



Handläggare

Magnus Nideborn

Digitaliseringschef

Kommunledningsförvaltningen

Svar på revisionsrapport – granskning av digitalisering

Beskrivning av ärendet

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna Enköpings kommun genomfört en granskning av kommunstyrelsens och vård- och omsorgsnämndens arbete med digitalisering. Granskningens syfte är att bedöma om kommunstyrelsen och vård- och omsorgsnämnden säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt digitaliseringsarbete.

Kommunledningsförvaltningen tackar för den genomförda revisionen och ska i detta dokument svara på de av kommunrevisionen framtagna rekommendationerna som ställts till kommunstyrelsen eller kommunstyrelsen och vård- och omsorgsnämnden gemensamt. Svar på rekommendationer till vård- och omsorgsnämnden redovisas i ett eget dokument.

Revidera den IT-strategiska planen

Den IT-strategiska planen togs fram och beslutades 2017 och är i många delar inaktuell, Kommunledningsförvaltningen delar revisionens bedömning att ett arbete med att ta fram ett styrdokument i dess ställe bör genomföras. Ett sådant arbete är dock ganska omfattande och dokumentet kommer med stor sannolikhet att behöva gå på remiss vilket gör att dokumenten bör kunna vara beslutat senast 2028-06-30.

Säkerställ att det tas fram ett kommunövergripande styrdokument, i enlighet med ambitionerna i förslaget till Policy för digital omställning.

En policy för digital omställning beslutades av kommunfullmäktige den 21 april 2026. Policyn omfattar fyra områden:

- Sammanhållen digital service
- Ledning, styrning och organisation
- Digital infrastruktur, arkitektur, säkerhet och robusthet
- Informationshantering

Kommunstyrelsen har det övergripande och strategiska ansvaret för IT frågor. Därför leder och samordnar kommunstyrelsen tillämpningen av policyn för digital omställning. Kommunstyrelsen ansvarar också för att göra omvärldsbevakning och granskning av policyn, syftet är att säkra att policyn fortsatt fyller sin roll som styrverktyg för digital omställning. Varje nämnd och styrelse ska, i sin verksamhetsplanering, aktivt verka för att digital omställning drivs i linje med policyn.

Säkerställ att den kommunövergripande handlingsplanen med tillhörande åtgärder utifrån Dimios-mätningen konkretiseras, implementeras i hela kommunen och genomförs. Kommunstyrelsen bör också återkommande följa upp hur arbetet med de olika åtgärderna utvecklas.

Dimios (Digital Mognad i Offentlig Sektor) är ett etablerat verktyg och en modell som används av Enköpings kommun för att mäta, följa upp och utveckla kommunens digitala mognad. Den används för att kartlägga verksamhetens förutsättningar och identifiera förbättringsområden. Modellen mäter organisationens förmåga utifrån 26 specifika nyckelfaktorer fördelade på områden som ledning, kultur, kompetens, infrastruktur och processer. Verktuget mäter kommunens interna förutsättningar snarare än direkta effekter av digitalisering, och ger en tydlig bild av vad organisationen behöver stärka för att nå sina digitala mål.

Kommunledningsförvaltningen delar revisionens uppfattning om arbetet med Dimios-mätningarna kan bli konkretare och att kommunstyrelsen verkar för att det konkreta arbetet genomsyrar hela kommunen.

Här pågår en dialog om hur detta lämpligast följs upp av kommunstyrelsen och hur ofta.

Säkerställ att Pejli-modellens portföljstyrning följs fullt ut, så att slutrapporter inhämtas och kan utgöra grund för lärande och vidare utveckling av kommunens verksamheter. Kommunstyrelsen bör också följa upp projektens utveckling mer frekvent.

Kommunledningsförvaltningen delar uppfattningen att det är av yttersta vikt att följa beslutad modell och att uppföljning av de olika projekten görs löpande. En rapportering om initiativen samt att kommunstyrelsen delges en bild av påbörjade respektive avslutade projekt samt vilka effekter dessa fått är av betydelse. Rapportering till kommunstyrelsen bör ske två gånger om året. En sådan rapportering ger en bild av kommunens framfart inom verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering.

Projektstatus från alla pågående projekt är framförallt en fråga för kommundirektörens ledningsorganisation i meningen att på en operativ nivå styra projekten.

Säkerställ att samtliga chefer och medarbetare ges utbildning i vilka möjligheter digitalisering kan bidra till i verksamhetsutvecklingen.

Kommunledningsförvaltningen delar uppfattningen att det är viktigt att alla chefer får utbildning i vilka möjligheter digitalisering kan bidra till i verksamhetsutvecklingen. En rad med aktivitet har skett senaste året för att höja medvetandet och kompetensen på detta område de flesta i samband med kommunens chefsdagar men också som utbildningar av kommunens samtliga medarbetare. Samtliga medarbetare i kommunen har även tillgång till inspelade utbildningar inom området verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering som tillhandahålls genom Kompetensforum för välfärdens digitalisering och kan hittas på Komin.

Kommunstyrelsen bör även beakta att, inom ramen för sin uppsiktsplikt, följa upp övriga nämnders arbete kopplat till kommunfullmäktiges fokusområde "verksamhetsutveckling genom digitalisering".

Kommunledningsförvaltningen delar uppfattningen att kommunstyrelsen ska följa upp nämnders arbeten kopplade till kommunfullmäktiges fokusområde "verksamhetsutveckling genom digitalisering", vilket man också gör. Kommunledningsförvaltningen följer framför allt alla initiativ som ingår den centrala utvecklingsportföljen, här ser vi dock stor förbättringspotential i rapportering av måluppfyllelse och nyttorealiseringsfrån initiativen efter projektavslut. Ett annat sätt att följa upp övriga nämnders arbete kopplat till

kommunfullmäktiges fokusområde "verksamhetsutveckling genom digitalisering" är att kommunledningsförvaltningen är delaktig i all verksamhetsutveckling som innehåller förändringar i eller införande av IT-lösningar, här ser vi dock att man till och från inte involverar kommunledningsförvaltningen eller involverar denna sent vilket är ytters olyckligt. Kommunledningsförvaltningen arbetar för att komma till rätta med detta.

Gör en behovsanalys och en kartläggning av befintliga processer, inkluderat roller, ansvar och mandat för samverkan mellan Kommunledningsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen.

Kommunstyrelsen delar uppfattningen att ansvarsfördelningen är tydlig med att varje nämnd och förvaltning äger och driver sitt eget arbete med verksamhetsutveckling. Ansvaret för att skapa kommungemensamma förutsättningar för verksamhetsutveckling däremot ligger hos kommunstyrelsen via dess förvaltning. Stöd till verksamhetsutveckling med stöd av IT sker bland annat av IT-arkitekt, IT-avtalsstrateg, e-strateg, IT-säkerhetsspecialist, verksamhetsutvecklare och totalt tre projektledare för kommunens samtliga förvaltningar. Projektledarna är anställda för att stötta och leda förvaltningarnas initiativ. Samtliga initiativ har en utsedd projektägare eller en projektstyrgrupp som är ansvarig för projektet. De utvecklingsinitiativ som ligger utanför portföljen har ett mera otydligt stöd då dessa inte har samma prioritering som de projekt som är i portföljen. Det är en bieffekt av att bedriva verksamhetsutveckling i portföljform.

När det gäller ansvarsfördelning för utveckling och nyanskaffning så är kommunstyrelsens bedömning att den kan förtydligas och här pågår också ett arbete från kommunledningsförvaltningen som syftar till att förtydliga hur dessa processer ser ut och vem som ansvarar för vad.

Med syfte att fånga in förvaltningars behov av stöd har kommunledningsförvaltningens IT- och digitaliseringsavdelningen fångat in en bild som syftar till att rikta stödinsatser inom IT och specifikt för pågående införande av Microsoft 365. Dialogsamtal genomförs också och kommer att genomföras med vård- och omsorgsförvaltningen, så som med samtliga förvaltningsledningar under andra delen av 2026.

Säkerställ att nämndens eget arbete med den digitala omställningen, inkluderat eventuella digitaliseringsinitiativ, följs upp på ett tydligare sätt för att möjliggöra en bättre kunskap om utvecklingen samt som grund till att nämnderna ska kunna ta ansvar för att den utvecklas i enlighet med kommunfullmäktiges målsättning.

Kommunledningsförvaltningen delar bedömningen att uppföljningen av den digitala omställningen behöver utvecklas. För att säkerställa att förvaltningen arbete med att leda, samordna och stödja kommunens digitala omställning sker i enlighet med kommunfullmäktiges målsättningar avser förvaltningen att stärka den systematiska uppföljningen av digitaliseringsarbetet. En tydligare uppföljning ger bättre kunskap om utvecklingen, effekterna av genomförda insatser samt i vilken utsträckning kommunens gemensamma mål för digitalisering uppnås. Detta skapar samtidigt bättre förutsättningar för nämnderna att bedriva och utveckla sin verksamhet i linje med kommunfullmäktiges målsättningar.

Kommunledningsförvaltningen avser därför att utveckla formerna för uppföljning av den digitala omställningen genom gemensamma målbilder och återkommande rapportering kopplad till ordinarie verksamhetsuppföljning. Möjligheten att tydligare redovisa arbetet med verksamhetsutveckling och digitalisering i årsredovisningen kommer också att ses över.