

Paragraf 51

Ärendenummer TF2023/153

## **Svar på medborgarförslag - Outsourcing städ**

### **Beslut**

Tekniska nämnden avslår medborgarförslaget om att outsourca Enköpings kommuns städverksamhet.

### **Beskrivning av ärendet**

Tekniska nämnden har fått i uppdrag av kommunfullmäktige att bereda och besluta om att utreda medborgarförslaget om att outsourca Enköpings kommuns städverksamhet.

### **Ekonomi**

Städverksamheten städar cirka 225 000 kvadratmeter av kommunal verksamhet i form av förskolor, skolor, omsorgsboenden, kontor, idrottshallar och andra ytor. Vid jämförelser av Repabs nyckeltal för branschen så är kostnaderna för städning idag lägre än jämförande nyckeltal. Beroende på vilken typ av lokal som städas skiljer sig nyckeltalen och verkligt utfall. I jämförelser av nyckeltal på standardtjänster så kostar det idag 37 miljoner i kommunal regi mot 45 miljoner att köpa in tjänsten.

### **Hållbarhet**

Som en del av kommunens miljö- och hållbarhetsarbete så arbetat städservice löpande och aktivt med att hela tiden hitta grönare, smartare och effektivare lösningar i alla delar av lokalvårdsprocessen. En stor del av detta arbete är att hitta sätt att minska kemikalieåtgången. Städservice gjorde under 2021 av med 4826 liter kemikalier. År 2022 hade denna siffra gått ner till 3548 liter och arbetet fortlöper med att fortsätta minska användningen.

I de flesta av städmaskinerna används ett joniserat vatten som antingen går att få med lågt/surt pH-värde eller med ett högt/alkaliskt pH-värde. Vattnet skapas genom att vattnet joniseras med elektricitet och tillförsel av salt. En fördel är att vi helt kan skippa traditionella kemikalier i flera steg av städningen och ändå få ett likvärdigt resultat. Under 2023 kommer städservice att testa en ny teknik för att använda joniserat vatten i tvättmaskiner. Förhoppningen är att kommunen över tid ska kunna ersätta traditionellt kemikalietungt tvättmedel med joniserat vatten.

Städservice har till stor del övergått till att använda diamanttrondeller till skurmaskinerna. Rondellens uppbyggnad medger att de flesta golv (ej vaxade) går

att rengöra till en hög hygienisk standard endast med vatten. Då rondellen även ger en lätt polering så ger golven ett mycket gott estetiskt intryck efter rengöring.

Städservice är också en del av kommunens arbete med social hållbart och inkludering. Vi har i dagsläget 16 nationaliteter på 116 anställda lokalvårdare och av dessa är 43 procent (50 stycken) utlandsfödda. Hos Städservice så ser vi integration och inkludering som en självklarhet för att kunna sörja för en god bemanning men också för att bidra till kommunens anseende och rykte som öppen och till för alla. Städservice har också ett gott samarbete med Arbetsförmedlingen och har alltid personer med särskilda behov av anpassning i tjänst.

#### **Mervärden och synergieffekter med intern lokalvård**

Sedan 2021 så ingår städservice i samhällsbyggnadsförvaltningens fastighetsverksamhet. Tillsammans med projekt, förvaltning och fastighetsdrift så bildas en lång och kompetent fastighetskedja, en kedja som kan vila på flera ben och inhämta kompetens från flera interna källor.

Fastighetsavdelningen jobbar aktivt och medvetet för en effektiv hantering av kommunens fastigheter, underhåll av fastigheter och en snabb hantering av brister och fel. Då kommunens lokalvårdare är ute i fastigheterna varje dag så fungerar de, förutom som lokalvårdare, också som en första linjens sensorer vad det gäller att upptäcka fel, skador eller dolda underhållsbehov. Genom detta kan kommunen på flera sätt stävja möjliga problem och kostnadsfällor innan de uppkommer.

Städservice är också delaktiga när nya fastigheter projekteras och bidrar med sakkunskap gällande ytskikt, primärt golvtypen och underhåll/underhållskostnader av golv. Detta leder till längre hållbarhet och mer förutsägbara underhållskostnader.

#### **Samhällsbyggnadsförvaltningens bedömning**

Förvaltningens bedömning är att medborgarförslaget avslås. Verksamheterna som köper städtjänster är nöjda med utförandet av tjänsterna och kostnaden är lägre än jämförande nyckeltal. Förvaltningen jobbar aktivt med hållbarhet ur flera perspektiv och tillsammans med andra verksamheter är städservice med och bidrar till mer än att bara städa kommunens lokaler. Det ger ett mervärde att städverksamheten är en del av Enköpings kommun.

Bilaga: Medborgarförslaget, KS2022/104.



**Samhällsbyggnadsförvaltningens förslag till tekniska nämnden**

Tekniska nämnden avslår medborgarförslaget om att outsourca Enköpings kommuns städverksamhet.

**Arbetsutskottets förslag till tekniska nämnden**

Tekniska nämnden avslår medborgarförslaget om att outsourca Enköpings kommuns städverksamhet.

---

Kopia till:  
Kommunfullmäktige för kännedom  
Förslagsställaren