

### Uppföljning av Familjerådgivningen 2025-01-15

Utvecklare Anna Ryding och Hanna Røngren träffar Ulrika Anglert Sjöqvist och Ylva Liljeros Dackland som driver A&L Psykoterapi och är upphandlad leverantör av familjerådgivning i Enköpings kommun.

#### Verksamheten

Verksamheten bedrivs av Ulrika och Ylva, samt ytterligare 2 personer som är timanställda utifrån behov. Under hösten 2024 fanns ytterligare en timanställd person som man valt att inte förlänga anställningen för. Om det finns särskild efterfrågan att träffa en manlig rådgivare kan verksamheten erbjuda detta. Just nu är det sällan sådana önskemål finns från besökarna.

Tillgängligheten är för närvarande god och tid kan erbjudas inom 1v.

Målsättningen är att erbjuda tid inom högst 2v.

För närvarande upplevs det vara lägre efterfrågan än tidigare, det är svårt att avgöra orsaken till detta.

Under 2024 har verksamheten sett en ökning av personer som söker kontakt, det är ca 20 fler par än 2023. Verksamheten kan se en ökning av familjesamtal där man söker stöd över generationsgränser. Par är fortsatt den vanligaste målgruppen, det är ett fåtal samkönade par som har kontakt. Man ser en fortsatt svårighet att nå personer med annan kulturell bakgrund.

Vanliga frågor som hanteras är kommunikationssvårigheter, ekonomi, ansvarsfördelning, svartsjuka och förändringar i livet.

Det är svårt att uppmärksamma om det förekommer våld i en parrelation då det sällan uttrycks i samtal. Förslag om att etablera kontakt med kvinnojouren för att få kunskap och kännedom om varandras verksamheter. Familjerådgivningen tar en kontakt med Kvinnojouren.

Statistik rapporteras till SCB av verksamheten och analyseras ytterligare i den verksamhetsberättelse som lämnas till Socialnämnden.

Brukarenkät genomfördes i november 2024 och redovisas till förvaltningen.

#### Kommunikation

Upplevelsen är att många som söker sig till familjerådgivningen hört om det från bekanta som rekommenderat. Även öppenvården, Familjens hus och verksamheter inom vården är duktiga på att hänvisa par att ta en kontakt.

Vi samtalar kring hur information om familjerådgivningen kan nå ut ännu mer, framförallt utifrån omställningen till ny socialtjänstlag som strävar mot lätt tillgängligt och tidigt stöd.

Förslag om att uppmärksamma vilket stöd som går att få från verksamheten genom inlägg på Enköpings kommuns sociala medier, Intranät och väntrumst-TV. Hanna ansvarar för att kontakta ansvariga för stöd med kommunikation.

Verksamheten kan även medverka i samband med olika event och mässor så som Trädgårdsdagen och Pride-dagen. Detta förutsätter att det är överenskommet mellan förvaltningen och verksamheten om kostnadsersättning utifrån avtalet. Frågan diskuteras vidare om behov av detta finns.

#### Övrigt

Lokalen används varje dag av Familjerådgivningen nu när de kan erbjuda tider varje vardag. Ylva och Ulrika har även handledning med flera av socialförvaltningens grupper och dessa är då i Familjerådgivningens lokal. I nuläget är det svårt att frigöra lokalen för andra möten.

Avtalet har förlängts tom. 2026-01-31, avtalet skickas till Ylva och Ulrika.

Förvaltningen kontrollerar vad som gäller avseende förbrukningsvaror så som toalettpapper, diskmedel och tvål.

Uppföljningsmöte; onsdag 27 augusti kl.11:00.

Anna Ryding och Hanna Røngren, Utvecklare  
Socialförvaltningen Enköpings Kommun