

# Patientsäkerhetsberättelse 2023

för Logopedier inom utbildningsförvaltningen i  
Enköpings kommun



RAPPORT

Datum: 2024-03-13

Ärendenummer: UAN2023/1517

---

*Tina Sandström, Logoped*  
*Josefine Backlund, Logoped*

# Inledning

*PSL 2010:659, SOSFS 2011:9 7 kap. 3 §*

Syftet med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt redovisa strategier, mål och resultat av verksamheten med att förbättra patientsäkerheten utifrån vårdgivarens ledningssystem för patientsäkerheten. Insamling av data utgår från kvalitetsverktyg

Enligt patientsäkerhetslagen ska vårdgivaren varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse och vara färdig senast 1 mars varje år samt att den ska vara tillgänglig för den som vill ta del av den.

Denna patientsäkerhetsberättelse omfattar verksamheten för logopedier inom Grundskolestöd i Enköpings kommun som lyder under hälso-och sjukvårdslagen (HSL 2017:30).



Källa:

Socialstyrelsen "Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvården 2020–2024"

## Innehåll

GRUNDLÄGGANDE FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR SÄKER VÅRD .....	5
Engagerad ledning och tydlig styrning .....	5
Övergripande mål och strategier .....	5
Organisation och ansvar .....	7
Samverkan för att förebygga vårdskador .....	7
Informationssäkerhet .....	8
En god säkerhetskultur .....	8
Adekvat kunskap och kompetens .....	9
Patienten som medskapare (Elevs och närståendes delaktighet) .....	9
AGERA FÖR SÄKER VÅRD .....	9
Öka kunskap om inträffade vårdskador .....	10
Tillförlitliga och säkra system och processer .....	10
Säker vård här och nu .....	11
Riskhantering .....	12
Stärka analys, lärande och utveckling .....	12
Avvikelse .....	12
Klagomål och synpunkter .....	13
Öka riskmedvetenhet och beredskap .....	13
MÅL, STRATEGIER OCH UTMANINGAR FÖR KOMMANDE ÅR 2024 .....	14

### Lista förkortningar

AR	Allmänna råden
GST	Grundskoleteamet
SKUA	Språk och kunskapsutvecklande arbetssätt

## **SAMMANFATTNING 2023**

Under höstterminen 2022 inledde logopederna i Grundskoleteamet ett samarbete med professioner inom centrala elevhälsan. Behovet av ett systematiskt kvalitetsarbete för att säkra HSL-uppdraget för logopedverksamheten inom Grundskolestöd identifierades och påbörjades. Under 2023 har logopederna varit delaktiga i arbetet med det ledningssystem som antogs under höstterminen. Såväl rutiner för inviter och avvikelser som rutiner för inhämtande av vårdnadshavares godkännande har skapats av logopederna. Arbetet med ett årshjul för HSL-arbete samt skapandet av rutiner för att effektivisera och öka patientsäkerheten har påbörjats.

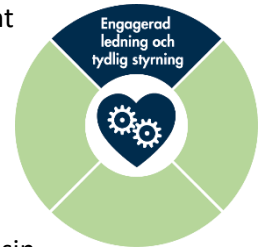
Under 2023 avslutade chefen för centrala elevhälsan sin tjänst vilket i viss mån ledde till ett avbrott i HSL-arbetet för logopederna. Det medförde även att det identifierade behovet av en logopediskt ledningsansvarig inte har kommit att uppfyllas. Under 2024 behöver logopederna i Grundskoleteamet fortsätta arbetet med att implementera och bygga upp ledningssystemet. Här ser logopederna ett behov av stöd från såväl den centrala elevhälsan som den egna ledningen. Ytterligare ett mål under året är att skapa sökord och nya mallar i journalsystemet Prorenata.

# GRUNDLÄGGANDE FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR SÄKER VÅRD

Nedan beskrivs mål och strategier, organisation och struktur för arbetet med att minska antalet vårdskador och för att kunna nå den nationella visionen "God och säker vård – överallt och alltid".

## Engagerad ledning och tydlig styrning

En grundläggande förutsättning för en säker vård är en engagerad och kompetent ledning och tydlig styrning av hälso- och sjukvården på alla nivåer.



Under höstterminen 2023 antogs det ledningssystem som logopederna tillsammans med andra professioner i centrala elevhälsan varit med och tagit fram. Ett fortsatt arbete med att implementera ledningssystemet under 2024 kommer behövas. Då ansvarig chef på centrala elevhälsan under 2023 avslutade sin tjänst uppstod ett avbrott i arbetet med implementering av ledningssystemet för logopederna. Utifrån arbetet med ledningssystemet identifierades ett behov av en logopediskt ledningsansvarig. Detta var under diskussion men aktualiserades aldrig då chefen på centrala elevhälsan slutade. Logopedgruppen ser ett behov av stöd från centrala elevhälsan för att kunna fortsätta arbetet som påbörjats samt stöd från den egna ledningen.

## Övergripande mål och strategier

*PSL 2010:659, 3 kap. 1 §, SOSFS 2011:9, 3 kap. 1–3 §*

Den logopediska visionen är att skapa förutsättningar att göra rätt från början där viktiga delmål på vägen är:

- Att förebygga uppkomst av fel
- Att synliggöra uppkomna fel för ett lärande genom avvikelserapporter samt redovisning av dem
- Att förhindra oönskade konsekvenser av uppkomna problem genom att följa aktuella rutiner och metoder.

Ett systematiskt kvalitets- och patientsäkert arbetssätt i vården innebär att arbetet ska vara långsiktigt, patientorienterat och präglad av ett förebyggande syn- och arbetssätt och att det ingår ständiga förbättringar, faktabaserade beslut och samverkan för att nå goda resultat.

### Verksamheten utgår från följande arbetsområden för att säkra kvalitet- och patientsäkerhet:

- Systematiskt förbättringsarbete
- Personalens medverkan i kvalitetsarbetet
- Hälso- och sjukvårdspersonalens ansvar och kompetens
- Patientsäkerhet
- Journalföring
- Samverkan

### Kvalitetsmått består av dessa fem verksamhetsområden:

- Verksamhetsansvar
- Personalresurser
- Lokaler och utrustning
- Verksamhetens arbete
- Elevernas inlärningsmiljö i relation till logopediskt arbete i verksamheten

## Resultat och utvärdering av mål och strategier för 2023

Det övergripande målet är att säkerställa patientsäkerheten.

Mål	Innehåll	Strategi/Åtgärd	Resultat	
			Mål uppfyllt	Mål EJ uppfyllt
	<b>Årshjul för HSL-arbete</b>		påbörjat	
	<b>Rutin för inviter och avvikelser</b>	Representant för logopedgruppen deltog på genomgång av systemet Invit Flexite tillsammans med andra från centrala elevhälsan.	JA	
	<b>Rutin för inhämtande av godkännande från vårdnadshavare</b>	Logopederna har ändrat i rutiner för första skolmöte med skolan. Till detta möte bjuds även vårdnadshavare in. Vid sittande möte inhämtas då godkännande från vårdnadshavare. Logopederna ser positivt på denna rutin.	JA	
	<b>Sökord och nya mallar i PRN</b>			NEJ
	<b>Skapa rutiner för att effektivisera och öka patientsäkerheten</b>	Diskussioner har förts mellan logopederna och rutiner har börjat dokumenteras, men dessa är ännu ej kompletta. Logopederna kommer utforska andra kommuners metodstöd i utvecklandet av egna rutiner.	pågående arbete	

### Antal ärenden som inkommit till logopederna under 2023

Ärenden inkommer till Grundskoleteamet (GST) från de kommunala grundskolorna. Av de totala ärenden som inkommit finns rena logopedärenden medan andra är kombinerade logoped/pedagogärenden eller ärenden riktade till pedagogerna. Nedan kommer en sammanställning av antalet ärenden där logopederna är inkopplade. Den största andelen, 80 %, är rena logopedärenden.

Utöver de ärenden som inkommit under 2023 finns även ytterligare ca 15 ärenden från tidigare läsår som fortfarande är aktiva för logopederna.

Totalt inkomna ärenden	Individnivå	Gruppnivå	Organisationsnivå
52 stycken	40	5	7

## Organisation och ansvar

*PSL 2010:659, 3 kap. 1 § och 9 §, SOSFS 2011:9, 7 kap. 2 § p 1*

Utbildning- och arbetsmarknadsnämnden i Enköpings kommun är vårdgivare för den hälso- och sjukvårdsverksamhet som bedrivs. I Enköpings kommun har logopederna sin anställning på Grundskolestöd. Enligt patientsäkerhetslagen är hälso- och sjukvårdspersonal skyldig att bidra till att hög patientsäkerhet upprätthålls.

Vårdgivaren har ansvar för att det finns ett ledningssystem, och att verksamheten med hjälp av det planeras, leder, kontrolleras, följer upp och utvärderas. Logopederna ska känna till och arbeta utifrån de processer och rutiner som är upptagna i ledningssystemet. För att säkerställa hög patientsäkerhet krävs att dessa kategorier har rätt kompetens och arbetar utifrån ledningssystemets processer och rutiner samt har legitimation för yrket.

I Enköpings kommun finns sedan 2016 logopederna i kommunens Grundskolestöd där logopederna och pedagogerna arbetar i nära samarbete.

## Tjänster

Under 2023 arbetade två logopederna heltid (200%). Utöver detta arbetade ytterligare en logoped (20%) under vårterminen samt var timanställd under höstterminen för att färdigställa arbetet med de utvidgade Allmänna Råden (AR) åk 4–9.

## Logopedernas uppdrag

Logopedernas uppdrag har under 2023 bestått av ärenden från de kommunala grundskolorna gällande språk-, tal-, samt läs- och skrivsvårigheter och rört såväl individ- som grupp- och organisationsnivå. Ärenden har inkommit från rektor och utgått från skolans önskemål och av Grundskoleteamet (GST) identifierade behov. Detta har bland annat handlat om främjande och förbyggande insatser i form av evidensbaserat arbete för att främja tal-, språk- och läs- och skrivutveckling i skolan, tillgängliga lärmiljöer, visuellt stöd och digitala hjälpmedel samt föreläsningar om språklig sårbarhet, språkstörning och läs- och skrivsvårigheter. Åtgärdande insatser har innefattat kartläggning och planering av insatser tillsammans med skolan på individnivå men även arbete på gruppnivå med klasser som har låga resultat inom exempelvis läsning och skrivning.

## Samverkan för att förebygga vårdskador

*SOSFS 2011:9 4 kap. 6 § och 7 kap. 2 § p 3*

Bristande samverkan kan bli en patientsäkerhetsrisk och kan leda till avvikelser, anmälan till IVO med klagomål på vården. För att säkerställa patientsäkerheten är det viktigt att tydliggöra ansvaret mellan de olika vårdenheterna exempelvis vid övergångar mellan kommun, regionen och primärvård samt psykiatri etc.

- Logopederna har tillsammans med pedagogerna i GST samverkat med projektledare och processledare på grundskola i ett större uppdrag gällande Språk och kunskapsutvecklande arbetssätt (SKUA) på en av kommunens skolor där andelen andraspråkstalare är hög.
- Samarbete med skolornas elevhälsoteam och den centrala elevhälsan har varit en viktig del i logopedernas arbete.
- Intern samverkan med Modersmålsenheten och Anpassade grundskolan har skett i större utsträckning än tidigare år.
- Representant från logopedgruppen finns med som en aktiv deltagare i planeringen av specialpedagogiska nätverket och förskoleklassnätverket.
- Vid starten av höstterminen 2023 inledde logopederna "Projekt Allmänna Råden" vid två av de kommunala grundskolorna. Detta är ett projekt med syfte att implementera de rutiner för

systematisk uppföljning av elevers läs- och skrivförmåga som föreslås i Allmänna råden åk F-3 och är ett arbete som kommer att pågå under hela läsåret 23/24. Logopederna har också presenterat detta projekt vid en rektorskonferens.

- Under höstterminen fick logopederna förfrågningar från såväl de kommunala förskolorna som gymnasiet. Diskussioner har förts med verksamhetsansvariga för förskolan, gymnasiet och Grundskolestöd kring hur pedagoger i dessa verksamheter i någon mån skulle kunna få del av logopedernas specifika kompetens.

## Informationssäkerhet

*HSLF-FS 2016:40, 7 kap. 1 §*

I Enköpings kommun arbetar man med informationssäkerhet och förvaltningen har en objektplan enligt förvaltningsstyrmodellen Em3 som klargör vad som ska göras samt hur objektförvaltningsarbetet för system som kräver informationssäkerhet ska utföras och styras. Där finns det beskrivet aktiviteter och rutiner kring hur informationssäkerhet och dataskydd hanteras. Informationssäkerhet är de åtgärder som vidtas för att hindra att information läcker ut, förvanskas eller förstörs och för att information ska vara tillgänglig när den behövs och därför använder all hälso- och sjukvårdspersonal ett datajournalssystem för digital dokumentation. Enköpings kommun använder datajournalssystemet prorenata där all hälso- och sjukvårdspersonal har ett personligt konto med säker inloggning med dubbel inloggningsfunktion och lösenord byts kontinuerligt.

Känslig post sändes rekommenderat vilket säkrar spårbarhet och skyddar känsliga uppgifter att läcka ut. Även säker e-post används om information av känsligt innehåll behöver förmedlas via e-post. Säker hantering används genom att mottagaren identifierar sig med exempelvis lösenord för att få tillgång till information. Hälso- och sjukvårdspersonal följer kommunens riktlinjer för att begränsa och skydda personuppgifter i e-posthanteringen genom att:

- Skicka nödvändiga personuppgifter via krypterad e-post endast till avsedd mottagare som kan ta del av informationen.
- Flytta och radera e-post.
- Om mottagare sänder personuppgifter avidentifieras innehållet om man behöver besvara mejl.

## En god säkerhetskultur

En grundläggande förutsättning för en säker vård är en god säkerhetskultur. Organisationen ger då förutsättningar för en kultur som främjar säkerhet.

Logopeder rapporterar händelser i kommunens digitala avvikelssystem Invit Flexite-Elevhälsa HSL när incident har medfört eller hade kunnat medföra skada för elev i samband med vård och omhändertagande. Riskanalys och bedömning av händelsen görs samt föreslår åtgärder för att förebygga och undvika upprepad incident. Åtgärderna dokumenteras i InvitFlexite och återkopplas till rapportör direkt efter bedömning samt till verksamheten lokalt på kategorimöte.





## Adekvat kunskap och kompetens

En grundläggande förutsättning för en säker vård är att det finns tillräckligt med personal som har adekvat kompetens och goda förutsättningar för att utföra sitt arbete.

För hälso- och sjukvårdspersonal finns kravet att ha legitimation för yrket och för att arbeta som logoped krävs utbildning. Samtliga logopeder i Grundskoleteamet är legitimerade och har genomgått Logopedprogrammet, en 4-årig högskoleutbildning.



## Kompetensutveckling och fortbildning bidrar till kunskap om patientsäkerheten vilket har säkerställs genom:

- I september genomgick logopederna utbildning i Wendick-modellen, en metod för kartläggning och intensivträning av läsning på individ och gruppnivå.
- I november deltog logopederna vid Nationell nätverksträff för logopeder i förskola och skola i Uppsala. Aktuell forskning och nyvunnen kunskap från detta forum har återkopplats till kollegor i Grundskolestöd vid arbetsplatsträff.

## Patienten som medskapare (Elevens och närståendes delaktighet)

*PSL 2010:659 3 kap. 4 §*

En grundläggande förutsättning för en säker vård är elevens och vårdnadshavares delaktighet. Vården blir säkrare om elever och vårdnadshavare är välinformerad, deltar aktivt i elevens vård och ska så långt som möjligt utformas och genomföras i samråd samt genom god bemötande skapa tillit och förtroende. Alla som arbetar inom skolan inkluderat logopeder ska samverka med vårdnadshavare enligt läroplanen. Elever och vårdnadshavare har rätt till inflytande och påverkan vilket säkerställs genom att erbjuda och involvera till medverkan.



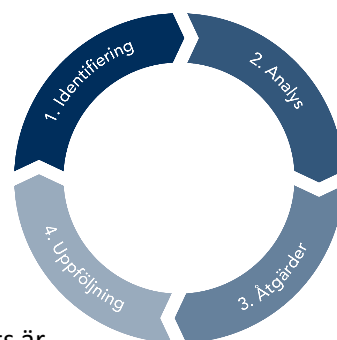
Logopedernas insatser sker genom observationer, konsultationer, handledning, rådgivning samt kartläggning som verkat som grund för vidare åtgärder och handledning. Riktade insatser ges till elever med uttalsvårigheter, språklig sårbarhet, språkstörning, selektiv mutism/talängslan samt läs- och skrivsvårigheter. Insatser har genomförts på individ-, grupp- samt organisationsnivå och varit riktade till såväl specialpedagoger, lärare, övrig skolpersonal, arbetslag som elev och vårdnadshavare.

## AGERA FÖR SÄKER VÅRD

*SOSFS 2011:9, 5 kap. 2 §, 7 §, 8 §, 7 kap. 2 § p 2, PSL 2010:659, 3 kap. 10 §*

Vårdgivaren ska utöva egenkontroll genom att med systematik följa upp och utvärdera samt kontrollera att verksamheten bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i ledningssystemet. Egenkontrollen görs med den frekvens och i den omfattning som krävs för att vårdgivaren ska kunna säkra verksamhetens kvalitet. För ett systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete används fyra olika steg för att identifiera, analysera, åtgärda samt följa upp resultat på egenkontrollerna.

All hälso-och sjukvårdspersonal har ett eget yrkesansvar och ska följa det som ingår i ledningssystemet. Egenkontrollerna genomförs enligt rutin och sammanställs och analyseras av utsedd logoped och skickas därefter till chef för centrala elevhälsan för att slutligen laddas upp i angiven grupp på Teams. Vidare åtgärder och uppföljningar sker utifrån det som framkommit i egenkontrollerna med rapportör, verksamhetschef HSL och vid behov rektor.

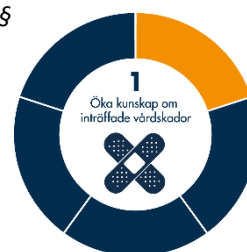


Egenkontrollen har genomförts enligt gällande rutin. Genom egenkontrollerna har risker uppmärksammats och flertalet har åtgärdats. Risker som inte åtgärdats är kopplade till lokaler och risk att sekretesskrav inte uppfylls samt implementering och arbete med ledningssystem. Dessa punkter behöver logopedgruppen stöd med att åtgärda.

## Öka kunskap om inträffade vårdskador

*SOSFS 2011:9 7 kap. 2 § sista stycket, HSLF-FS 2017:40 3 kap. 1 §, PSL 2010:659 3 kap. 3 §*

Genom identifiering, utredning samt mätning av skador och vårdskador ökar kunskapen om vad som drabbar patienterna när resultatet av vården inte blivit det som avsetts. Kunskap om bakomliggande orsaker och konsekvenser för patienterna ger underlag för utformning av åtgärder och prioritering av insatser.

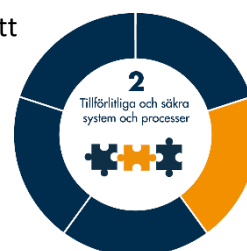


Logopederna deltar aktivt i patientsäkerhetsarbetet genom att följa fastställda rutiner och metoder samt genom att man är delaktig i utvecklingsprocesser.

Diskussion kring byte av lokaler för Grundskolestöd har påbörjats. Logopederna känner en oro att de sekretesskrav som finns inte kommer att uppfyllas vid en sådan förändring. Logopederna och deras chef har under 2023 inte fått vara delaktiga/tillfrågats i planeringen. För att säkra patientsäkerheten kommer säkerhetsperspektivet att lyftas 2024.

## Tillförlitliga och säkra system och processer

I Enköpings kommun använder logopederna olika system som ger metodstöd för att säkerställa patientsäkerheten. Som metodstöd finns interna rutiner och arbetsprocesser samt arbetsgångar för Grundskoleteamet där logopederna ingår. Diskussioner och samtal kring logopedernas rutiner och arbetsprocesser sker kontinuerligt. Logopedgruppen består av två personer där det finns ett nära samarbete och en vilja att utveckla processerna för att säkerställa och öka likvärdigheten. Logopederna behöver under 2024 vidare utveckla och dokumentera detta arbete så att det blir en tydlig och bestående rutin.



Patientsäkerheten grundar sig på gemensamma rutiner vilket säkerställer likvärdigt och patientsäkert sätt.

## Processer och system som utvecklats 2023:

De allmänna råden kring språk, läs och skriv för åk F-3, som togs fram av logopedgruppen 2018, har varit ett uppskattat och väl använt dokument för att öka likvärdigheten i kommunens skolor och främja tidiga insatser. På uppdrag från grundskolechef och rektorsgruppen tog logopederna i Grundskoleteamet under 2023 därför fram allmänna råd även för åk 4–9.

Utöver inkomna ärenden från rektorerna vid de kommunala grundskolorna via ansökan till Grundskoleteamet har logopederna även arbetat konsulterande och fortbildande till pedagoger och personal på Lärandearena.

Logopederna har varit sakkunniga vid GST:s revidering av Allmänna råden, språk, läs och skriv, åk F-3.

Dokumentation sker i datajournalssystemet Prorenata och ska utvecklas över tid. Diskussioner och samtal kring journalhantering har skett kontinuerligt under året. Logopedgruppen består av två personer där det finns ett nära samarbete och en vilja att utveckla processerna för att säkerställa och öka likvärdigheten. Logopederna behöver under 2024 formalisera detta arbete så att dessa blir tydligare och formaliserade rutiner.

## Säker vård här och nu

Hälso- och sjukvården präglas av ständiga interaktioner mellan människor, teknik och organisation. Förutsättningarna för säkerhet förändras snabbt och det är viktigt att agera på störningar i närtid.



Alla barn har rätt till kommunikation och en likvärdig utbildning. De språkliga och kommunikativa kraven i skola blir en utmaning för en stor grupp elever. För dessa grupper behövs den logopediska specialistkompetensen tillsammans med kunskapen hos den pedagogiska personalen för att öka den språkliga tillgängligheten och måluppfyllelse i skolan.

Alla elever behöver hjälp att utveckla sitt språk och sin kommunikation. I skolan finns även en stor andel barn och elever som behöver extra anpassningar och särskilt stöd gällande kommunikation, språk och litteracitet. I alla pedagogiska verksamheter finns barn och elever med språkstörning, dyslexi och andra funktionsnedsättningar, och utöver dem finns en stor grupp barn och elever som har svenska som andraspråk. Språkstörning är vår vanligaste utvecklingsrelaterade funktionsnedsättning. Närmare 10 % av eleverna i grundskolan uppfyller kriterierna för språkstörning (Norbury et al., 2016).

Forskning har visat att personer med kommunikativa och språkliga svårigheter i högre utsträckning än andra har svårt att uppnå kunskapskraven i skolan, vilket kan ge stora konsekvenser för livskvaliteten (Snowling et al., 2001; Knox, 2002; Conti-Ramsden et al., 2009). För de barn och unga som inte får stöd och verktyg för att utveckla och stärka sin språkliga och kommunikativa förmåga påverkas inte bara individen utan det får också långtgående effekter för hela samhället. Forskning har även visat att ungdomar med språkstörning i högre grad än övriga jämnåriga drabbas av psykisk ohälsa (Conti-Ramsden & Botting, 2008). En studie från Storbritannien visade att en hög andel av personer dömda för ungdomsbrott hade bristande språkliga förmågor och en läs- och skrivförmåga under det förväntade (Bryan, Freer & Furlong, 2007). Bland barn med språkstörning som fått stöd genom hela skolåldern är det dock färre som har haft kontakt med rättsväsendet än bland övriga jämnåriga (Winstanley, Webb & Conti-Ramsden, 2018). Det är därmed av yttersta vikt att skola men även förskolan utvecklar och stöttar alla barns och elevers språk-, läs och skrivförmåga.

## Riskhantering

*SOSFS 2011:9, 5 kap. 1 §, 7 kap. 2 § p 4*

Vårdgivare ska fortlöpande bedöma om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet. För varje sådan händelse ska vårdgivare uppskatta sannolikheten för att händelsen inträffar, och bedöma vilka negativa konsekvenser som skulle kunna bli följden av händelsen.

Logopederna ansvarar för att rapportera avvikelser i rapportsystemet InviFlexite.

Rutiner för händelseanalys (SFS 2010:659, 3 kap. 3§) tillämpas och nedan beskrivs den process används för att utreda händelser som medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada

1. Påbörja analys
2. Samla in fakta och beskriv analysområde
3. Identifiera och bedöm risker
4. Identifiera bakomliggande orsaker
5. Föreslå åtgärder och metoder för uppföljning
6. Besluta om åtgärder
7. Skriva slutrapport
8. Utvärdera och följ upp åtgärder

Logopederna har inte fått in eller identifierat risker.

## Stärka analys, lärande och utveckling

Analys och lärande av erfarenheter är en del av det fortlöpande arbetet inom hälso- och sjukvården. När resultaten används för att förstå vad som bidrar till säkerhet, hållbarhet, önskvärd flexibilitet och goda resultat, kan verksamheten utvecklas så att kvaliteten och säkerheten ökar och risken för vårdskador minskar.



## Avvikelse

*PSL 2010:659, 6 kap. 4 §, SOSFS 2011:9 5 kap. 5 §, 7 kap. 2 § p 5*

En avvikelse har rapporterats in under 2023. Detta gällde ett mail som skickades till en av logopederna från en specialpedagog där elevens personuppgifter fanns med. Mailet raderades omgående, mail skickades till berörd specialpedagog med information om gällande rutiner för hantering av personuppgifter samt att en avvikelse skickades in.

Utvecklingsområde – skicka in fler avvikelser. Uppmärksamma detta under 2024

## Klagomål och synpunkter

SOSFS 2011:9, 5 kap. 3 §, 3 a § och 6 §, 7 kap. 2 § p 6

Klagomål och synpunkter kan lämnas via kommunens hemsida eller via kontaktcenter som vidarebefordrar till berörd person.

Inga klagomål har inkommit till logopedgruppen eller dess chef.

## Öka riskmedvetenhet och beredskap

Alla delar av vården behöver planera för en hälso- och sjukvård som flexibelt kan anpassas till kortsiktigt eller långsiktigt förändrade förhållanden med bibehållen funktionalitet, även under oväntade förhållanden.

Patientsäkerhetsarbetet kommer att fortsätta utvecklas under 2024 genom att utveckla ledningssystemet och det kan bli aktuellt att revideras redan 2024.



## **MÅL, STRATEGIER OCH UTMANINGAR FÖR KOMMANDE ÅR 2024**

Under 2024 kommer arbetet med att säkerställa patientsäkerhetsarbetet för logopeders fortsätta.

### **Mål 1:** Implementering av ledningssystem

**Strategi:** Att fortsätta arbetet med att ta fram årshjul för logopedgruppens HSL-arbete samt skapa rutiner för att effektivisera och öka patientsäkerheten.

### **Mål 2:** Sökord och nya mallar i PRN

**Strategi:** Tillsammans behöver logopederna se över vilka sökord och mallar som i dagsläget saknas och därefter få stöd i att formalisera detta. Logopederna har planerat in en HSL-dag i juni där detta kommer att diskuteras.