senaste åren, något som även fortsätter framåt. Digitaliseringen av on-boardingprocessen, inklusive digitala anställningsavtal, fortsätter, liksom digitaliseringen av personalarkiv och omvandlingen av pappersblanketter till e-tjänster. Utveckling av rehabiliteringsprocessen och rekryteringsprocessen fortsätter, bland annat med nya mallar och digitala verktyg. Utbildningarna "Utvecklande ledarskap" och "Utvecklande medarbetarskap" kommer även framåt erbjudas till kommunens medarbetare och chefer och introduktionsdagen för nya medarbetare, som åter startade upp under 2024, kommer fortsätta. För chefer ska det mentorprogram som arbetades fram under 2024 implementeras och Chefskanalen på intranätet ska uppdateras.

**Inköp:** Inköpsavdelningen förväntas få ett utökat uppdrag som inkluderar direktupphandlingar över 100 000 kr och stöd för förnyade konkurrensutsättningar och avrop via dynamiska inköpssystem. För detta krävs tre nya inköpsamordnare och förberedelser som reviderade styrdokument, processkartläggning, kommunikationsinsatser och utbildning. Det utökade uppdraget förväntas leda till bättre samordning, kontroll och resursnyttjande inom kommunen.

Robusta inköp och försörjningsberedskap behöver större fokus framöver för att hantera sårbarheter orsakade av globala kriser. Offentliga upphandlingar måste fokusera på motståndskraft och bättre leverantörshantering.

AI har potential att förändra upphandlingsförfarandet genom att sammanfatta anbudsdocument, identifiera relevanta upphandlingar och kontrollera regelefterlevnad. Automatisering och digitalisering av inköp och fakturering har stor potential för utveckling och effektivisering.

**IT och digitalisering:** Översynen av organisationen och leveransen inom IT har börjat ge resultat, men det finns fortfarande mycket att göra för att bli en effektiv organisation redo för framtiden. Säkerhet och kontinuitet är viktiga områden för att undvika problem som drabbat andra kommuner.

**Kommunikation:** Centraliseringen av kommunikatörer har haft en positiv påverkan, och resurserna kan nu användas mer effektivt. Det behövs dock bättre strategisk styrning av kommunikationsfrågorna. Arbetet med marknadsföring och platsvarumärke behöver fortsätta utvecklas. Högre krav på insyn, transparens och dialog från medborgarna kräver spetskompetens inom hållbarhetskommunikation, visuell kommunikation och medborgardialoger. Kommunens grafiska profil behöver uppdateras tillsammans med platsvarumärket och arbetsgivarvarumärket. Kontaktcenter förbereder sig för flytt till nytt kommunhus och testar nya arbetssätt för att bli bättre rustade vid sjukdomar och distansarbete.

**Ledningsstöd:** Utmaningarna inom ekologisk och social hållbarhet har varit stora och förväntas öka. Staten har sänkt statsbidraget för finskt förvaltningsområde, men kommunstyrelsen har tillskjutit medel för att täcka neddragningen.

**Näringsliv:** Enköping har cirka 6 000 företag som skapar arbetstillfällen och bidrar med skatteintäkter.

Kommunens uppdrag är att skapa goda förutsättningar för företagen att utvecklas och växa. Samarbetet över avdelnings- och förvaltningsgränser behöver utvecklas för att prioritera näringslivsfrågorna tydligare. Lågkonjunktur och oroligt världsläge påverkar näringslivet, och antalet konkurser har ökat. Kommunens näringslivsarbete behöver anpassas för att stötta företagen utifrån deras behov.

**Trygghet och säkerhet:** Förändringar i omvärlden kräver målsökande arbete framåt.

Kommunfullmäktige har gett uppdrag att ha särskild uppsikt över beredskaps- och brottsförebyggande arbete. Regelbundna avstämningar med förvaltningsledning och chefer kommer att behöva inrättas. Samarbete och operativ förmåga är avgörande för att bygga styrka tillsammans. Fokusområden inkluderar våldsförebyggande arbete, kontinuitetshantering, kommunikation, säkerhetskultur, utbildningsinsatser och övningar.

**Strategisk planering samt Mark och exploatering:** Kommunens strategiska förmåga inom samhällsutveckling ökar genom utvecklingsarbete kopplat till markförsörjning och strategisk planering. Arbetet med översiktsplanering (ÖP) ställs om till kontinuerlig planering som inkluderar strategiska dokument som näringslivsprogram och trafikstrategi. Exploateringsprojekt kommer att följas upp i delårsrapporteringen från och med första kvartalet 2025. Under 2025 påbörjas även arbetet med att omvandla hamnområdet till hållbara kvarter och där hamnen och centrum binds samman. Arbetet ska bland annat ske i dialog med intressenter och invånare.