

Bilaga 1 aug 2025 för svar på frågor till uppdrag 1.

1. Beskriv vad ni har gjort och ert pågående arbete med åtgärder för att effektivisera inom era stödprocesser och/eller administration för att frigöra tid och resurser i verksamheten genom systematisk verksamhetsutveckling och innovation (inte det ni planerar att göra framöver).
2. Vilka effekter har åtgärderna gett? (exempelvis för ekonomi, brukare, personal, kvalitet)
3. Beskriv hur ni mäter effekterna (ange eventuella indikatorer som kan bidra vid mätning).

Leveranser/insatser	Pågående (P) eller genomförd (G)?	Effekt	Sätt att mäta
Översyn av hemsida (version 1.0 klar höst 2025)	G	Medborgarna får enklare information och kan lösa fler saker på egen hand via hemsidan. Inkomna ansökningar blir också rätt från början. Vi har även satsat på att fler funktioner ska finnas digitalt vilket förkortar ledtider.	Antal telefonsamtal och antal kompletteringar på ansökningar.
Digital utbildning i redovisning för ställföreträdare	G	Vi har tagit fram en interaktiv digital utbildning för att ge gode män och förvaltare större kunskap om hur dom redovisar till förvaltningen. På så sätt minskar andelen redovisningar vi behöver komplettera.	Vi kan dra ut statistik och kan jämföra olika från år till år hur mycket mindre vi behöver komplettera.
Integrering mellan vårt verksamhetssystem och LEFI. Via LEFI får vi uppgifter från Försäkringskassan och	G	Tidigare har uppgifter hämtats per inlogg via Försäkringskassans hemsida vilket upplevs ineffektivt och innebär många extra klick.	Svårare att mäta exakt tidsbesparing men vi handlägger många ärenden där dessa uppgifter behövs. Tidsbesparingen består i minskad tid för att logga in i en annan tjänst och inhämta uppgifterna.

Pensionsmyndigheten direkt via vårt verksamhetssystem.			
Digitalt kunskapstest för nya gode män och förvaltare	G	Vi har redan idag en portal där vi administrerar alla personer som är gode män och förvaltare. Från att dom ansöker om att ta uppdrag till att dom tilldelas uppdrag. I processen ingår att genomföra ett kunskapstest som tidigare skickades som en pdf. Nu går det att fylla i digitalt direkt i portalen så att hela processen hänger ihop. Testet rättar sig själv. Detta underlättar administrationen kring hela lämplighetsprövning av nya gode män och förvaltare.	Vi kan se exakt hur många som gjort testet direkt i portalen. Det underlättar också med en enklare process som gör att fler blir klara och kan förkorta våra väntetider för den som behöver insatserna.
E-Wärna Go +: En portal där gode män, förvaltare och förmyndare kan ansöka, kommunicera och lämna in handlingar till förvaltningen.	G/P (Funktionerna finns men alla är inte i drift än)	Det som lämnas in via portalen registreras per automatik. Alternativet är att det inkommer per post eller mejl och registreras manuellt.	Vi kan ta ut statistik på hur mycket som lämnas in i portalen.
SDK (säker digital kommunikation)	P	SDK är en portal där myndigheten kan kommunicera på ett säkert sätt, även med personuppgifter. Där kan vi tids nog få till bra kanaler för kontakt med Regioner, andra kommuner och alla statliga myndigheter. Vi har ordnat med en mottagaradress och gett utvalda medarbetare	Kan mätas i minskat antal utskickade brev. Det går att söka fram via vårt verksamhetssystem. Exempelvis skickas mycket brev till Regionen som bör kunna styras om till SDK.

		behörighet. Införandet ska testas under hösten 2025.	
Enklare support till ställföreträdare	G	Vi har en e-tjänst som ställföreträdarna använder för inlämning av diverse handlingar och kommunikation med oss. Det händer ganska ofta att dom ringer och behöver support gällande e-tjänsten och vi har haft svårt att hjälpa till eftersom vi inte sett vad dom gör för fel. Vi har därför av vår leverantör efterfrågat en lösning där vi kan logga in och se vad som blivit fel själva. Det infördes i början av 2025 och har underlättat mycket.	Förhoppningsvis nöjdare ställföreträdare och en uppmuntran till de som vill nyttja digitala tjänster. Arbetsmiljön för medarbetarna förbättras också men det är desto svårare att mäta.
Digital brevlåda	P	I dagsläget expedierar vi alla beslut per post. Det är ineffektivt både tidsmässigt och kostnadsmässigt. Expediering via digital brevlåda både minskar kostnader och tid samt möjliggör en mer flexibel arbetsmiljö för medarbetarna. Kopplingen till digital brevlåda ska finnas direkt i vårt verksamhetssystem. Funktionaliteten finns på plats, men vi ska under hösten ta fram mallar för allt som ska	Systemet kommer kunna visa hur mycket som expedieras med digital brevlåda. Eftersom det är en helt ny funktion så bli alla utskick via digital brevlåda en effektivisering.

		skickas ut via digital brevlåda innan den tas i drift.	
Register i systemet Recruto	P	I dagsläget använder vi listor i Excel för att hålla ett register av alla våra gode män och förvaltare, där vi kan göra noteringar om senaste kontakt och preferenser. Denna föreslås flyttas till ett digitalt system vi redan använder för att administrera alla ställföreträdare.	Idag kan bara en person åt gången använda Excel-listan vilken skapar risk för att fel begås och att det tar längre tid. Detta kan förhoppningsvis minskas med en ny lista.